

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 03.02.2025 № 1

Утверждено  
приказом ректора  
от 04.02.2025 № 08/1-25 од

## **Введение в социальную работу со случаем**

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения  
квалификации «Введение в социальную работу со случаем»

Форма обучения: очная  
Год начала подготовки: 2025

<b>Общая нагрузка 82 ак. ч.</b>		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	56	56
Лекции	52	52
Семинары	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	26	26
<b>ИТОГО</b>	82	82
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Итоговая аттестация	Зачет с оценкой	

Рабочая программа дисциплины  
**Введение в социальную работу со случаем**

*Разработчик(и):*

Т. О. Арчакова

А. С. Савик

Н. Н. Деденева

Т. С. Борисюк

Ю. К. Ушакова

П. Ю. Кантор

Е. А. Иванова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Введение в социальную работу со случаем» является формирование у обучающихся новых компетенций через решение следующих задач:

1. Понять специфику социальной работы как профессиональной деятельности;
2. Изучить технологию работы со случаем;
3. Применить технологию работы со случаем к анализу случаев из собственной практики работы.

## 2. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения
ПК-1 Способность соблюдать профессионально- этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- этические основания социальной работы;</li><li>- основные ценности социальной работы;</li><li>- этические дилеммы в социальной работе;</li><li>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</li><li>- требования к конфиденциальности личной информации.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы;</li><li>- распознавать ситуации этических дилемм;</li><li>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия;</li><li>- замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике.</li></ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</li><li>- обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях;</li><li>- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</li></ul>
ПК-2 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- правила и принципы работы в команде.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>проявлять активность и инициативность в командной работе;</li><li>- обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</li></ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам;</li> <li>- диагностировать состояние управленческих процессов в работе;</li> <li>- понимать механизм постановки целей и задач для команды;</li> <li>- понимать значимость планирования, администрирования и контроля в команде для мотивации членов команды;</li> <li>- понимать принципы продуктивной коммуникации- работать с обратной связью от членов команды;</li> <li>- не бояться конфликтов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- согласовывать свои действия с членами команды;</li> <li>- ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</li> </ul>
ПК-3 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей;</li> <li>- стандартизованные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах;</li> <li>- признаки нуждаемости в паллиативной помощи.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивать коммуникацию с пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками при проведении диагностики;</li> <li>- исследовать проблемную ситуацию клиента;</li> <li>- собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации;</li> <li>- оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;</li> <li>- применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, экокарту;</li> <li>- оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизованных шкал;</li> <li>- обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента;</li> <li>- определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни человека;</li> <li>- выявлять нуждающегося в паллиативной помощи.</li> </ul>

<p>Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)</p>	<p>Результаты обучения</p>
<p><b>ПК-4</b> Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институтов.</p>	<p><b>Владеть:</b> - фиксировать полученную от клиента информацию.</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</li> <li>- основные формы и виды социального обслуживания;</li> <li>- систему паллиативной помощи и долговременного ухода в Российской Федерации;</li> <li>- ресурсы местного сообщества;</li> <li>- способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями;</li> <li>- выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи;</li> <li>- соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети;</li> <li>- устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах;</li> <li>- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.</li> </ul>
<p><b>ПК-5</b> Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и обосновывать цель работы с данным случаем;</li> <li>- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- определять способы предотвращения рисков;</li> <li>- согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять временные рамки и ответственных за</li> </ul>

<p>Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)</p>	<p>Результаты обучения</p>
	<p>решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).</p>
<p>ПК-6 Способность к сопровождению случая.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать случаи из практики других специалистов;</li> <li>- анализировать случаи из собственной практики;</li> <li>- адаптировать работу со случаем, учитывая особенности клиента, профильной организации, соседского сообщества и др.;</li> <li>- определять степень готовности клиента к изменению ситуации и усиливать его мотивацию на каждом этапе работы со случаем;</li> <li>- быть готовым к типичным трудностям в сотрудничестве с клиентом и партнерами; распознавать и реагировать на эти трудности;</li> <li>- осуществлять профессиональную деятельность с позиций "рядом с клиентом";</li> <li>- консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение;</li> <li>- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи;</li> <li>- создавать систему мониторинга на уровне проекта;</li> <li>- определять, когда работу со случаем необходимо завершить;</li> <li>- подводить итоги работы совместно с клиентом такими способами, которые помогают ему осмыслить проделанную работу (терапевтические письма, фотоальбом, книга жизни).</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана);</li> <li>- осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы;</li> <li>- корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.</li> </ul>
<p>ПК-7 Способность к адвокации клиента.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы формализованного взаимодействия с государственными и негосударственными организациями;</li> </ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы оформления и направления запросов и жалоб в интересах представителей целевой группы;</li> <li>- нормативно-правовые документы, регулирующие вопросы оказания паллиативной помощи и долговременного ухода.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять нуждаемость представителей целевой группы в социальной адвокации;</li> <li>- использовать интернет-ресурсы для поиска социальной и правовой информации, а также оказания помощи представителям целевой группы;</li> <li>- прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).</li> </ul>

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Содержание дисциплины

##### Раздел I. Современная теория и подходы в социальной работе со случаем

Тема 1. Место работы со случаем в социальной работе

Преподаватель – Т. О. Арчакова

Определения социальной работы российских и международных профессиональных объединений. Социальная работа как отдельная профессия: специфическая система знаний и методов, критерии решения проблем, системы профессиональной подготовки и регуляции. Появление кейс-метода (метода работы со случаем). Модели междисциплинарной и трансдисциплинарной работы со случаем (кейс-менеджмента). Два главные условия: индивидуальный и комплексный подход к человеку; наличие ответственного за случай – социальный координатор / куратор (кейсменеджер).

Тема 2. Этапы работы со случаем

Преподаватель – Т. О. Арчакова

Идентификация клиента – открытие случая. Индивидуальная диагностика.

Планирование услуг и идентификация ресурсов. Выполнение услуг и их координация.

Связывание клиента с необходимыми ресурсами. Мониторинг предоставления услуг. Адвокация. Оценка. Закрытие случая.

Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе

Преподаватель – Т. О. Арчакова

Ценности, этические требования (деонтология) и этические дилеммы. Краткий обзор развития этических представлений в социальной работе. Знакомство с этическими кодексами. Подходы к решению этических дилемм на примере анализа случаев. Внутренняя позиция социального работника как баланс между ценностями контроля и поддержки клиента.

## Раздел II. Диагностика в работе со случаем: инструменты и методы

Тема 4. Диагностика как этап работы со случаем. Методы диагностики

Преподаватель – А. С. Савик

Общие вопросы диагностики. Определения диагностики. Инструменты диагностики: генограмма, экокарта, треугольник оценки потребностей. Примеры диагностических форм. Диагностическое интервью.

Тема 5. Инструменты оценки потребностей

Оценка индивидуальной потребности в уходе.

Преподаватель – Т. С. Борисюк

Оценочная шкала. Критерии оценки. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции и язык тела людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию. Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе. 21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе. Результаты оценки индивидуальной потребности в уходе (индивидуальный подбор услуг по уходу).

Инструменты оценки нуждаемости в паллиативной помощи

Преподаватель – Н. Н. Деденева

Определение паллиативной помощи. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие оказание паллиативной помощи в России. Критерии нуждаемости в паллиативной помощи. Инструменты оценки нуждаемости в паллиативной помощи. Вопросы маршрутизации.

## Раздел III. Ведение случая

Тема 6. Планирование работы со случаем

Преподаватель – Т. О. Арчакова

План как основа для работы со случаем. Пластиность плана. Характеристики хорошего плана. Составляющие работы на этапе планирования: конкретизация проблем, постановка целей, разработка программы изменений, определение конкретных шагов.

Тема 7. Сопровождение случая

Преподаватель – Т. О. Арчакова

Системы, с которыми взаимодействует социальный работник. Взаимодействие с каждой из систем. Координирующая роль специалиста.

Тема 8. Основы командной работы

Преподаватель – Ю. К. Ушакова

Определение команды. Критерии команды. Управленческие процессы как фактор формирования и стабилизации команды. Элементы проектного подхода для усиления команды. Целеполагание как фактор объединения. Условия продуктивной коммуникации в команде. Обратная связь как элемент коммуникации и инструмент управления командой, в т.ч. волонтерской. Конфликты в команде, управление конфликтами, польза конфликтов.

Тема 9. Адвокация клиентов

Преподаватель – П. Ю. Кантор

Понятие адвокации. Виды и уровни адвокации. Полномочия социального адвоката. Навыки формализованного общения с государственными органами, должностными лицами, правозащитными и правоохранительными организациями. Составление и направление запросов, заявлений и обращений в интересах представителя целевой группы. Использование интернет-ресурсов в социальной адвокации.

Тема 10. Оценка результатов работы со случаем

Преподаватель – Т. О. Арчакова

Мониторинг, оценка, завершение работы. Выработка плана оценки.

#### Раздел IV. Работа с ресурсами

Тема 11. Идентификация и привлечение ресурсов

Преподаватель – А. С. Савик

Внутренние и внешние ресурсы клиента и организации. Идентификация, привлечение и создание ресурсов. Карта ресурсов. Социальный координатор / куратор как агент изменений. Примеры из практики.

Тема 12. Обзор систем помощи в России

Система долговременного ухода (СДУ)

Преподаватель – Е. А. Иванова

Система долговременного ухода. Концепция СДУ в мире. Создание СДУ в России. История pilotного проекта по внедрению СДУ. Действующая типовая модель СДУ. Основные функции участников СДУ. Место координации в СДУ.

Система паллиативной помощи

Преподаватель – Н. Н. Деденева

Система паллиативной помощи в России. Что включает паллиативная помощь. Мультидисциплинарная команда. Организации оказывающие паллиативную помощь пациенту и его семье; направления их деятельности. Виды и услуги паллиативной помощи. Координационные центры.

#### **3.2. Структура дисциплины**

Тема	Вид учебной деятельности	Объем, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>Контактная работа</b>		<b>56</b>	
Раздел I. Современная теория и подходы в социальной работе со случаем Место работы со случаем в социальной работе.	Интерактивные лекции	2	
Этапы работы со случаем.	Интерактивные лекции	4	
Этические нормы и дileммы в социальной работе.	Интерактивные лекции	4	
Раздел II. Диагностика в работе со случаем: инструменты и методы Диагностика как этап работы со случаем. Методы диагностики.	Интерактивные лекции	4	
Инструменты оценки потребностей.	Интерактивные лекции	8	
Раздел III. Ведение случая Планирование работы со случаем.	Интерактивные лекции	4	
Сопровождение случая.	Интерактивные лекции	6	
Основы командной работы.	Интерактивные лекции	4	
Адвокация клиентов.	Интерактивные лекции	4	
Оценка результатов работы со случаем.	Интерактивные лекции	4	

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
Раздел IV. Работа с ресурсами Идентификация и привлечение ресурсов.	Интерактивные лекции	4	
Обзор систем помощи в России.	Интерактивные лекции	4	
Итоговая аттестация.	Интерактивные семинары	4	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>26</b>	
Итоговая аттестация – зачет с оценкой			

#### **4. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

###### Форма

Учет посещаемости занятий.

###### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение периода изучения дисциплины.

###### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости слушателей. В случае отсутствия слушателя в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

##### **4.2. Итоговая аттестация**

###### Форма

Зачет с оценкой.

###### Порядок проведения

Итоговая аттестация проводится непосредственно после изучения всего материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Обучающиеся выполняют письменную работу с описанием реального случая, с которым организация начинает работать по технологии работы со слушаем. Описание случая выполняется по следующей схеме:

- Краткая информация об организации / проекте
- Краткое описание клиента, его социального окружения и ключевых проблем
- План работы со слушаем (прикладывается рабочий документ)
- Краткое описание ресурсов (включая партнеров), доступных для реализации плана / тех, которые планируется привлечь
  - Краткое описание результатов (может быть в форме комментариев к плану или текстов в свободной форме)
  - Рефлексия результатов обучения и применения навыков: 4 неоконченных предложения о том, как изменился взгляд на организацию / на процесс помощи / на клиента / на себя как социального координатора / куратора

Письменная работа может выполняться индивидуально или в мини-группах, объединяющих нескольких сотрудников или волонтеров от одной организации (принимается 1 работа от 2-3 слушателей).

По итогам письменных работ проводится вебинар с обсуждением типичных «зон

роста», выявленных в письменных работах.

Оценка каждому обучающемуся выставляется с учетом письменной работы и участия в вебинаре.

#### Критерии оценивания

Оценка «*отлично*» выставляется, если обучающийся продемонстрировал логичное и подробное описание результатов оценки, плана, деятельности и ресурсов по случаю; способность применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту работы с реальным случаем, высокую способность применять рефлексию к изменениям в собственной деятельности и профессиональных установках.

Оценка «*хорошо*» выставляется, если обучающийся продемонстрировал достаточно подробное описание результатов оценки, плана, деятельности и ресурсов по случаю; способность применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту работы с реальным случаем, а также способность применять рефлексию к изменениям в собственной деятельности и профессиональных установках, но допустил небольшие логические неточности или пробелы, или сделал это формально, без глубокого анализа контекста своей деятельности.

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется, если обучающийся владеет теоретическими знаниями, моделями и понятийным аппаратом дисциплины на минимально необходимом уровне, применяет к своей практической деятельности, но недостаточно уверенно; демонстрирует базовый уровень рефлексии своей деятельности. Результаты оценки, план, деятельность и ресурсы по выбранному случаю описаны, но поверхностно или не вполне логично.

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется в случае, если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, и в работе отсутствует какая-либо связь с контекстом его личного или профессионального опыта.

## **5. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **5.1. Печатные и электронные издания**

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Методическое пособие по Модели СДУ для руководителей учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	2021		Режим доступа: – URL: <a href="https://education.starikam.org/information_ltc_facilities_model">https://education.starikam.org/information_ltc_facilities_model</a> (дата обращения: 04.02.2025) – Текст : электронный.
	Основы паллиативной помощи	Москва : Благотворительный фонд помощи хосписам "Вера", 2020	456	
Пейн М.	Социальная работа: современная теория	Москва : Академия, 2007	390	
	Работа со случаями нарушения прав детей в малых территориях : Практическое пособие для специалистов	Фонд Тимченко, 2023		Режим доступа: – URL: <a href="https://sirotstvo.ru/library/books/1881">https://sirotstvo.ru/library/books/1881</a> (дата обращения: 04.02.2025) – Текст : электронный.
	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/70552648/">https://base.garant.ru/70552648/</a> (дата обращения: 04.02.2025) –

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			Текст : электронный.

## 5.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>
Сайт БФ «Старость в радость»	<a href="starikam.org/">starikam.org/</a>
Портал помощи в конце жизни «Про Паллиатив»	<a href="pro-palliativ.ru">pro-palliativ.ru</a>
Официальный интернет-портал правовой информации	<a href="pravo.gov.ru/ips">pravo.gov.ru/ips</a>
Министерство труда и социальной защиты населения РФ	<a href="mintrud.gov.ru">mintrud.gov.ru</a>

## 5.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Библиотека Института психологии РАН	<a href="lib.ipran.ru/">lib.ipran.ru/</a>
Гарант.ру: информационно-правовой портал	<a href="garant.ru/">garant.ru/</a>
Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс	<a href="consultant.ru">consultant.ru</a>
Электронная библиотека МГППУ	<a href="psychlib.ru/">psychlib.ru/</a>
Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциум Кодекс	<a href="kodeks.ru/">kodeks.ru/</a>

## 5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

## 5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Для реализации дисциплины необходимы:

- компьютер для преподавателя с видеокамерой;

- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

## **6. Методические указания для обучающихся**

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 4.