

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 03.02.2025 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.02.2025 № 08/1-25 од

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Программа

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

Общая нагрузка 44 ак. ч.		
Курс / Семестр	2 / 3	Итого
Контактная работа, в том числе:	11,5	11,5
Лекции	2	2
Консультации (индивидуальные)	9,5	9,5
Самостоятельная работа	32	32
Защита выпускной квалификационной работы	0,5	0,5
ИТОГО	44	44

Программа
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Разработана комиссией по разработке образовательной программы

Председатель комиссии:

М. В. Шилкина, к. филос. н., доцент

1. Цели и задачи итоговой аттестации

Целью итоговой аттестации (далее ИА) является определение соответствия результатов освоения обучающимися программы профессиональной переподготовки требованиям, заявленным в программе. Итоговые аттестационные испытания призваны оценить качество освоения слушателями программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» и достижение ими необходимых для осуществления профессиональной деятельности уровня знаний, умений, навыков.

Для достижения этой цели предполагается решить следующие задачи:

- 1) выявить качество освоения выпускником учебного плана программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»;
- 2) определить способность выпускника применять полученные теоретические знания на практике;
- 3) оценить сформированность профессиональных компетенций.

2. Место ИА в структуре образовательной программы

ИА является завершающим этапом обучения и базируется на дисциплинах учебного плана программы по направлению подготовки: дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации «Специалист по социальной работе (социальный координатор)». В ходе ИА проверяются результаты освоения слушателями данной программы.

В соответствии с учебным планом ИА выполняется в 3-м семестре после изучения всех теоретических и практических курсов.

3. Требования к результатам освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - способы активизации личностных ресурсов. Уметь: - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать экспертное знание клиентов об

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
	их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора. Владеть: - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	Знать: - требования к конфиденциальности личной информации. Владеть: - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	Уметь: - выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи. Владеть: - эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Знать: - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). Уметь: - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. Владеть: - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.
ПК-5 Способность нести	Уметь: - понимать границы своей ответственности и своих

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	<p>возможностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.
ПК-6 Способность к анализу информации.	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать случаи из собственной практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор.
ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту; - проявлять готовность действовать в неопределенной ситуации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике.
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основы психиатрии и геронтологии; - основы возрастной психологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами; - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию.
<p>ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.
<p>ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности; - содержание и специфика социальной работы с каждой

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
конкретный, измеряемый план помощи.	<p>категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана); - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.
ПК-14 Способность к адвокации клиентов.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы с пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
	федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости.

4. Объем ИА и виды работы

Виды работы	Объем, ак. ч.
3 семестр	
Контактная работа	11,5
Лекция "Навыки устной презентации ВКР".	2
Консультации с руководителем ВКР (часов/чел).	5,5
Общая консультация по подготовке ВКР (часов/группу).	4
Самостоятельная работа	32
Защита ВКР (часов/чел)	0,5

5. Этапы и содержание ИА

5.1. Этапы ИА

Этапы ИА	Неделя	Содержание этапов
Подготовка ВКР		
Подготовка ВКР.	1-2	Представление ВКР руководителю работы.
Корректировка ВКР.	3-4	Исправление ВКР по замечаниям руководителя.
Проверка ВКР аттестационной комиссией.	5	Ознакомление аттестационной комиссии с текстом ВКР.
Подготовка выступления на защите.	5	Подготовка презентации и выступления на защите.
Защита ВКР		
Защита ВКР.	6	Процедура защиты ВКР.

Контактная работа может либо быть аудиторной, либо проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в том же объеме.

5.2. Содержание ИА

Подготовка ВКР

Подготовка текста ВКР

На первой неделе итоговой аттестации обучающийся должен представить руководителю текст первого раздела ВКР.

На второй неделе итоговой аттестации обучающийся должен подготовить полный текст ВКР с учетом замечаний руководителя по первому разделу.

Корректировка текста ВКР

На третьей и четвертой неделях итоговой аттестации обучающийся вносит исправления в ВКР с учетом замечаний руководителя работы. Итогом работы должна стать передача окончательного текста ВКР в учебную часть не позднее 8 календарных дней до дня защиты.

Проверка ВКР аттестационной комиссией

Аттестационная комиссия знакомится с текстом ВКР.

Подготовка выступления на защите

Подготовка презентации к защите. Частью выступления на защите ВКР является показ презентации. С этой целью обучающийся готовит материалы презентации, которые призваны визуализировать достигнутые результаты и сделанные выводы в ходе написания ВКР. Длительность презентации должна соответствовать времени устного сообщения, представляемого на защите обучающимся. Презентация может включать текстовый и иллюстративный материал (таблицы, диаграммы, фотографии и пр.). Презентации могут быть фоновыми (иллюстрации), текстовыми и комбинированными (текстовая + фоновая). Рекомендуется готовить презентацию в объеме до 10 кадров. Содержание презентации определяется слушателем. Презентация не должна содержать персональных данных клиента, которые позволяют его идентифицировать (фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; фотографий), если клиент не давал письменного согласия на публикацию этих данных. Презентация может содержать измененные фамилию, имя, отчество и подлинный год рождения для определения возраста клиента, название города или области проживания для определения условий проживания.

Защита ВКР

Защита ВКР является неотъемлемой частью итоговой аттестации. На защите обучающийся должен продемонстрировать уровень подготовленности к решению профессиональных задач, включая его теоретическую и практическую подготовку, достигнутый им в результате освоения программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы». Он должен продемонстрировать умение обобщить и представить наиболее значимые результаты своей работы в публичном выступлении.

На всех этапах итоговой аттестации руководитель ВКР консультирует слушателя по всем вопросам подготовки текста ВКР и выступления на защите.

6. Оценочные средства для проведения ИА

Требования к содержанию ВКР

ВКР должна представлять проект помощи человеку, состоящий из описания случая и разработанного в соответствии с диагностикой плана помощи.

Случай должен быть реалистичным, т.е. в работе необходимо представить проект помощи реальному человеку в конкретной жизненной ситуации.

Текст работы не должен содержать персональных данных клиента, которые позволяют его идентифицировать (фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; фотографий), если клиент не давал письменного согласия на публикацию этих данных. Текст может содержать измененные фамилию, имя, отчество и подлинный год рождения для определения возраста клиента, название города или области проживания для определения условий проживания.

Примерная структура ВКР

Структура описания случая является общей и достаточно гибкой. Обучающийся может менять план описательной и диагностической части под конкретный случай.

Информация о человеке должна быть собрана в исследовательском процессе в беседах с самим человеком, и, по возможности, с его окружением, другими источниками информации (социальные, медицинские и другие службы; документы).

Собранную информацию необходимо проанализировать и сформировать предварительную диагностику, на основе которой будет разработан предварительный план помощи.

1. Описательная часть

1. Формальные данные о клиенте

ФИО (анонимизированные данные), год рождения.

2. История и причины попадания клиента в поле зрения помогающей службы

Информация об источниках направления клиента в службу (кто предложил или потребовал обращения клиента в службу) и о процессе, посредством которого он попал в службу.

3. Общее описание клиента, семейной системы и широкого социального окружения

Клиент

- Внешний вид, физиологические характеристики (рост, вес), характерные черты, особенности речи, особенности одежды.

- Описание личности (что представляет ценность для человека, копинговые стратегии, личностные ресурсы и ограничения, настроение и эмоциональное состояние, особенности установления контакта)

- Социальный анамнез (информация об истории жизни человека, медицинская история, образование, развитие, самореализация, занятость, отдых, религиозная / духовная часть жизни, травматичный опыт, употребление алкоголя / наркотиков; отношения с законом; обращение в предшествующие психологические и социальные службы)

- Описание ближайшего социального окружения (состав семьи, частота контактов с клиентом, история семьи, характер отношений и эмоциональный климат в семье, ресурсность семьи / ближайшего окружения для клиента). Прикладывается генограмма

- Описание широкого социального окружения (наличие основных ресурсов - финансы, жилье, пища, одежда, социальная и интеллектуальная стимуляция, дружеские связи; не задействованные, но потенциальные ресурсы и возможности, дефициты и препятствия внутри широкого социального окружения). Прикладывается эокарта.

4. Имеющиеся проблемы

- Описание выявленных проблем (взгляд клиента на проблемы и желаемый результат от специалиста, взгляд специалиста на проблемы; история развития проблем, причины необходимости в социальных услугах именно сейчас).

- Имеющиеся риски (оценивается относительная степень риска жизни и благополучию клиента, так же, как и потенциальная опасность для других людей. Оценивается риск суицида, насилия, пренебрежения и другие факторы, которые могут иметь значение в конкретных обстоятельствах).

5. Силы и ресурсы

Силы и ресурсы, имеющиеся у самого клиента и в ситуации в целом. Информация о силах и ресурсах будет необходима на этапе планирования и в дальнейшей интервенции.

II. Составление плана работы со случаем

Анализ полученной в ходе исследования информации ложится в основу разработки плана работы.

План включает в себя следующие пункты, по которым достигнута договоренность между специалистом и клиентом.

Выявленные проблемы	Цель работы	Программа действий	Сроки	Ответственные (что делает клиент, социальный координатор, другие участники)
Проблема 1	Цель 1	Шаг 1 Шаг 2 ... Шаг N		
	Цель 2	Шаг 1 Шаг 2 ... Шаг N		
	Цель N	Шаг N		
Проблема 2	Цель N	Шаг N		
Проблема 3	Цель N	Шаг N		
Проблема N	Цель N	Шаг N		

К плану прилагается описание оценки результатов, которое должно ответить на вопрос, каким образом будут оцениваться результаты своей работы со случаем (критерии и способы оценки результатов).

III. Анализ работы со случаем

В данном разделе обучающийся анализирует весь процесс работы, начиная с первого знакомства со случаем.

Каких результатов удалось достичь, а что из запланированного достичь не удалось, и почему. Как изменились социальные связи клиента (прикладывается экокорта после проведенной работы). Как менялся план в процессе работы. Что было сложным, какие трудности и вопросы возникали по мере работы. Что мешало, а что помогало решать поставленные задачи.

Важная часть рефлексии – собственное состояние обучающегося в процессе работы со случаем. Необходимо быть внимательным себе, понимать свои чувства. Что вызывало сложные чувства, дискомфорт во время работы со случаем? Как это можно объяснить? Как обучающийся разрешал для себя возникающие вопросы, что для этого делал? С какими неожиданностями столкнулся? Что нового открыл в себе? Что было самым сложным?

В данном разделе уместны любые суждения, связанные с анализом процесса работы со случаем, которые обучающийся посчитает важными, и которыми будет готов поделиться.

Требования к оформлению ВКР

Работа выполняется на компьютере в редакторе Word. Шрифт 12 (Times New Roman); межстрочный интервал 1,5; выравнивание – по ширине страницы, отступы в начале каждого абзаца; левое поле 3 см, остальные по 2 см; формат страницы А4. Нумерация страниц – сквозная, номер страницы вверху справа, титульный лист является первой страницей работы, но не нумеруется.

На второй странице (сразу после титульного листа) необходимо сделать краткую аннотацию

работы:

«В работе описан случай Марии Ивановны. М. И. находится в такой-то жизненной ситуации. У нее такие-то проблемы. В работе описана жизненная ситуация М. И., проанализировано то-то, составлен предварительный план помощи...»

Работа сдается в учебную часть в электронном виде.

Требования к форме и содержанию презентации на защите ВКР

Длительность презентации должна соответствовать времени устного сообщения, представляемого на защите обучающимся. Презентация может включать текстовый и иллюстративный материал (таблицы, диаграммы, фотографии и пр.). Презентации могут быть фоновыми (иллюстрации), текстовыми и синтетическими (текстовая + фоновая). Рекомендуется готовить презентацию в объеме до 10 кадров. Презентация не должна содержать персональных данных клиента, которые позволяют его идентифицировать (фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; фотографий), если клиент не давал письменного согласия на публикацию этих данных. Презентация может содержать измененные фамилию, имя, отчество и подлинные год рождения для определения возраста клиента, название города или области проживания для определения условий проживания.

Критерии оценивания

Показатели, критерии и шкалы оценивания ВКР

Критерий оценивания	Показатель соответствия критерию	Соответствие показателю, выявленное в ходе аттестационного испытания
Пороговый уровень (соответствует оценке «удовлетворительно»)		
Умение описать случай	Из описания случая складывается некоторое представление о человеке и ситуации, однако это представление не целостное, не комплексное, существуют пробелы в описании, что препятствует составлению полноценного плана. Описание не всегда логично, отдельные элементы не коррелируют друг с другом. Язык описания не всегда фактологичный и нейтральный, имеет признаки оценочного суждения либо домысливания.	
Уместность собранной информации	Описание порождает вопрос о релевантности собранной информации имеющимся проблемам (в частности, при большом количестве информации непонятно, какое отношение она имеет к описываемым проблемам).	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание фрагментарное (рассмотрены отдельные аспекты ситуации без внимания к другим, потенциально важным), оставляющее ощущение «слепых пятен», недоисследованности.	

Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ случая присутствует, но является неполным, не учитывает отдельные важные аспекты случая, размещенные в описательной части, что ведет к плану со сниженной степенью полноты и продуктивности.	
Применение отдельных инструментов диагностики: генограмма, эокарта	Инструменты диагностики применены, но не в полной мере: один из инструментов не применен / или один из инструментов применен без понимания целесообразности и практической значимости, / или ценная и релевантная информация, полученная через генограмму / эокарту не используется в дальнейшей работе со случаем.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеримый, есть временные рамки и ответственные	План работы составлен, однако не соответствует одному или нескольким критериям рабочего плана, либо размыт до степени неясности стратегии работы.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит отдельные доступные ресурсы, однако не все потенциально возможные, не ищет возможности создавать ресурсы.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Слушатель не до конца способен объяснить собственную позицию, выбор способа мышления и действия, застревает на выбранном способе мышления и действия, не оставляя возможности для альтернатив. Слушатель не склонен к анализу и самоанализу, с опасением относится к потенциальной перспективе рефлексии.	
Базовый уровень (соответствует оценке «хорошо»)		
Умение описать случай	Из случая складывается целостная картина ситуации и человека в ситуации, на основе чего составлен подробный и охватывающий главные обстоятельства жизни человека план. Ситуация и потребности человека рассмотрены во всей их комплексности, со всей тщательностью и внимательностью к человеку. Язык безоценочный, простой, человеческий и понятный, без излишней бюрократизированности и эмоциональности. Соблюдается правило «необходимое и достаточное».	
Уместность собранной информации	Некоторые аспекты описания случая вызывают вопросы об уместности данной информации, но в целом собранная информация релевантна проблеме.	

Полнота и комплексность собранной информации	Есть отдельные аспекты, которые можно было бы доисследовать, но целостная картинка о человеке и ситуации в общем складывается.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ присутствует, охватывает все важные аспекты случая, дает продуктивную основу для составления плана.	
Применение отдельных инструментов диагностики: генограмма, экокорта	Данные в целом собраны и нашли отражение в дальнейшей работе со случаем. Все описанные инструменты в целом применены, однако не использованы в полной мере.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы в целом соответствует всем критериям рабочего плана, стратегия работы ясна.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит имеющиеся ресурсы, знает об имеющихся возможностях и пользуется ими.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Действия слушателя осознаны, он рефлексировал, анализирует, понимает необходимость рефлексии, способен сделать себя объектом своего анализа, допускает вероятность собственной ошибки, не относясь к ней как к катастрофе, делает выводы, не винит и не наказывает себя, двигается дальше.	
Повышенный уровень (соответствует оценке «отлично»)		
Умение описать случай	Случай проработан настолько тщательно, что уже из описания вырисовывается план работы. Все блоки информации коррелируют друг с другом и находятся каждый на своем месте.	
Уместность собранной информации	Собранная информация релевантна ситуации, из описания ясно следует целесообразность сбора и описания того или иного аспекта ситуации.	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание позволяет создать целостное представление о человеке и его ситуации, есть комплексность и полнота, ощущение внимательного и подробного взгляда на человека, при этом нет лишней информации.	

Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ носит многоплановый характер, кроме основных важных аспектов случая учитывает менее крупные, однако несущие смысловую нагрузку, детали, что дает основу для составления подробного плана с учетом нюансов ситуации.	
Применение отдельных инструментов диагностики: генограмма, эокарта	Описанные инструменты применены в полной мере, есть подробное описание человека в контексте его семьи и широкого социального окружения, полученные данные полноценно задействованы в дальнейшей работе со случаем.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы соответствует всем критериям рабочего плана, в плане учтены не только главные аспекты случая, но и более мелкие важные детали, а также прописана зона ответственности самого клиента (в случаях, где это возможно).	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель не только знает о ресурсах и пользуется возможностями, но креативен и проактивен в поиске и создании новых ресурсов, а также ищет ресурс и силы в самом человеке.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Рефлексия является целенаправленной осознанной деятельностью, слушатель ведет записи. Присутствует серьезная работа по самоанализу при работе со случаем, сделанная на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне.	

Оценка «отлично» выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей повышенного уровня.

Оценка «хорошо» выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей базового уровня. При этом соответствие одному показателю повышенного уровня приравнивается к двум показателям базового уровня.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если 60 и более процентов показателей соответствует пороговому уровню. При этом соответствие одному показателю базового уровня приравнивается к двум показателям порогового уровня.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если менее 60 процентов показателей соответствует пороговому уровню.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение ИА

7.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Пинкус А.	Практика социальной работы: (Форма и методы) / А. Пинкус, А. Минахан	Москва : Союз, 1993	223	

7.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru

Название	Ссылка
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/

7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	garant.ru/
Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс	consultant.ru
Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциум Кодекс	kodeks.ru/

7.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды

7.5. Материально-техническое обеспечение ИА

Для проведения консультации по написанию ВКР необходима аудитория со следующим оборудованием:

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул и персональный компьютер для преподавателя;
- микрофон;
- флипчарт и / или флипчарт и / или ЖК панель.

Для проведения защиты ВКР необходимо следующее:

- столы, стулья для членов аттестационной комиссии;
- микрофоны для выступающего и членов комиссии;
- стулья для присутствующих на защите ВКР;
- флипчарт и / или ЖК панель;
- персональный компьютер для вывода презентаций на флипчарт и / или ЖК панель.

8. Методические указания для обучающихся

Для прохождения ИА следует ознакомиться с её содержанием, целями и задачами, этапами, оценочными средствами и критериями оценивания.