

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 21.09.2020 № 6
(в ред., принятой ученым советом,
протокол от 26.08.2024 № 4)

Утверждено
приказом ректора
от 29.10.2020 № 52/1-20 од
(в ред., утвержденной приказом ректора
от 30.08.2024 № 37-24 од)

Обучение служением

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки: 48.03.01 Теология
Уровень: Бакалавриат
Направленность (профиль): Теория и история православной теологии
Квалификация: Бакалавр
Форма обучения: Очная, очно-заочная, заочная
Год начала подготовки: 2025

| Общая нагрузка 2 з. е., 72 ак. ч. | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|---------|-------|-------|
| Форма обучения | Очная | | | Очно-заочная | | | Заочная | | |
| Курс / Семестр | 1 / 1 | 1 / 2 | Итого | 1 / 1 | 1 / 2 | Итого | 1 / 1 | 1 / 2 | Итого |
| Контактная работа, в том числе: | 18 | 20 | 38 | 18 | 20 | 38 | 18 | 20 | 38 |
| Лекции | 8 | 8 | 16 | 8 | 8 | 16 | 8 | 8 | 16 |
| Практические занятия | 8 | 10 | 18 | 8 | 10 | 18 | 8 | 10 | 18 |
| Семинары | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| Самостоятельная работа | 18 | 16 | 34 | 18 | 16 | 34 | 18 | 16 | 34 |
| ИТОГО | 36 | 36 | 72 | 36 | 36 | 72 | 36 | 36 | 72 |
| В том числе в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | Зачет | | | Зачет | | |

Рабочая программа дисциплины

Обучение служением

Разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 48.03.01 Теология (приказ Минобрнауки России от 25.08.2020 № 1110)

Разработчик(и):

О. А. Ермолаев, к. мед. н.

Рецензент(ы):

А. М. Копировский, к. пед. н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры:

Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 22.08.2024 № 7

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Обучение служением» является формирование у обучающихся универсальной компетенции УК-2, универсальной компетенции УК-3, универсальной компетенции УК-6, универсальной компетенции УК-9 через реализацию студентами социально ориентированных проектов для решения насущных проблем и удовлетворения актуальных потребностей реальных людей, сообществ и общества в целом.

Для достижения этой цели предполагаются следующие задачи:

1) Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

2) Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.

3) Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

4) Разработка обучающимися плана помощи с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

5) Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

6) Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

Б1.О.08.01 - Обязательная часть.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Миссиология, катехетика и гомилетика.
- Биоэтика.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели в религиозной сфере и выбирать оптимальные способы их решения с | ИУК-2.3 Способен составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план | Знать: – основы проектной деятельности. Уметь: – определять и обосновывать цель работы с данным кейсом; – определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|--|
| учетом мировоззренческих, ценностных, нравственных и правовых ориентиров, имеющихся ресурсов и ограничений. | помощи в сфере христианской благотворительности. | оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; – определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту. Владеть: – навыком определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей). |
| УК-3 Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе. | ИУК-3.2 Умеет осуществлять взаимодействие, работать в команде в сфере христианской благотворительности. | Знать: - правила и принципы работы в команде - социально-психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования. Уметь: - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; – выстраивать коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - проявлять активность и инициативность в командной работе. |
| УК-6 Способен к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности в течение всей жизни. | ИУК-6.2 Способен поддерживать достоинство человека. | Знать: – основные принципы гуманности, милосердия. Уметь: – осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями. Владеть: – руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия. |
| УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и | ИУК-9.3 Умеет применять полученные знания в социальной и профессиональной | Знать: - вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения. |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|-----------------------------------|
| профессиональной сферах. | сферах. | |

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Кодекс волонтера

Вводное слово о целях и задачах курса, о ее теоретической и практической компонентах. Этический кодекс волонтера: определение, основные особенности. Почему этический кодекс важен для волонтера? Составление кодекса.

Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся

Различные модели взаимодействия и их особенности: патерналистская, потребительская, партнерская модель. Представление анализа о взаимодействии «Я - Другой». Образ подопечного (клиент, благополучатель, получатель социальных услуг).

Обсуждение фрагмента текста М. Марии (Скобцовой) «Объединение "Православное дело"».

Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением

Стрессоры пожилого возраста. Одиночество. Личностные факторы в прогнозе благоприятного старения. Роль общества в адаптации людей пожилого и старческого возраста к своему возрасту. Самостигматизация. Эйджизм. Одиночество. Навыки общения: умение устанавливать контакт, слушать, «читать» невербальный язык коммуникации, строить беседу, формулировать вопросы и др. Приемы саморегуляции. Правильное понимание клиента и правильное реагирование.

Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи)

Целостный подход к пожилому человеку. Понятие функционирования. Здоровое старение. Гериатрические синдромы, старческая астения. Взаимосвязь гериатрических синдромов. Социальные и физиологические потребности пожилых людей. Экзистенциальные потребности. Проблема страданий, смерти, одиночества и смыслоутраты. Разбор случая.

Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся

Практическая работа осуществляется в программе «Маршрут помощи» БФ «Жить вместе». Студенты участвуют в оказании комплексной помощи пожилым и тяжелобольным людям, применяя на практике полученные знания.

Проектная деятельность и составление плана помощи

Определение проекта. Особенности проектной деятельности. Дефрагментация задач как основа проектной деятельности. Составные части проекта. Постановка целей в проекте. Технология постановки целей по SMART. Временные рамки проекта и этапность. Ресурсы в проекте. Индивидуальный план помощи как проект. Составление плана.

Основы командной работы

Определение команды. Критерии команды. Коммуникация в команде. Условия продуктивной коммуникации в команде.

Привлечение ресурсов в существующих системах помощи

Обзор существующих систем помощи: паллиативная, СДУ, социальное обслуживание и патронаж, программы реабилитации, программы НКО, социальное обслуживание в стационарной форме. В каких случаях стоит привлекать ресурсы? Как привлекать ресурсы и с чего начинать?

Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся

Практическая работа осуществляется в программе “Маршрут помощи” БФ “Жить вместе”. Студенты участвуют в составлении индивидуального плана помощи и привлечении ресурсов в рамках оказания комплексной помощи пожилым и тяжелобольным людям.

4.2. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

| Тема | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| 1 семестр | | | |
| Контактная работа | | 18 | |
| Кодекс волонтера. | Лекция | 2 | |
| Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся. | Интерактивные лекции | 2 | |
| Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением. | Интерактивные лекции | 2 | |
| Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи). | Интерактивные лекции | 2 | |
| Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся. | Практические занятия | 8 | |
| Итоговый семинар. | Семинар | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 18 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | |
| 2 семестр | | | |
| Контактная работа | | 20 | |
| Проектная деятельность и составление плана помощи. | Лекция | 2 | |
| Основы командной работы. | Лекция | 2 | |
| Привлечение ресурсов в существующих системах помощи. | Интерактивные лекции | 4 | |
| Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся. | Практические занятия | 10 | |
| Итоговый семинар. | Семинар | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 16 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | |

Для очно-заочной формы обучения

| Тема | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| 1 семестр | | | |
| Контактная работа | | 18 | |
| Кодекс волонтера. | Лекция | 2 | |
| Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся. | Интерактивные лекции | 2 | |
| Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением. | Интерактивные лекции | 2 | |
| Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи). | Интерактивные лекции | 2 | |
| Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся. | Практические занятия | 8 | |
| Итоговый семинар. | Семинар | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 18 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | |
| 2 семестр | | | |
| Контактная работа | | 20 | |
| Проектная деятельность и составление плана помощи. | Лекция | 2 | |
| Основы командной работы. | Лекция | 2 | |
| Привлечение ресурсов в существующих системах помощи. | Интерактивные лекции | 4 | |
| Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся. | Практические занятия | 10 | |
| Итоговый семинар. | Семинар | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 16 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | |

Для заочной формы обучения

| Тема | Вид учебной деятельности | Объём, ак. ч. | В том числе в форме практической подготовки |
|---|--------------------------|---------------|---|
| 1 семестр | | | |
| Контактная работа | | 18 | |
| Кодекс волонтера. | Лекция | 2 | |
| Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся. | Интерактивные лекции | 2 | |
| Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением. | Интерактивные лекции | 2 | |
| Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи). | Интерактивные лекции | 2 | |

| | | | |
|--|----------------------|-----------|--|
| Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся. | Практические занятия | 8 | |
| Итоговый семинар. | Семинар | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 18 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | |
| 2 семестр | | | |
| Контактная работа | | 20 | |
| Проектная деятельность и составление плана помощи. | Лекция | 2 | |
| Основы командной работы. | Лекция | 2 | |
| Привлечение ресурсов в существующих системах помощи. | Интерактивные лекции | 4 | |
| Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся. | Практические занятия | 10 | |
| Итоговый семинар. | Семинар | 2 | |
| Самостоятельная работа | | 16 | |
| Промежуточная аттестация – зачет | | | |

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70% занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи, а также отработал все часы практической работы в соответствии с графиком.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70% занятий, не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи и не отработал положенные часы практической работы в соответствии с графиком.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Промежуточная аттестация в конце 1-го семестра будет состоять из обсуждения отчетов о практике и выявлению особенностей коммуникации, с которыми студенты столкнулись в рамках практической работы.

Промежуточная аттестация в конце 2-го семестра будет состоять из презентации студентами проекта помощи, разработанного ими в рамках осуществления практической помощи на месте практики.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации в конце 1-го семестра

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, отработал все часы практической работы и смог подробно проанализировать в своем отчете о практической деятельности особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, отработал все часы практической работы и смог проанализировать в своем отчете о практической деятельности некоторые особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, отработал все часы практической работы, смог в общих чертах проанализировать в своем отчете о практической деятельности некоторые особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся не посещал и не прослушал занятия и не отработал часы практической работы.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации в конце 2-го семестра

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся представил продуманный, реализуемый проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). Цель проекта четко сформулирована, соответствует критериям SMART; четко прописаны этапы проекта, необходимые ресурсы, зоны ответственности членов команды; продуманы возможные риски и способы их предотвращения.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся представил продуманный, реализуемый проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). В разработке проекта есть отдельные недостатки: цель проекта ясна, но недостаточно конкретна; недостаточно четко прописаны этапы проекта, или необходимые ресурсы, или возможные риски и способы их предотвращения, или ожидаемые результаты).

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся представил проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). В разработке проекта есть недостатки, неясно сформулирована цель проекта.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся представил текст, в котором отсутствует описание проекта плана помощи со всеми необходимыми составными частями.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

| Авторы | Заглавие | Изд-во, год | Стр. | Эл. адрес для эл. изданий |
|-------------------------------|---|---------------------------------|------|--|
| Антоний Сурожский, митрополит | Жизнь. Болезнь. Смерть / Антоний Сурожский, митрополит | Клин : Христианская жизнь, 2008 | 95 | |
| Ерусланова, Р. И. | Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учебное пособие / Ерусланова, Р. И. | Москва : Дашков и К, 2018 | 167 | Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496104 (дата обращения: 26.09.2022) – Текст : электронный. |
| | Обучение служением : методическое пособие / | Москва : АБИЦ, 2020 | 216 | Режим доступа: – URL: https://minobrnauki.gov.ru/files/Metodi |

| Авторы | Заглавие | Изд-во, год | Стр. | Эл. адрес для эл. изданий |
|--------|---|---|------|--|
| | под редакцией О. В. Решетникова, С. В. Тетерского | | | cheskoe_posobie_Obuchenie_sluzheniem.pdf (дата обращения: 26.09.2022) – Текст : электронный. |
| | Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому : учебное пособие / Свищёва, И. К., Горяйнов, А. А. | Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020 | 242 | Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576776 (дата обращения: 26.09.2022) – Текст : электронный. |
| | Этические основы социальной работы : учебное пособие / Коньгина, М. Н., Горлова, Е. Б. | Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014 | 154 | Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393 (дата обращения: 26.09.2022) – Текст : электронный. |

6.2. Электронные образовательные ресурсы

| Название | Ссылка |
|--|--|
| Официальный сайт Свято-Филаретовского института | https://sfi.ru |
| Личный кабинет обучающегося | http://eios.sfi.ru/WebApp/#/ |
| Электронная библиотека СФИ / Свято-Филаретовский институт | http://biblio.sfi.ru |
| Университетская библиотека онлайн : Электронная библиотечная система | biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub |
| РУКОНТ : национальный цифровой ресурс : межотраслевая электронная библиотека | https://rucont.ru |
| eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека | https://elibrary.ru |

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| Название | Ссылка |
|--|--|
| Интерактивный справочник организаций, помогающих детям и взрослым с особенностями развития | osoboopravo.ru/base |

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| Название | Описание |
|--|---|
| Windows 8, Windows 10 | Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса. |
| Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013 | Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций. |
| VLC, ver. 3.0.8 | Медиапроигрыватель. |
| Adobe Acrobat Reader DC | Бесплатная программа для просмотра и печати документов PDF. |
| Программа по поиску плагиата и оценке уникальности текстов от ЕТХТ | Российская программа обнаружения текстовых заимствований. |
| ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор, «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+ | Библиотечная программа. |
| ABBYY FineReader 11 | Программа для перевода изображения документов в |

| Название | Описание |
|---|---|
| | электронные редактируемые форматы. |
| Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений | Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды |
| NonVisual Desktop Access (NVDA) | Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере. |
| Программа Jitsi meet, тариф на 75 пользователей и неограниченным количеством соединений | Общедоступная программа конференцсвязи, установленная на сервере Института. |

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для студентов;
- стол, стул для преподавателя;
- интерактивная доска или маркерная доска, или ЖК панель;
- проектор;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в пп. 5.1 и 5.2.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого студента данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.