

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 26.06.2026 № 3

Утверждено
приказом ректора
от 29.06.2026 № 38-26 од

Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Технология "работа со случаем" в социальной сфере: практический курс»

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Общая нагрузка 36 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
Контактная работа, в том числе:	16	16
Лекции	12	12
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа	20	20
ИТОГО	36	36
Итоговая аттестация	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технология «работа со случаем» в социальной сфере: практический курс» является формирование у обучающихся новых компетенций через решение следующих задач:

1. Изучить «ядро» технологии «работа со случаем»: ее принципы, этапы и роли участников (клиент, социальный координатор, междисциплинарная команда), а также варианты реализации технологии в разных сферах помощи;

2. Освоить базовые инструменты каждого этапа работы со случаем: открытия случая, комплексной оценки потребностей, рисков и ресурсов, планирования, реализации индивидуального плана сопровождения, мониторинга и завершения работы;

3. Научиться применять понятия и инструменты технологии «работа со случаем» к разбору случаев из собственной практики и практики коллег.

2. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения
ПК-1 Способность понимать «ядро» технологии «работа со случаем» и работать в междисциплинарной команде.	Знать: - определение и назначение технологии «работа со случаем», ее принципы и этапы; - роли участников работы со случаем: клиента, социального координатора, междисциплинарной команды; - модели междисциплинарного и межведомственного взаимодействия в работе со случаем; - характеристики, отличающие команду от группы специалистов, оказывающих отдельные услуги. Уметь: - распознавать инвариантное «ядро» технологии и его вариации в разных сферах помощи; - определять, кто является клиентом в конкретном случае, с учетом возможного распределения и перехода роли клиента; - согласовывать свои действия с членами междисциплинарной команды. Владеть: - навыками участия в командных форматах работы со случаем (рабочие встречи, консилиумы, интервизии и супервизии); - навыками ясного изложения коллегам информации о случае и о планируемых действиях.
ПК-2 Способность проводить комплексную оценку ситуации, потребностей, рисков и ресурсов клиента.	Знать: - отличия комплексной оценки от скрининга (экспресс-диагностики) и мониторинга; место каждого вида оценки в работе со случаем; - принципы проведения комплексной оценки: прозрачность для клиента, системный взгляд, опора на сильные стороны, связь оценки с планированием;

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения
	- методы сбора информации и примеры инструментов оценки (структурированное интервью, наблюдение, генограмма, экокорта, карта социальных контактов и др.). Уметь: - исследовать жизненную ситуацию клиента, охватывая значимые сферы его жизни; - собирать информацию из разных источников с согласия клиента и проверять ее достоверность; - выявлять наряду с проблемами и рисками ресурсы и сильные стороны клиента и его окружения.
ПК-3 Способность совместно с клиентом составлять реалистичный, конкретный, измеримый индивидуальный план сопровождения.	Знать: - функции и примерную структуру индивидуального плана сопровождения; - критерии качества проработки целей и задач: конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, ориентированность во времени; - стадии готовности клиента к изменениям и соответствующие им стратегии планирования. Уметь: - формулировать цели и задачи плана на основе результатов комплексной оценки и с учетом мнения клиента; - расставлять приоритеты в плане; - разделять зоны ответственности клиента и специалистов. Владеть: - навыками вовлечения клиента в планирование, в том числе при сложностях клиента с планированием; - навыками определения сроков, ответственных и критериев достижения результатов.
ПК-4 Способность к сопровождению случая: реализации плана, мониторингу, корректировке и завершению работы.	Знать: - задачи социального координатора на этапе реализации плана; - функции мониторинга и типичные основания для корректировки плана; - причины, форматы и принципы завершения работы со случаем; форматы поддерживающего сопровождения; - понятие, типы и уровни адвокации клиентов. Уметь: - координировать действия специалистов и организаций вокруг клиента; - отслеживать прогресс и корректировать план при изменении ситуации клиента; - планировать завершение случая совместно с клиентом,

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения
	включая профилактику рецидива трудной ситуации; - анализировать случаи из собственной практики и практики коллег. Владеть: - навыками документирования работы со случаем; - базовыми навыками адвокации: информирование клиентов, содействие в доступе к услугам и в защите прав.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Технология «работа со случаем»: «ядро», принципы, участники

Работа со случаем как универсальный способ помогать людям в трудных жизненных ситуациях. Понятия «случай» и «работа со случаем»; соотношение с терминами «кейс-менеджмент» и «социальное сопровождение». Инвариантное «ядро» технологии: принципы, этапность, наличие одного ответственного за случай, фокус на «человеке в ситуации». Принципы работы со случаем. Клиент: кто является клиентом; возможности и зоны ответственности клиента. Социальный координатор: квалификация, модели вовлеченности, автономия и границы, совмещение ролей; волонтер в роли социального координатора. Междисциплинарная команда: мульти-, меж- и трансдисциплинарная модели взаимодействия; характеристики команды. Специфика работы со случаем в разных сферах помощи. Разбор случаев из практики.

Тема 2. Открытие случая и комплексная оценка потребностей, рисков и ресурсов

Открытие случая как точка принятия решения о начале работы; шаги по открытию случая; скрининг и экспресс-диагностика. Комплексная оценка ситуации клиента: цель, «зонтичный» характер, охватываемые сферы жизни. Виды оценки и их место в работе со случаем; оценка безопасности. Принципы проведения комплексной оценки: прозрачность для клиента, системный взгляд, вовлечение социального окружения, учет мнения клиента, опора на сильные стороны, связь оценки с планированием. Методы сбора информации. Практические инструменты оценки и критерии их выбора; генограмма, экокарта, карта социальных контактов. Типичные сложности при проведении оценки. Разбор случаев из практики.

Тема 3. Планирование и реализация индивидуального плана сопровождения, мониторинг

Индивидуальный план сопровождения: функции, примерная структура, связь с результатами комплексной оценки. Критерии качества проработки целей и задач. Расстановка приоритетов. Вовлечение клиента в планирование; стадии готовности клиента к изменениям, работа с мотивацией и сопротивлением. Реализация плана: принципы, задачи социального координатора, стратегии работы с социальным окружением клиента, способы командной координации (консилиумы, рабочие встречи, обмен информацией с согласия клиента). Мониторинг: функции, типичные основания для корректировки плана. Документирование работы со случаем. Разбор случаев из практики.

Тема 4. Завершение случая. Адвокация клиентов

Адвокация клиентов как сквозная задача социального координатора: понятие, типы, виды и уровни адвокации; подходы на основе потребностей и на основе прав. Итоговый разбор случаев из практики: применение этапов и инструментов работы со случаем к реальным историям. Завершение работы со случаем как самостоятельный этап: типичные причины и форматы завершения, принципы и шаги по завершению случая; профилактика рецидива трудной ситуации; форматы поддерживающего сопровождения; типичные проблемы при завершении.

3.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.
Контактная работа		16
Тема 1. Технология «работа со случаем»: «ядро», принципы, участники.	Интерактивные лекции	4
Тема 2. Открытие случая и комплексная оценка потребностей, рисков и ресурсов.	Интерактивные лекции	4
Тема 3. Планирование и реализация индивидуального плана сопровождения, мониторинг.	Интерактивные лекции	4
Тема 4. Завершение случая. Адвокация клиентов.	Практическое занятие	4
Самостоятельная работа		20
Промежуточная аттестация – зачет		

4. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации

4.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости слушателей. В случае отсутствия слушателя в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

4.2. Итоговая аттестация

Форма

Зачет.

Порядок проведения

Итоговая аттестация проводится непосредственно после изучения всего материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Обучающиеся выполняют письменную работу - рефлексивную анкету по итогам обучения (см. Методическое пособие "Технология «работа со случаем» в социальной сфере: практический курс").

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся ответил на все вопросы части 1 рефлексивной анкеты, корректно используя основные понятия технологии «работа со случаем» (случай, клиент, этапы работы со случаем, комплексная оценка, индивидуальный план сопровождения, критерии качества целей и задач), и в части 2 соотнес содержание обучения с собственной практикой / изучаемой практикой: привел конкретные примеры и/или обозначил изменения, которые готов внести в свою деятельность.

Оценка «не зачтено» выставляется, если анкета не заполнена или заполнена частично; ответы части 1 демонстрируют непонимание базовых понятий технологии «работа со случаем»; высказывания части 2 носят формальный характер и не связаны с содержанием обучения и практикой обучающегося.

5. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

5.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Методические рекомендации по организации социального сопровождения семей с детьми	Москва : Министерство труда и социальной защиты РФ, 2023	32	Режим доступа: – URL: https://fond-detyam.ru/upload/iblock/5b3/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%81%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%B9%20%D1%81%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8C%D0%BC%D0%B8.pdf (дата обращения: 29.06.2026) – Текст : электронный.
Пейн М.	Социальная работа: современная теория	Москва : Академия, 2007	390	
-	Работа со случаями нарушения прав детей в малых территориях : Практическое пособие для специалистов.	Фонд Тимченко, 2023	56	Режим доступа: – URL: https://sirotstvo.ru/library/books/1881 (дата обращения: 29.06.2026) – Текст : электронный.
	Руководство по оценке и междисциплинарному	Санкт-Петербург : «Врачи детям»,	120	Режим доступа: – URL: https://p4ec.ru/wp-

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации	«Эвричайлд», 2008		content/uploads/2020/01/rukovo-po-ocenke_2008.pdf (дата обращения: 29.06.2026) – Текст : электронный.
	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			Режим доступа: – URL: https://base.garant.ru/70552648/ (дата обращения: 29.06.2026) – Текст : электронный.
Фирсов М. В.	Технология социальной работы : учебник для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова	Москва : Юрайт, 2025	557	Режим доступа: – URL: https://urait.ru/book/tehnologiya-socialnoy-raboty-559907 (дата обращения: 29.06.2026) – Текст : электронный.

5.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Официальный интернет-портал правовой информации	pravo.gov.ru/
Портал о помощи в конце жизни «Про Паллиатив»	pro-palliativ.ru/
Портал для специалистов сферы защиты детства (Фонд Тимченко)	deti.timchenkofoundation.org
Библиотека Национального фонда защиты детей от жестокого обращения	sirotstvo.ru/library

5.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Библиотека Института психологии РАН	lib.ipran.ru/
Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс	consultant.ru
Электронная библиотека МПГУ	psychlib.ru/

5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для реализации дисциплины необходимы:

- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

6. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 4.