

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 03.02.2025 № 1

Утверждено  
приказом ректора  
от 04.02.2025 № 08/1-25 од

## **Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи**

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

<b>Общая нагрузка 12 ак. ч.</b>		
<b>Курс / Семестр</b>	<b>1 / 1</b>	<b>Итого</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	8	8
Лекции	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	4	4
<b>ИТОГО</b>	12	12
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

**Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи**

*Разработчик(и):*

А. А. Лаврентьева

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-3, профессиональной компетенции ПК-6, профессиональной компетенции ПК-10, профессиональной компетенции ПК-11 через решение следующих задач:

1. Сформировать представления слушателей о паллиативной помощи, ее цели и задачах.
2. Изучить потребности взрослых пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких в стационаре и на дому.
3. Подготовить обучающихся к ознакомительной практике, научить основным правилам общения и взаимодействия с неизлечимо больным человеком.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины в программе

Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Элективные дисциплины. Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной формы обучения.

### Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин:

- Нормализация жизни человека и ограничения жизнедеятельности.
- Характеристики целевых групп.

**Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее**

Нет.

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<b>Знать:</b> - основные принципы гуманности, милосердия; - способы активизации личностных ресурсов; <b>Уметь:</b> - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</li> <li>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</li> </ul>
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние;</li> <li>- выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума.</li> </ul>
ПК-6 Способность к анализу информации.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать случаи из практики других специалистов.</li> </ul>
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;</li> <li>- выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами.</li> </ul>
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</li> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе;</li> <li>- способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения</li> </ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	(подразделения) и/или к профильным специалистам; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи.

## 4. Содержание и структура дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких в стационаре. Теория.

Определение паллиативной помощи. Кому и где оказывается паллиативная помощь, что она в себя включает. Виды потребностей. Приоритизация потребностей (медицинские потребности vs социальные). Пациент и его близкие. Потребности паллиативного пациента в стационаре.

Тема 2. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких в стационаре. Практика.

Разбор конкретного кейса - с какими потребностями пациент попал в стационар, какие потребности возникли во время нахождения в стационаре у пациента и его близких. Ролевая игра - коммуникация координатора с пациентом и его близкими, выстраивание партнерских отношений.

Тема 3. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких на дому. Теория.

Результаты исследования «Потребности взрослых пациентов выездных служб Центра паллиативной помощи и их близких на дому». Возможности и ограничения при оказании паллиативной помощи на дому.

Тема 4. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких на дому. Практика.

Разбор конкретного кейса - с какими потребностями пациент выписался из стационара домой, какие потребности возникли во время пребывания дома у пациента и его близких. Ролевая игра - коммуникация координатора с пациентом и его близкими, выстраивание партнерских отношений.

### 4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объем, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>1 семестр</b>			
<b>Контактная работа</b>		<b>8</b>	
Тема 1. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких в стационаре. Теория.	Интерактивные лекции	2	

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
Тема 2. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких в стационаре. Практика.	Интерактивные лекции	2	
Тема 3. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких на дому. Теория.	Интерактивные лекции	2	
Тема 4. Потребности пациентов, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких на дому. Практика.	Интерактивные лекции	2	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>4</b>	
Промежуточная аттестация – зачет			

## 5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

#### Форма

Учет посещаемости занятий.

#### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

#### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивные лекции или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивные лекции и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

### 5.2. Промежуточная аттестация

#### Форма

Зачет.

#### Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

#### Порядок проведения

Слушатель выполняет письменное задание.

#### Контрольное задание

Укажите 5 категорий потребностей паллиативного пациента и его близких в стационаре и на дому.

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся правильно назвал не менее 3-х категорий потребностей.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся правильно назвал менее 3-х категорий потребностей.

## 6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Бэк Э.	Мастерство общения с тяжелобольными пациентами: Как сочетать честность, эмпатию и надежду в беседе с пациентом / Э. Бэк, Р. Арнольд, ж. Талски	Москва :, 2023	178	Режим доступа: – URL: <a href="https://pro-palliativ.ru/library/items/masters-tvo-obshcheniya-s-tyazhelobolnymi-patsientami">https://pro-palliativ.ru/library/items/masters-tvo-obshcheniya-s-tyazhelobolnymi-patsientami</a> (дата обращения: 04.02.2025) – Текст : электронный.
Клеминсон Б.	Введение в паллиативную помощь / пер. с англ. О. Цейтлиной, Е. Бакуниной; под ред. Д. В. Невзоровой	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2018	276	
Миллионщикова В. В.	Главное - жить любя	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2016	191	Режим доступа: – URL: <a href="https://pro-palliativ.ru/wp-content/uploads/2018/10/Zhyt-lubyu.pdf">https://pro-palliativ.ru/wp-content/uploads/2018/10/Zhyt-lubyu.pdf</a> (дата обращения: 04.02.2025) – Текст : электронный.
Розмари и Виктор Зорза	Путь к смерти : Жить до конца : [История Дж. Зорза : Пер. с англ.]	Москва : Прогресс, 1990, 1990	245	
	Рядом с тяжелобольным. Паллиативная помощь на дому. Материалы для близких пациентов	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», 2020	252	Режим доступа: – URL: ; Режим; доступа:; –; URL:; <a href="https://pro-palliativ.ru/library/items/o-hospisah">https://pro-palliativ.ru/library/items/o-hospisah</a> ; (дата; обращения:; 05.04.2023); –; Текст: ;; электронный. (дата обращения: 04.02.2025) – Текст : электронный.

### 6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>
«Про паллиатив»: просветительский портал благотворительного фонда помощи хосписам «Вера» о паллиативной помощи взрослым и детям	<a href="http://pro-palliativ.ru/">pro-palliativ.ru/</a>
Сайт фонда «Вера»	<a href="http://Fondvera.ru">Fondvera.ru</a>

### 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	<a href="http://garant.ru/">garant.ru/</a>

### 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического

Название	Описание
	интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа видеоконференцсвязи с использованием облачной среды

### **6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- флипчарт и / или ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

### **7. Методические указания для обучающихся**

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.