

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 21.09.2020 № 6  
(в ред., принятой ученым советом,  
протокол от 25.08.2025 № 4)

Утверждено  
приказом ректора  
от 29.10.2020 № 52/1-20 од  
(в ред., утвержденной приказом ректора  
от 26.08.2025 № 42-25 од)

## Обучение служением

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки: 48.03.01 Теология  
Уровень: Бакалавриат  
Теория и история православной теологии  
Квалификация: Бакалавр  
Форма обучения: Очная, очно-заочная, заочная  
Год начала подготовки: 2026

| Общая нагрузка 2 з. е., 72 ак. ч.           |       |       |       |              |       |       |         |       |       |
|---|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|---------|-------|-------|
| Форма обучения                              | Очная |       |       | Очно-заочная |       |       | Заочная |       |       |
| Курс / Семестр                              | 1 / 1 | 1 / 2 | Итого | 1 / 1        | 1 / 2 | Итого | 1 / 1   | 1 / 2 | Итого |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>      | 10    | 10    | 20    | 10           | 10    | 20    | 10      | 10    | 20    |
| Лекции                                      | 8     | 8     | 16    | 8            | 8     | 16    | 8       | 8     | 16    |
| Семинары                                    | 2     | 2     | 4     | 2            | 2     | 4     | 2       | 2     | 4     |
| <b>Самостоятельная работа</b>               | 26    | 26    | 52    | 26           | 26    | 52    | 26      | 26    | 52    |
| <b>ИТОГО</b>                                | 36    | 36    | 72    | 36           | 36    | 72    | 36      | 36    | 72    |
| В том числе в форме практической подготовки | 0     | 0     | 0     | 0            | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     |
| Форма промежуточной аттестации              | Зачет |       |       | Зачет        |       |       | Зачет   |       |       |

Рабочая программа дисциплины

**Обучение служением**

Разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 48.03.01 Теология (приказ Минобрнауки России от 25.08.2020 № 1110)

*Разработчик(и):*

О. А. Ермолаев, к. мед. н.

*Рецензент(ы):*

А. М. Копировский, к. пед. н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры:

Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 21.08.2025 № 7

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Обучение служением» является формирование у обучающихся универсальной компетенции УК-2, универсальной компетенции УК-3, универсальной компетенции УК-9, профессиональной компетенции ПК-3 через реализацию студентами социально ориентированных проектов для решения насущных проблем и удовлетворения актуальных потребностей реальных людей, сообществ и общества в целом.

Для достижения этой цели предполагаются следующие задачи:

1) Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

2) Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.

3) Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

4) Разработка обучающимися плана помощи с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

5) Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

6) Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины в программе

Б1.О.08.01 - Обязательная часть.

### Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

**Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее**

- Миссиология, катехетика и гомилетика (модуль).
- Биоэтика.

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)                         | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                | Результаты обучения по дисциплине   |
|---|---|---|
| УК-2<br>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели в религиозной сфере и выбирать оптимальные способы их решения с | ИУК-2.3<br>Способен составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план | <b>Знать:</b><br>– основы проектной деятельности.<br><b>Уметь:</b><br>– определять и обосновывать цель работы с данным кейсом;<br>– определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)                        | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Результаты обучения по дисциплине  |
|--|--|--|
| учетом мировоззренческих, ценностных, нравственных и правовых ориентиров, имеющихся ресурсов и ограничений.                      | помощи в сфере христианской благотворительности.   | оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;<br>– определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.<br><b>Владеть:</b><br>– навыком определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).   |
| УК-3<br>Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе.   | ИУК-3.2<br>Умеет осуществлять взаимодействие, работать в команде в сфере христианской благотворительности. | <b>Знать:</b><br>- правила и принципы работы в команде<br>- социально-психологические основы межличностного взаимодействия;<br>- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования.<br><b>Уметь:</b><br>- учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние;<br>– выстраивать коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума;<br>- проявлять активность и инициативность в командной работе. |
| УК-9<br>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.                           | ИУК-9.3<br>Умеет применять полученные знания в социальной и профессиональной сферах.                       | <b>Знать:</b><br>- вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.   |
| ПК-3<br>Способен решать стандартные профессиональные задачи теолога в области образования, просвещения и христианского служения. | ИПК-3.2<br>Осуществляет служение милосердия, опираясь на основополагающие духовные ценности и опыт,        | <b>Знать:</b><br>– основные принципы христианского милосердия, теоретически оформленные в Православии<br><b>Уметь:</b><br>– осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями  |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине  |
|---|--|--|
|   | теоретически оформленные в Православии.              | <b>Владеть:</b><br>– навыками практической работы, основанными на принципах христианского милосердия |

## 4. Содержание и структура дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины

#### Кодекс волонтера

Вводное слово о целях и задачах курса, о ее теоретической и практической компонентах. Этический кодекс волонтера: определение, основные особенности. Почему этический кодекс важен для волонтера? Составление кодекса.

#### Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся

Различные модели взаимодействия и их особенности: патерналистская, потребительская, партнерская модель. Представление анализа о взаимодействии «Я - Другой». Образ подопечного (клиент, благополучатель, получатель социальных услуг).

Обсуждение фрагмента текста М. Марии (Скобцовой) «Объединение "Православное дело"».

#### Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением

Стрессоры пожилого возраста. Одиночество. Личностные факторы в прогнозе благоприятного старения. Роль общества в адаптации людей пожилого и старческого возраста к своему возрасту. Самостигматизация. Эйджизм. Одиночество. Навыки общения: умение устанавливать контакт, слушать, «читать» невербальный язык коммуникации, строить беседу, формулировать вопросы и др. Приемы саморегуляции. Правильное понимание клиента и правильное реагирование.

#### Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи)

Целостный подход к пожилому человеку. Понятие функционирования. Здоровое старение. Гериатрические синдромы, старческая астения. Взаимосвязь гериатрических синдромов. Социальные и физиологические потребности пожилых людей. Экзистенциальные потребности. Проблема страданий, смерти, одиночества и смыслоутраты. Разбор случая.

#### Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся (выполняется в рамках самостоятельной работы)

Практическая работа осуществляется в социально ориентированных организациях, где студент осуществляет волонтерскую (добровольческую) деятельность. Студенты участвуют в оказании комплексной помощи пожилым и тяжелобольным людям, применяя на практике полученные знания. Практическая работа выполняется в рамках самостоятельной работы студентов.

#### Проектная деятельность и составление плана помощи

Определение проекта. Особенности проектной деятельности. Дефрагментация задач как основа проектной деятельности. Составные части проекта. Постановка целей в проекте.

Технология постановки целей по SMART. Временные рамки проекта и этапность. Ресурсы в проекте. Индивидуальный план помощи как проект. Составление плана.

Основы командной работы

Определение команды. Критерии команды. Коммуникация в команде. Условия продуктивной коммуникации в команде.

Привлечение ресурсов в существующих системах помощи

Обзор существующих систем помощи: паллиативная, СДУ, социальное обслуживание и патронаж, программы реабилитации, программы НКО, социальное обслуживание в стационарной форме. В каких случаях стоит привлекать ресурсы? Как привлекать ресурсы и с чего начинать?

Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся (выполняется в рамках самостоятельной работы)

Практическая работа осуществляется в социально ориентированных организациях, где студент осуществляет волонтерскую (добровольческую) деятельность. Студенты участвуют в составлении индивидуального плана помощи и привлечении ресурсов в рамках оказания комплексной помощи пожилым и тяжелобольным людям.

## 4.2. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

| Тема  | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| <b>1 семестр</b>  |                          |               |   |
| <b>Контактная работа</b>  |                          | <b>10</b>     |   |
| Кодекс волонтера.   | Лекция                   | 2             |   |
| Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся.           | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением.             | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи).     | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Итоговый семинар.   | Семинар                  | 2             |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                          | <b>26</b>     |   |
| В том числе практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся |                          | 8             |   |
| Промежуточная аттестация – зачет  |                          |               |   |
| <b>2 семестр</b>  |                          |               |   |
| <b>Контактная работа</b>  |                          | <b>10</b>     |   |
| Проектная деятельность и составление плана помощи.                                | Лекция                   | 2             |   |
| Основы командной работы.  | Лекция                   | 2             |   |
| Привлечение ресурсов в существующих системах помощи.                              | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| Итоговый семинар.   | Семинар                  | 2             |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                          | <b>26</b>     |   |
| В том числе практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся |                          | 8             |   |
| Промежуточная аттестация – зачет  |                          |               |   |

Для очно-заочной формы обучения

| Тема  | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| <b>1 семестр</b>  |                          |               |   |
| <b>Контактная работа</b>  |                          | <b>10</b>     |   |
| Кодекс волонтера.   | Лекция                   | 2             |   |
| Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся.           | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением.             | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи).     | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Итоговый семинар.   | Семинар                  | 2             |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                          | <b>26</b>     |   |
| В том числе практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся |                          | 8             |   |
| Промежуточная аттестация – зачет  |                          |               |   |
| <b>2 семестр</b>  |                          |               |   |
| <b>Контактная работа</b>  |                          | <b>10</b>     |   |
| Проектная деятельность и составление плана помощи.                                | Лекция                   | 2             |   |
| Основы командной работы.  | Лекция                   | 2             |   |
| Привлечение ресурсов в существующих системах помощи.                              | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| Итоговый семинар.   | Семинар                  | 2             |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                          | <b>26</b>     |   |
| В том числе практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся |                          | 8             |   |
| Промежуточная аттестация – зачет  |                          |               |   |

Для заочной формы обучения

| Тема  | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| <b>1 семестр</b>  |                          |               |   |
| <b>Контактная работа</b>  |                          | <b>10</b>     |   |
| Кодекс волонтера.   | Лекция                   | 2             |   |
| Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся.       | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением.         | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи). | Интерактивные лекции     | 2             |   |
| Итоговый семинар.   | Семинар                  | 2             |   |

|   |                      |           |  |
|---|----------------------|-----------|--|
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                      | <b>26</b> |  |
| В том числе практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся |                      | 8         |  |
| Промежуточная аттестация – зачет  |                      |           |  |
| <b>2 семестр</b>  |                      |           |  |
| <b>Контактная работа</b>  |                      | <b>10</b> |  |
| Проектная деятельность и составление плана помощи.                                | Лекция               | 2         |  |
| Основы командной работы.  | Лекция               | 2         |  |
| Привлечение ресурсов в существующих системах помощи.                              | Интерактивные лекции | 4         |  |
| Итоговый семинар.   | Семинар              | 2         |  |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                      | <b>26</b> |  |
| В том числе практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся |                      | 8         |  |
| Промежуточная аттестация – зачет  |                      |           |  |

## **5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

#### Форма

Учет посещаемости занятий.

#### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

#### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

### **5.2. Промежуточная аттестация**

#### Форма

Зачет.

#### Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

#### Порядок проведения

Промежуточная аттестация в конце 1-го семестра состоит из обсуждения итогов практической работы, выполненной самостоятельно; выявлению особенностей коммуникации, с которыми студенты столкнулись в рамках её выполнения.

Промежуточная аттестация в конце 2-го семестра состоит из презентации студентами проекта помощи, разработанного ими в рамках практической работы, выполненной самостоятельно.

#### Критерии оценивания для промежуточной аттестации в конце 1-го семестра

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, смог в общих чертах проанализировать итоги выполнения практической работы, некоторые особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посещал и не прослушал занятия.

#### Критерии оценивания для промежуточной аттестации в конце 2-го семестра

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся представил проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части: цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся представил текст, в котором отсутствует описание проекта плана помощи со всеми необходимыми составными частями.

## 6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Печатные и электронные издания

| Авторы                        | Заглавие  | Изд-во, год   | Стр. | Эл. адрес для эл. изданий   |
|-------------------------------|---|---|------|---|
| Антоний Сурожский, митрополит | Жизнь. Болезнь. Смерть / Антоний Сурожский, митрополит  | Клин : Христианская жизнь, 2008                                     | 95   |   |
| Ерусланова, Р. И.             | Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учебное пособие / Ерусланова, Р. И.       | Москва : Дашков и К, 2018   | 167  | Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496104">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496104</a> (дата обращения: 21.08.2025) – Текст : электронный.  |
|                               | Обучение служением : методическое пособие / под редакцией О. В. Решетникова, С. В. Тетерского                             | Москва : АВЦ, 2020  | 216  | Режим доступа: – URL: <a href="https://minobrnauki.gov.ru/files/Methodicheskoe_posobie_Obucheniye_sluzheniyem.pdf">https://minobrnauki.gov.ru/files/Methodicheskoe_posobie_Obucheniye_sluzheniyem.pdf</a> (дата обращения: 21.08.2025) – Текст : электронный. |
|                               | Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому : учебное пособие / Свищёва, И. К., Горяйнов, А. А. | Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020                                | 242  | Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576776">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576776</a> (дата обращения: 21.08.2025) – Текст : электронный.  |
|                               | Этические основы социальной работы : учебное пособие / Коньгина, М. Н., Горлова, Е. Б.                                    | Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014 | 154  | Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457393">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457393</a> (дата обращения: 21.08.2025) – Текст : электронный.  |

### 6.2. Электронные образовательные ресурсы

| Название   | Ссылка  |
|--|---|
| Официальный сайт Свято-Филаретовского института                              | <a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>   |
| Личный кабинет обучающегося  | <a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>   |
| Электронная библиотека СФИ / Свято-Филаретовский институт                    | <a href="http://biblio.sfi.ru">http://biblio.sfi.ru</a>   |
| Университетская библиотека онлайн : Электронная библиотечная система         | <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> |
| РУКОНТ : национальный цифровой ресурс : межотраслевая электронная библиотека | <a href="https://rucont.ru">https://rucont.ru</a>   |
| eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека                                 | <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>   |

### 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| Название   | Ссылка              |
|--|---------------------|
| Интерактивный справочник организаций, помогающих детям и взрослым с особенностями развития | osoboepravo.ru/base |

### 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| Название   | Описание  |
|--|---|
| Windows 8, Windows 10  | Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.           |
| Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013 | Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.   |
| VLC, ver. 3.0.8  | Медиапроигрыватель.   |
| Adobe Acrobat Reader DC  | Бесплатная программа для просмотра и печати документов PDF.   |
| Программа по поиску плагиата и оценке уникальности текстов от ЕТХТ   | Российская программа обнаружения текстовых заимствований.   |
| ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+              | Библиотечная программа.   |
| ABBYY FineReader 11  | Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.  |
| Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений                                       | Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды  |
| NonVisual Desktop Access (NVDA)  | Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере. |
| Программа Jitsi meet, тариф на 75 пользователей и неограниченным количеством соединений                          | Общедоступная программа конференцсвязи, установленная на сервере Института.   |

### 6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для студентов;
- стол, стул для преподавателя;
- интерактивная доска или маркерная доска, или ЖК панель;
- проектор;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

## 7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить

пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого студента данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.