

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено  
приказом ректора  
от 04.03.2026 № 18-26 од

## Введение в профессию

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»

Квалификация: Специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

| Общая нагрузка 30 ак. ч.                               |         |       |
|--|---------|-------|
| Курс / Семестр   | 1 / 1   | Итого |
| <b>Контактная работа,<br/>в том числе:</b>             | 20      | 20    |
| Лекции   | 20      | 20    |
| <b>Самостоятельная работа</b>                          | 6       | 6     |
| <b>Промежуточная аттестация и<br/>подготовка к ней</b> | 4       | 4     |
| <b>ИТОГО</b>   | 30      | 30    |
| В том числе в форме практической<br>подготовки         | 0       | 0     |
| Форма промежуточной аттестации                         | Экзамен |       |

Рабочая программа дисциплины

**Введение в профессию**

*Разработчик(и):*

Т. О. Арчакова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-7, профессиональной компетенции ПК-13 через решение следующих задач:

1. показать источники конструирования социальных проблем и социальной работы как практики и профессиональной сферы;
2. дать представление о специфике различных теорий и объяснительных моделей социальной работы; о месте доказательного знания в социальной работе;
3. рассмотреть проблематику конструирования представлений о клиентах / благополучателях в социальной работе и позицию специалиста по социальной работе во взаимодействии с людьми из уязвимых социальных групп / в социальной инклюзии;
4. познакомить с этическими регуляциями и распространенными этическими дилеммами в социальной работе;
5. дать представление об основных стейкхолдерах и о ресурсах для социальной работы в понятийной рамке экосистемной модели социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Место дисциплины в программе**

Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной формы обучения.

### **Требования к предварительной подготовке обучающегося**

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

**Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее**

- Коммуникативная компетентность в социальной работе.
- Проектная деятельность в социальной сфере.
- Профилактика эмоционального выгорания.
- Социальная координация в системе долговременного ухода.
- Социальная координация в системе паллиативной помощи.
- Социальное сопровождение людей с психическими (ментальными) нарушениями.
  
- Этические основания социальной работы.
- Адвокация клиентов.
- Антропологические основания социальной работы.
- Документоведение в социальной работе.
- Основы командной работы.
- Основы права в социальной работе.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.

### 3. Требования к результатам обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные)  | Результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| <p>ПК-2<br/>Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p> | <p><b>Знать:</b><br/>- этические дилеммы в социальной работе;<br/>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами.<br/><b>Уметь:</b><br/>- распознавать ситуации этических дилемм;<br/>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия.</p>   |
| <p>ПК-7<br/>Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).</p>   | <p><b>Знать:</b><br/>- категории и понятия социальной работы, специфику профессии;<br/>- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;<br/>- общие и частные технологии, методы социальной работы;<br/>- принципы деятельности социального работника;<br/>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.<br/><b>Уметь:</b><br/>- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор;<br/>- определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности;<br/>- объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач.<br/><b>Владеть:</b><br/>- оперировать основными понятиями и категориями специальности;<br/>- владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы;<br/>- релевантно применять методы и технологии социальной работы.</p> |
| <p>ПК-13<br/>Способность к сопровождению случая.</p>   | <p><b>Знать:</b><br/>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.<br/><b>Уметь:</b><br/>- в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы.</p>  |

## **4. Содержание и структура дисциплины**

### **4.1. Содержание дисциплины**

Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы

Определения социальной работы российских и международных профессиональных объединений. Социальная работа как отдельная профессия: специфическая система знаний и методов, критерии решения проблем, системы профессиональной подготовки и регуляции.

Исторические этапы развития социальной работы. Институционализация социальной работы: начало профессионализации социальной помощи в Великобритании и США. Индивидуалистические (общества организованной благотворительности) и социал-коллективистские (сеттельменты) модели помощи. Появление кейс-метода. Становление системы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Социальная работа в России.

Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях

Социальная политика в системе политик современного государства. Направления развития социальной работы во второй половине XX в. в США и Европе. «Государство всеобщего благоденствия» (welfare state). Типология режимов всеобщего благоденствия: либеральные, консервативные и социал-демократические (Эспинг-Андерсон, 1990). Советский тип государства всеобщего благосостояния и смешанная модель в современной России. Конструирование образа групп получателей помощи (Шнайдер и Ингрэм, 1993). Современные тенденции: «менеджериализация» социальной работы, корпоративная социальная ответственность, ESG, ЦУР.

Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему

Ценности, этические требования (деонтология) и этические дилеммы. Краткий обзор развития этических представлений в социальной работе. Знакомство с этическими кодексами. Подходы к решению этических дилемм на примере анализа кейсов. Внутренняя позиция социального работника как баланс между ценностями контроля и поддержки клиента.

Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития

Система знаний в социальной работе: объяснительные теории, практические модели, конкретные инструменты. Взаимодействие теории и практики в современной социальной работе. Место «лучших практик» и инноваций в работе с комплексными проблемами (модель Киневин).

Основные теории, лежащие в основе современной социальной работы: подход, основанный на решении проблем; системный; когнитивно-поведенческий; социально-конструктивистские (нарративный и ориентированный на решение) подходы, мотивационное консу

Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития

Стейкхолдеры социальной работы на всех системных уровнях (микро-, мезо-, макро- и экзуровни). Модели междисциплинарной и трансдисциплинарной работы со случаем (кейс-менеджмента).

Профессиональные и образовательные стандарты социальной работы в России.

Основные группы компетенций. Инструменты профессионального (само)развития социального работника: преднамеренная практика (deliberate practice), интервью и супервизии.

#### 4.2. Структура дисциплины

| Тема  | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| <b>Контактная работа</b>  |                          | <b>20</b>     |   |
| Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы.   | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях.                                 | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему.  | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития.   | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития. | Интерактивные лекции     | 4             |   |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                          | <b>6</b>      |   |
| <b>Контроль</b>   |                          | <b>4</b>      |   |
| Промежуточная аттестация – экзамен  |                          |               |   |

### 5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

#### 5.1. Текущий контроль успеваемости

##### Форма

Учет посещаемости занятий.

##### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

##### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

##### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

#### 5.2. Промежуточная аттестация

##### Форма

Экзамен.



| Авторы   | Заглавие   | Изд-во, год                  | Стр. | Эл. адрес для эл. изданий  |
|----------|--|------------------------------|------|--|
|          |  |                              |      | D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.pdf<br>(дата обращения: 04.03.2026)<br>– Текст : электронный. |
| Пейн М.  | Социальная работа: современная теория  | Москва : Академия, 2007      | 390  |  |
|          | Социальные работники как проводники перемен н / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, Н.В. Сорокиной | Москва : ООО «Вариант», 2012 | 212  |  |
| Шанин Т. | Социальная работа как культурный феномен современности   |                              |      | Режим доступа: – URL: <a href="http://old.russ.ru/journal/inie/97-09-26/shanin.htm">http://old.russ.ru/journal/inie/97-09-26/shanin.htm</a> (дата обращения: 04.03.2026) – Текст : электронный.  |

## 6.2. Электронные образовательные ресурсы

| Название  | Ссылка                                      |
|---|---|
| Официальный сайт Свято-Филаретовского института | <a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a> |

## 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| Название   | Ссылка   |
|--|--|
| Реестр доказательных практик (на основе Национального стандарта доказательности) | <a href="http://smarteka.com/registry">smarteka.com/registry</a> |

## 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| Название   | Описание  |
|--|---|
| Windows 8, Windows 10  | Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса. |
| Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013 | Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.   |
| VLC, ver. 3.0.8  | Медиапроигрыватель.   |
| ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор, «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+               | Библиотечная программа.   |
| ABBYY FineReader 11  | Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.  |
| Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений                                       | Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды  |

#### **6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- флипчарт и / или ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

#### **7. Методические указания для обучающихся**

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.