

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено  
приказом ректора  
от 04.03.2026 № 18-26 од

## Характеристики целевых групп

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»

Квалификация: Специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

<b>Общая нагрузка 8 ак. ч.</b>		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	6	6
Лекции	6	6
<b>Самостоятельная работа</b>	2	2
<b>ИТОГО</b>	8	8
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

**Характеристики целевых групп**

*Разработчик(и):*

А. М. Хакамова

Т. С. Борисюк

Н. Н. Деденева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Характеристики целевых групп» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-3, профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-10, профессиональной компетенции ПК-13 через решение следующих задач:

1. Изучить особенности и основные характеристики целевых групп
2. Сформировать базовые представления об особенностях установления контакта с людьми из каждой целевой группой.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины в программе

Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной формы обучения.

### Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин:

- Нормализация жизни человека и ограничения жизнедеятельности.

**Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее**

- Потребности взрослых с психическими (ментальными) нарушениями.
- Потребности людей, нуждающихся в долговременном уходе.
- Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи.
- Альтернативная и дополнительная коммуникация.
- Коммуникативная компетентность в социальной работе.
- Оценка нуждаемости в уходе, социальном сопровождении и паллиативной помощи.
  
- Социальная координация в системе долговременного ухода.
- Социальная координация в системе паллиативной помощи.
- Социальное сопровождение людей с психическими (ментальными) нарушениями.
  
- Основы права в социальной работе.
- Основы права в социальной работе в паллиативной помощи.
- Основы права в социальной работе в системе долговременного ухода.
- Основы права в социальной работе с людьми с психическими (ментальными) нарушениями.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<b>Знать:</b> - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы активизации личностных ресурсов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями;</li> <li>- способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума;</li> <li>- выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента;</li> <li>- работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции;</li> <li>- выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбо.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</li> </ul>
<p>ПК-3 Коммуникативная компетентность.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние;</li> <li>- вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации.</li> </ul>
<p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</li> </ul>
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</li> <li>- основы психиатрии и геронтологии;</li> <li>- основы возрастной психологии.</li> </ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<b>Уметь:</b> - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами. <b>Владеть:</b> - фиксировать полученную от клиента информацию.
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	<b>Уметь:</b> - осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом".

## 4. Содержание и структура дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Взрослый с психическими (ментальными) нарушениями. Основные характеристики

Взрослые с психическими (ментальными) нарушениями, или особые взрослые: кто они? Биопсихосоциальная модель инвалидности. Особенности взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, которые мы чаще наблюдаем. Потребности взрослого человека. Специфические потребности особых взрослых и необходимость в специальных условиях. Установление контакта с особым взрослым, возможные трудности и пути их разрешения. Принципы взаимодействия с особым взрослым. Партнёрские отношения. Коммуникация. Особенности коммуникации с особым взрослым, условия выстраивания коммуникации.

Тема 2. Целевая аудитория долговременного ухода

Понятие долговременного ухода (long-term-care, LTC). Международный опыт. Качество жизни при ограничениях жизнедеятельности. Индивидуальная жизнеспособность. Международная шкала функционирования (МКФ). Общая конструкция СДУ. Российский опыт. Характеристики целевой аудитории.

Тема 3. Целевая аудитория системы паллиативной помощи

Основные задачи паллиативной помощи. Правила организации паллиативной помощи. Примеры обращений. Выявление паллиативного пациента. Маршрутизация пациента.

### 4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>Контактная работа</b>		<b>6</b>	
Тема 1. Взрослый с психическими (ментальными) нарушениями. Основные характеристики.	Интерактивные лекции	2	
Тема 2. Целевая аудитория долговременного ухода.	Интерактивные лекции	2	

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
Тема 3. Целевая аудитория системы паллиативной помощи.	Интерактивные лекции	2	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
Промежуточная аттестация – зачет			

## 5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

#### Форма

Учет посещаемости занятий.

#### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

#### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивные лекции или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивные лекции и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

### 5.2. Промежуточная аттестация

#### Форма

Зачет.

#### Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

#### Порядок проведения

Оценка выставляется по результатам тестирования.

#### Примеры тестовых вопросов

1. Укажите, какие специфические условия бывают нужны людям с психическими (ментальными) нарушениями:

- a. сенсорный комфорт,
- b. принятие решений за человека,
- c. ясный язык, АДК,
- d. предсказуемость,

e. предложение конкретного дела без выбора, так как человеку с психическими (ментальными) нарушениями сложно делать выбор и принимать решения,

- f. создание индивидуального рабочего места, обособленного от других людей,
- g. учёт темпа и истощаемости человека.

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся дал более 75% правильных ответов на вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется в случае, если обучающийся менее 75% правильных ответов на вопросы.

## 6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Беркович М.Б.	Простые вещи : Как устанавливать контакт с людьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития	Санкт-Петербург : Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016	96	
	Жизнь как жизнь : как помогать особому человеку жить достойно в условиях интерната / автор-сост. А. А. Легостаева; под редакцией А. Л. Битовой	Москва : Теревинф, 2019	64	Режим доступа: – URL: <a href="https://osobopravo.ru/files/book/file/zhizn_20191224_el.pdf">https://osobopravo.ru/files/book/file/zhizn_20191224_el.pdf</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
	Жизнь с достоинством (сопровожаемое проживание) / Под ред. А.М. Царёва : Практическое пособие	Москва : Издательство «Перо», 2017	272	Режим доступа: – URL: <a href="https://clp.pskov.ru/novosti/posobie-sopr-prozhivanie">https://clp.pskov.ru/novosti/posobie-sopr-prozhivanie</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
Ильницкий А.Н.	Старческая астения (frailty) как концепция современной геронтологии // Геронтология / А. Н. Ильницкий, К. И. Процаев	2013. №1	408 - 412	Режим доступа: – URL: <a href="http://gerontology.esrae.ru/1-2">http://gerontology.esrae.ru/1-2</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
Клеминсон Б.	Введение в паллиативную помощь / пер. с англ. О. Цейтлиной, Е. Бакуниной; под ред. Д. В. Невзоровой	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2018	276	
Миллионщикова В. В.	Главное - жить любя	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2016	191	Режим доступа: – URL: <a href="https://pro-palliativ.ru/wp-content/uploads/2018/10/Zhyt-lubyu.pdf">https://pro-palliativ.ru/wp-content/uploads/2018/10/Zhyt-lubyu.pdf</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
	Особый взрослый : Ответы экспертов на самые часто задаваемые вопросы взрослых с психической инвалидностью и их семей	Москва : Благотворительный фонд «Жизненный путь», 2022	112	Режим доступа: – URL: <a href="https://uploads-ssl.webflow.com/5dcae937375b7cbb523da19a/640f3f5a3439edac616cac58_%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%8B%D0%B8%CC%86%20%D0%B2%D0%B7%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%8B%D0%B8%CC%86_%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B8%CC%86%D1%82.pdf">https://uploads-ssl.webflow.com/5dcae937375b7cbb523da19a/640f3f5a3439edac616cac58_%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%8B%D0%B8%CC%86%20%D0%B2%D0%B7%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%8B%D0%B8%CC%86_%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B8%CC%86%D1%82.pdf</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 декабря 2023 г. № 895 "О реализации в Российской Федерации в 2024 году			

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе"			
Прощаев К.И.	Основные гериатрические синдромы : учебное пособие / К. И. Прощаев, А. Н. Ильницкий, Н. И. Жернакова	Белгород : Белгородская областная типография, 2012	228	
Розмари и Виктор Зорза	Путь к смерти : Жить до конца : [История Дж. Зорза : Пер. с англ.]	Москва : Прогресс, 1990, 1990	245	
	Рядом с тяжелобольным. Паллиативная помощь на дому. Материалы для близких пациентов	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2020	252	Режим доступа: – URL: Режим; доступа:; –; URL: <a href="https://pro-palliativ.ru/library/items/o-hospisah">https:// pro- palliativ.ru/library/items/o- hospisah</a> ; (дата; обращения:; 05.04.2023); –; Текст; ;; электронный. (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
	Своя собственная жизнь : методическое пособие	Москва : Благотворительный фонд «Жизненный путь», 2023	119	Режим доступа: – URL: <a href="https://disk.yandex.ru/i/mdcX0tvGUNYKRw">https:// disk.yandex.ru/i/mdcX0tvGUNY KRw</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
Уильямс Д.	Никто нигде : Удивительная автобиография аутичной девочки	Москва : Теревинф, 2016	240	
	Уход за ослабленными пожилыми людьми : Российские рекомендации.	Москва : Человек, 2018	224	Режим доступа: – URL: <a href="https://bashcardio.ru/wp-content/uploads/2018/10/%D0%A0%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%83-%D0%B7%D0%B0-%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%BB%D1%8B%D0%BC%D0%B8-2017-%D0%B3.pdf">https:// bashcardio.ru/wp- content/uploads/2018/10/%D0% A0%D0%B5%D0%BA%D0% BE%D0%BC%D0%B5%D0% BD%D0%B4%D0%B0%D1% 86%D0%B8%D0%B8-%D0% BF%D0%BE-%D1%83%D1% 85%D0%BE%D0%B4%D1%83 -%D0%B7%D0%B0-%D0% BE%D1%81%D0%BB%D0% B0%D0%B1%D0%BB%D0% B5%D0%BD%D0%BD%D1% 8B%D0%BC%D0%B8-%D0% BF%D0%BE%D0%B6%D0% B8%D0%BB%D1%8B%D0% BC%D0%B8-2017-%D0% B3.pdf</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/70552648/">https:// base.garant.ru/70552648/</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.
Юханссон И.	Особое детство	Москва : Теревинф, 2010	160	Режим доступа: – URL: <a href="https://koob.ru/johansson/">https:// koob.ru/johansson/</a> (дата обращения: 04.03.2026) –

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
				Текст : электронный.

## 6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Сайт БФ «Жизненный путь»	<a href="http://liferoute.org/">liferoute.org/</a>
Сайт Экспертно-методического центра Особое детство	<a href="http://emc.ccp.org.ru/">emc.ccp.org.ru/</a>
«Про паллиатив»: просветительский портал благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» о паллиативной помощи взрослым и детям	<a href="http://pro-palliativ.ru/">pro-palliativ.ru/</a>
«Мобильная сиделка» — приложение для домашнего ухода за тяжелобольным человеком	<a href="http://pro-palliativ.ru/library/items/mobilnaya-sidelka-prilozhenie-dlya-domashnego-ukhoda-za-tyazhelobolnym-chelovekom">pro-palliativ.ru/library/items/mobilnaya-sidelka-prilozhenie-dlya-domashnego-ukhoda-za-tyazhelobolnym-chelovekom</a>

## 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	<a href="http://garant.ru/">garant.ru/</a>
Интерактивный справочник организаций, помогающих детям и взрослым с особенностями развития	<a href="http://osoboepravo.ru/base">osoboepravo.ru/base</a>
Поисковая система Яндекс	<a href="http://yandex.ru/">yandex.ru/</a>

## 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
АВВУУ FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды

## 6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- флипчарт и / или ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеочамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

## **7. Методические указания для обучающихся**

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.