

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 21.09.2020 № 6
(в ред., принятой ученым советом,
протокол от 26.08.2024 № 4)

Утверждено
приказом ректора
от 29.10.2020 № 52/1-20 од
(в ред., утвержденной приказом ректора
от 30.08.2024 № 37-24 од)

Обучение служением

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки: 48.03.01 Теология
Уровень: Бакалавриат
Направленность (профиль): Теория и история православной теологии
Квалификация: Бакалавр
Форма обучения: Очная, очно-заочная, заочная
Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 2 з. е., 72 ак. ч.									
Форма обучения	Очная			Очно-заочная			Заочная		
Курс / Семестр	1 / 1	1 / 2	Итого	1 / 1	1 / 2	Итого	1 / 1	1 / 2	Итого
Контактная работа, в том числе:	18	20	38	18	20	38	18	20	38
Лекции	8	8	16	8	8	16	8	8	16
Практические занятия	8	10	18	8	10	18	8	10	18
Семинары	2	2	4	2	2	4	2	2	4
Самостоятельная работа	18	16	34	18	16	34	18	16	34
ИТОГО	36	36	72	36	36	72	36	36	72
В том числе в форме практической подготовки	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет			Зачет			Зачет		

Рабочая программа дисциплины

Обучение служением

Разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 48.03.01 Теология (приказ Минобрнауки России от 25.08.2020 № 1110)

Разработчик(и):

О. А. Ермолаев, к. мед. н.

Рецензент(ы):

А. М. Копировский, к. пед. н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры:

Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

Протокол от 22.08.2024 № 7

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Обучение служением» является формирование у обучающихся универсальной компетенции УК-2, универсальной компетенции УК-3, универсальной компетенции УК-6, универсальной компетенции УК-9 через реализацию студентами социально ориентированных проектов для решения насущных проблем и удовлетворения актуальных потребностей реальных людей, сообществ и общества в целом.

Для достижения этой цели предполагаются следующие задачи:

1) Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

2) Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.

3) Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

4) Разработка обучающимися плана помощи с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

5) Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

6) Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

Б1.О.08.01 - Обязательная часть.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Миссиология, катехетика и гомилетика (модуль).
- Биоэтика.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели в религиозной сфере и выбирать оптимальные способы их решения с	ИУК-2.3 Способен составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план	Знать: – основы проектной деятельности. Уметь: – определять и обосновывать цель работы с данным кейсом; – определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
учетом мировоззренческих, ценностных, нравственных и правовых ориентиров, имеющихся ресурсов и ограничений.	помощи в сфере христианской благотворительности.	оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; – определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту. Владеть: – навыком определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).
УК-3 Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе.	ИУК-3.2 Умеет осуществлять взаимодействие, работать в команде в сфере христианской благотворительности.	Знать: - правила и принципы работы в команде - социально-психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования. Уметь: - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; – выстраивать коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - проявлять активность и инициативность в командной работе.
УК-6 Способен к самосовершенствованию на основе традиционной нравственности в течение всей жизни.	ИУК-6.2 Способен поддерживать достоинство человека.	Знать: – основные принципы гуманности, милосердия. Уметь: – осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями. Владеть: – руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	ИУК-9.3 Умеет применять полученные знания в социальной и профессиональной	Знать: - вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
профессиональной сферах.	сферах.	

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Кодекс волонтера

Вводное слово о целях и задачах курса, о ее теоретической и практической компонентах. Этический кодекс волонтера: определение, основные особенности. Почему этический кодекс важен для волонтера? Составление кодекса.

Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся

Различные модели взаимодействия и их особенности: патерналистская, потребительская, партнерская модель. Представление анализа о взаимодействии «Я - Другой». Образ подопечного (клиент, благополучатель, получатель социальных услуг).

Обсуждение фрагмента текста М. Марии (Скобцовой) «Объединение "Православное дело"».

Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением

Стрессоры пожилого возраста. Одиночество. Личностные факторы в прогнозе благоприятного старения. Роль общества в адаптации людей пожилого и старческого возраста к своему возрасту. Самостигматизация. Эйджизм. Одиночество. Навыки общения: умение устанавливать контакт, слушать, «читать» невербальный язык коммуникации, строить беседу, формулировать вопросы и др. Приемы саморегуляции. Правильное понимание клиента и правильное реагирование.

Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи)

Целостный подход к пожилому человеку. Понятие функционирования. Здоровое старение. Гериатрические синдромы, старческая астения. Взаимосвязь гериатрических синдромов. Социальные и физиологические потребности пожилых людей. Экзистенциальные потребности. Проблема страданий, смерти, одиночества и смыслоутраты. Разбор случая.

Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся

Практическая работа осуществляется в программе «Маршрут помощи» БФ «Жить вместе». Студенты участвуют в оказании комплексной помощи пожилым и тяжелобольным людям, применяя на практике полученные знания.

Проектная деятельность и составление плана помощи

Определение проекта. Особенности проектной деятельности. Дефрагментация задач как основа проектной деятельности. Составные части проекта. Постановка целей в проекте. Технология постановки целей по SMART. Временные рамки проекта и этапность. Ресурсы в проекте. Индивидуальный план помощи как проект. Составление плана.

Основы командной работы

Определение команды. Критерии команды. Коммуникация в команде. Условия продуктивной коммуникации в команде.

Привлечение ресурсов в существующих системах помощи

Обзор существующих систем помощи: паллиативная, СДУ, социальное обслуживание и патронаж, программы реабилитации, программы НКО, социальное обслуживание в стационарной форме. В каких случаях стоит привлекать ресурсы? Как привлекать ресурсы и с чего начинать?

Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся

Практическая работа осуществляется в программе “Маршрут помощи” БФ “Жить вместе”. Студенты участвуют в составлении индивидуального плана помощи и привлечении ресурсов в рамках оказания комплексной помощи пожилым и тяжелобольным людям.

4.2. Структура дисциплины

Для очной формы обучения

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
1 семестр			
Контактная работа		18	
Кодекс волонтера.	Лекция	2	
Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся.	Интерактивные лекции	2	
Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением.	Интерактивные лекции	2	
Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи).	Интерактивные лекции	2	
Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся.	Практические занятия	8	
Итоговый семинар.	Семинар	2	
Самостоятельная работа		18	
Промежуточная аттестация – зачет			
2 семестр			
Контактная работа		20	
Проектная деятельность и составление плана помощи.	Лекция	2	
Основы командной работы.	Лекция	2	
Привлечение ресурсов в существующих системах помощи.	Интерактивные лекции	4	
Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся.	Практические занятия	10	
Итоговый семинар.	Семинар	2	
Самостоятельная работа		16	
Промежуточная аттестация – зачет			

Для очно-заочной формы обучения

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
1 семестр			
Контактная работа		18	
Кодекс волонтера.	Лекция	2	
Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся.	Интерактивные лекции	2	
Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением.	Интерактивные лекции	2	
Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи).	Интерактивные лекции	2	
Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся.	Практические занятия	8	
Итоговый семинар.	Семинар	2	
Самостоятельная работа		18	
Промежуточная аттестация – зачет			
2 семестр			
Контактная работа		20	
Проектная деятельность и составление плана помощи.	Лекция	2	
Основы командной работы.	Лекция	2	
Привлечение ресурсов в существующих системах помощи.	Интерактивные лекции	4	
Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся.	Практические занятия	10	
Итоговый семинар.	Семинар	2	
Самостоятельная работа		16	
Промежуточная аттестация – зачет			

Для заочной формы обучения

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
1 семестр			
Контактная работа		18	
Кодекс волонтера.	Лекция	2	
Различные модели взаимодействия в процессе оказания помощи нуждающимся.	Интерактивные лекции	2	
Особенности коммуникации с пожилыми людьми и их ближайшим окружением.	Интерактивные лекции	2	
Выявление проблемы и определение потребностей (в т.ч. в паллиативной помощи).	Интерактивные лекции	2	

Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся.	Практические занятия	8	
Итоговый семинар.	Семинар	2	
Самостоятельная работа		18	
Промежуточная аттестация – зачет			
2 семестр			
Контактная работа		20	
Проектная деятельность и составление плана помощи.	Лекция	2	
Основы командной работы.	Лекция	2	
Привлечение ресурсов в существующих системах помощи.	Интерактивные лекции	4	
Практическая работа в местах оказания волонтерской помощи нуждающимся.	Практические занятия	10	
Итоговый семинар.	Семинар	2	
Самостоятельная работа		16	
Промежуточная аттестация – зачет			

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70% занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи, а также отработал все часы практической работы в соответствии с графиком.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70% занятий, не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи и не отработал положенные часы практической работы в соответствии с графиком.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Промежуточная аттестация в конце 1-го семестра будет состоять из обсуждения отчетов о практике и выявлению особенностей коммуникации, с которыми студенты столкнулись в рамках практической работы.

Промежуточная аттестация в конце 2-го семестра будет состоять из презентации студентами проекта помощи, разработанного ими в рамках осуществления практической помощи на месте практики.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации в конце 1-го семестра

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, отработал все часы практической работы и смог подробно проанализировать в своем отчете о практической деятельности особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, отработал все часы практической работы и смог проанализировать в своем отчете о практической деятельности некоторые особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся посетил или прослушал все темы занятий, отработал все часы практической работы, смог в общих чертах проанализировать в своем отчете о практической деятельности некоторые особенности коммуникации с пожилыми людьми.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся не посещал и не прослушал занятия и не отработал часы практической работы.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации в конце 2-го семестра

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся представил продуманный, реализуемый проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). Цель проекта четко сформулирована, соответствует критериям SMART; четко прописаны этапы проекта, необходимые ресурсы, зоны ответственности членов команды; продуманы возможные риски и способы их предотвращения.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся представил продуманный, реализуемый проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). В разработке проекта есть отдельные недостатки: цель проекта ясна, но недостаточно конкретна; недостаточно четко прописаны этапы проекта, или необходимые ресурсы, или возможные риски и способы их предотвращения, или ожидаемые результаты).

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся представил проект плана помощи, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). В разработке проекта есть недостатки, неясно сформулирована цель проекта.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся представил текст, в котором отсутствует описание проекта плана помощи со всеми необходимыми составными частями.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Антоний Сурожский, митрополит	Жизнь. Болезнь. Смерть / Антоний Сурожский, митрополит	Клин : Христианская жизнь, 2008	95	
Ерусланова, Р. И.	Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учебное пособие / Ерусланова, Р. И.	Москва : Дашков и К, 2018	167	Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496104 (дата обращения: 12.08.2024) – Текст : электронный.
	Обучение служением : методическое пособие /	Москва : АБИЦ, 2020	216	Режим доступа: – URL: https://minobrnauki.gov.ru/files/Metodi

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	под редакцией О. В. Решетникова, С. В. Тетерского			cheskoe_posobie_Obuchenie_sluzheniem.pdf (дата обращения: 12.08.2024) – Текст : электронный.
	Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому : учебное пособие / Свищёва, И. К., Горяйнов, А. А.	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020	242	Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576776 (дата обращения: 12.08.2024) – Текст : электронный.
	Этические основы социальной работы : учебное пособие / Коньгина, М. Н., Горлова, Е. Б.	Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014	154	Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393 (дата обращения: 12.08.2024) – Текст : электронный.

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/
Электронная библиотека СФИ / Свято-Филаретовский институт	http://biblio.sfi.ru
Университетская библиотека онлайн : Электронная библиотечная система	biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub
РУКОНТ : национальный цифровой ресурс : межотраслевая электронная библиотека	https://rucont.ru
eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека	https://elibrary.ru

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Интерактивный справочник организаций, помогающих детям и взрослым с особенностями развития	osoboopravo.ru/base

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
Adobe Acrobat Reader DC	Бесплатная программа для просмотра и печати документов PDF.
Программа по поиску плагиата и оценке уникальности текстов от ЕТХТ	Российская программа обнаружения текстовых заимствований.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в

Название	Описание
	электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.
Программа Jitsi meet, тариф на 75 пользователей и неограниченным количеством соединений	Общедоступная программа конференцсвязи, установленная на сервере Института.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для студентов;
- стол, стул для преподавателя;
- интерактивная доска или маркерная доска, или ЖК панель;
- проектор;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в пп. 5.1 и 5.2.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого студента данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.