

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 23.04.2024 № 18/1-24

## Итоговая аттестация

Программа

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации  
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)  
Форма обучения: очная  
Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 44 ак. ч.		
Курс / Семестр	2 / 3	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	11,5	11,5
Лекции	2	2
Консультации	9,5	9,5
<b>Самостоятельная работа</b>	32	32
<b>Промежуточная аттестация</b>	0,5	0,5
<b>ИТОГО</b>	44	44

Программа

**Итоговая аттестация**

*Разработана комиссией по разработке образовательной программы*

*Председатель комиссии:*

М. В. Шилкина, к. филос. н., доцент

## **Аннотация**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», рекомендациями по итоговой аттестации слушателей образовательных учреждений дополнительного профессионального образования, письмом Минобрнауки России от 30 марта 2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей», слушатели, завершая освоение программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы», проходят итоговую аттестацию (далее – ИА) с целью определения соответствия результатов освоения программы профессиональной переподготовки заявленным требованиям.

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей программы и представляет собой написание и защиту выпускной квалификационной работы.

Формы и виды итоговой аттестации, требования к результатам освоения программы, критерии оценки результатов устанавливаются Отделением социальной работы самостоятельно.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно освоившие программу профессиональной переподготовки, прошедшие промежуточную аттестацию по всем дисциплинам, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по образовательной программе. Итоговая аттестация является завершающим этапом обучения и охватывает все содержание дисциплин.

При условии успешного прохождения итоговой аттестации выпускнику выдаётся диплом о профессиональной переподготовке по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе (социальный координатор)». Слушатели, выполнившие учебный план, но не прошедшие итоговую аттестацию, могут получить справку об обучении с указанием прослушанных дисциплин.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

*Общая трудоемкость* итоговой аттестации составляет 44 ак. час.

## 1. Цели и задачи итоговой аттестации

Целью итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися программы профессиональной переподготовки требованиям, заявленным в программе. Итоговые аттестационные испытания призваны оценить качество освоения слушателями программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» и достижение ими необходимых для осуществления профессиональной деятельности уровня знаний, умений, навыков.

Для достижения этой цели предполагается решить следующие задачи:

- 1) выявить качество освоения выпускником учебного плана программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»;
- 2) определить способность выпускника применять полученные теоретические знания на практике;
- 3) оценить сформированность профессиональных компетенций.

## 2. Место итоговой аттестации в структуре образовательной программы

Итоговая аттестация является завершающим этапом обучения и базируется на дисциплинах учебного плана программы по направлению подготовки: дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации «Специалист по социальной работе (социальный координатор)». В ходе итоговой аттестации проверяются результаты освоения слушателями данной программы.

В соответствии с учебным планом итоговая аттестация выполняется в 3-м семестре после изучения всех теоретических курсов.

## 3. Требования к результатам освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<b>Знать:</b> - основные принципы гуманности, милосердия; - способы активизации личностных ресурсов. <b>Уметь:</b> - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной,

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
	<p>активной жизненной позиции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.</li> </ul>
<p>ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к конфиденциальности личной информации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</li> </ul>
<p>ПК-3 Коммуникативная компетентность.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума;</li> <li>- объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.</li> </ul>
<p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</li> <li>- достигать понимания со специалистами смежных профессий;</li> <li>- взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</li> </ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать границы своей ответственности и своих возможностей;</li> <li>- обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать результаты предлагаемых действий;</li> <li>- обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.</li> </ul>
ПК-6 Способность к анализу информации.	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать кейсы из собственной практики.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.</li> </ul>
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор.</li> </ul>
ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- проявлять готовность действовать в неопределенной ситуации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике.</li> </ul>
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</li> <li>- основы психиатрии и геронтологии;</li> <li>- основы возрастной психологии;</li> <li>- основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей;</li> <li>- стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью;</li> <li>- собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации;</li> </ul>

<p>Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)</p>	<p>Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;</li> <li>- выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами;</li> <li>- применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту;</li> <li>- оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал;</li> <li>- обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фиксировать полученную от клиента информацию.</li> </ul>
<p><b>ПК-11</b> Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</li> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;</li> <li>- основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества;</li> <li>- способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями;</li> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;</li> <li>- выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи;</li> <li>- соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети;</li> <li>- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.</li> </ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
<p>ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеримый план помощи.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы проектной деятельности;</li> <li>- содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и обосновывать цель работы с данным кейсом;</li> <li>- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).</li> </ul>
<p>ПК-13 Способность к сопровождению случая.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана);</li> <li>- осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.</li> </ul>
<p>ПК-14 Способность к адвокации клиента.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства;</li> <li>- правовые аспекты социальной работы с пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</li> </ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента;</li> <li>- ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства;</li> <li>- уметь убеждать, отстаивать интересы клиента;</li> <li>- противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости.</li> </ul>

#### 4. Объем ИА и виды работы

Виды работы	Объём, ак. ч.
<b>3 семестр</b>	
<b>Контактная работа</b>	<b>11,5</b>
Лекция "Навыки устной презентации итоговой работы"	2
Консультации с руководителем итоговой работы (часов/чел)	5,5
Общая консультация по подготовке итоговой работы (часов/группу)	4
<b>Подготовка итоговой работы</b>	<b>32</b>
Защита итоговой работы (часов/чел)	0,5

#### 5. Этапы и содержание ИА

##### 5.1. Этапы ИА

Этапы ИА	Содержание этапов
<b>Подготовка итоговой работы</b>	
Подготовка итоговой работы.	Представление итоговой работы руководителю работы.
Корректировка итоговой работы.	Исправление работы по замечаниям руководителя.
Проверка итоговой работы аттестационной комиссией.	Ознакомление аттестационной комиссии с текстом итоговой работы.
Подготовка выступления на защите.	Подготовка презентации и выступления на защите.
<b>Процедура защиты итоговой работы</b>	
Защита итоговой работы.	Процедура защиты итоговой работы.

Контактная работа может либо быть аудиторной, либо проводиться с применением

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в том же объеме.

Для слушателей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При проведении итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с слушателями, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных слушателей при прохождении итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами ЭК);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении ИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты подразделения по вопросам проведения ИА доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи.

Слушатель инвалид или лицо с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у слушателя индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в подразделении).

В заявлении слушатель указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности аттестационного испытания.

## **5.2. Содержание ИА (по этапам)**

### **Подготовка итоговой работы**

#### **Подготовка текста итоговой работы**

На первой неделе итоговой аттестации обучающийся должен представить руководителю текст первых двух разделов итоговой работы.

На второй неделе итоговой аттестации обучающийся должен подготовить полный текст итоговой работы с учетом замечаний руководителя по первым двум разделам.

#### **Корректировка текста итоговой работы**

На третьей и четвертой неделях итоговой аттестации обучающийся вносит исправления в итоговую работу с учетом замечаний руководителя работы. Итогом работы должна стать передача окончательного текста итоговой работы в учебную часть не позднее 8 календарных дней до дня защиты.

#### **Проверка итоговой работы аттестационной комиссией**

Аттестационная комиссия знакомится с текстом итоговой работы.

### Подготовка выступления на защите

Подготовка презентации к защите. Частью выступления на защите итоговой работы является показ презентации. С этой целью обучающийся готовит материалы презентации, которые призваны визуализировать достигнутые результаты и сделанные выводы в ходе написания итоговой работы. Длительность презентации должна соответствовать времени устного сообщения, представляемого на защите обучающимся. Презентация может включать текстовый и иллюстративный материал (таблицы, диаграммы, фотографии и пр.). Презентации могут быть фоновыми (иллюстрации), текстовыми и комбинированными (текстовая + фоновая). Рекомендуется готовить презентацию в объеме до 10 кадров. Содержание презентации определяется слушателем. Презентация не должна содержать персональных данных клиента, которые позволяют его идентифицировать (фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; фотографий), если клиент не давал письменного согласия на публикацию этих данных. Презентация может содержать измененные фамилию, имя, отчество и подлинные год рождения для определения возраста клиента, название города или области проживания для определения условий проживания.

### **Защита итоговой работы**

Защита итоговой работы является неотъемлемой частью итоговой аттестации. На защите обучающийся должен продемонстрировать уровень подготовленности к решению профессиональных задач, включая его теоретическую и практическую подготовку, достигнутый им в результате освоения программы профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы». Он должен продемонстрировать умение обобщить и представить наиболее значимые результаты своей работы в публичном выступлении.

На всех этапах итоговой аттестации руководитель итоговой работы консультирует слушателя по всем вопросам подготовки текста итоговой работы и выступления на защите.

## **6. Оценочные средства для проведения ИА**

### Требования к содержанию итоговой работы

Итоговая работа должна представлять проект помощи человеку, состоящий из описания случая и разработанного в соответствии с диагностикой плана помощи.

Случай должен быть реалистичным, т.е. в работе необходимо представить проект помощи реальному человеку в конкретной жизненной ситуации.

Текст работы не должен содержать персональных данных клиента, которые позволяют его идентифицировать (фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; фотографий), если клиент не давал письменного согласия на публикацию этих данных. Текст может содержать измененные фамилию, имя, отчество и подлинные год рождения для определения возраста клиента, название города или области проживания для определения условий проживания.

### *Примерная структура письменной работы*

Структура описания случая является общей и достаточно гибкой. Обучающийся может менять план описательной и диагностической части под конкретный случай.

Информация о человеке должна быть собрана в исследовательском процессе в беседах с самим человеком, и, по возможности, с его окружением, другими источниками информации (социальные, медицинские и другие службы; документы).

Собранную информацию необходимо проанализировать и сформировать предварительную диагностику, на основе которой будет разработан предварительный план помощи.

## **1. Описательная часть**

### *1. Общая идентифицирующая информация о человеке*

- ФИО (могут быть инициалы или измененные данные)
- Год рождения
- Даты интервью
- ФИО интервьюера, статус (слушатель СФИ либо специалист профильной организации, должность специалиста).

### *2. Общее описание клиента, семейной системы и широкого социального окружения*

#### *- Описание клиента*

Внешний вид, физиологические характеристики (рост, вес), характерные черты, особенности речи, особенности одежды.

#### *- Семейная система / ближайшая социальная система*

Описание семейной системы (ближайшей социальной системы): кто входит в состав семьи, возраст, род занятий, как часто контактируют клиентом.

К данному описанию прикладывается генограмма.

#### *- Широкое социальное окружение*

Описание широкого социального окружения клиента (школа, работа, медицинские организации, рекреационные, соседские, дружеские связи, другие институты, имеющие значение для человека).

К данному описанию прикладывается эко-карта.

### *3. Проблемы и цели*

Взгляд клиента на проблемы и цели его обращения к специалисту по социальной работе (социальному координатору). Возникновение и развитие проблемы, причины, почему возникла потребность в социальных услугах сейчас.

Необходимо записать желаемые результаты деятельности специалиста (социальной службы) так, как они представляются клиенту.

### *4. Силы и ресурсы*

Силы и ресурсы, имеющиеся у самого клиента и в ситуации в целом. Информация о силах и ресурсах будет необходима на этапе планирования и в дальнейшей интервенции.

### *5. Источники и процесс обращения клиента в службу; информация из других источников*

Информация об источниках направления клиента в службу (кто предложил или потребовал обращения клиента в службу) и о процессе, посредством которого он попал в службу.

Также необходимо записывать информацию, полученную из внешних по отношению к клиенту источников (социальные службы, родственники, широкое окружение) – их знания о проблеме и любая имеющая отношение к случаю информация.

### *6. Социальная история*

Суммированная информация о социальной истории клиента может состоять из следующих категорий:

- история жизни клиента;
- история семьи, отношений с близкими людьми;
- травматичный опыт (опыт травм, насилия, суицидальных попыток, виктимизации, угнетения);
- употребление алкоголя / наркотиков;
- медицинская история / физическое здоровье;
- отношения с законом;
- образование, развитие, самореализация;
- занятость, история занятости;
- отдых, восстановление;
- религиозная / духовная часть жизни;

- предшествующие психологические и социальные службы;
- другие важные аспекты жизни.

## **II. Предварительная диагностика**

### *1. Личность*

#### *- Особенности личности*

Как проблема / проблемная ситуация соотносится с личностью клиента. Как он видит себя самого, насколько сильна его личность, какая у человека самооценка, насколько он «в ресурсе». К каким ресурсам прибегает человек (внутренним, внешним), когда принимает решения; к каким стратегиям прибегает человек, чтобы справляться с трудностями; насколько эти стратегии функциональны и могут быть применимы в данной ситуации. Насколько человек способен справляться со стрессом и изменениями, управлять своими желаниями и импульсами. Каковы характеристики стиля жизни человека, насколько они адаптивны и соразмерны относительно выявленной проблемы.

#### *- Настроение и эмоции*

Настроение и эмоциональное состояние человека относительно проблемы. *Слушатель описывает, проявления каких чувств он наблюдает, и спрашивает себя, есть ли у клиента другие эмоции, которые не так явны, насколько вербальное выражение эмоций соответствует невербальному.*

#### *- Цикл жизненного развития*

Проблема рассматривается в терминах фаз развития человека на его жизненном цикле. Слушатель идентифицирует задачи развития и вопросы, которые у клиента могут быть сейчас или которые могут возникнуть в будущем и описывает соотношение между хронологическим возрастом и нахождением на определенной фазе развития.

#### *- Компетенции*

Проблема рассматривается относительно компетентности человека выполнять свои роли и задачи. Слушатель оценивает, способен ли человек заботиться о себе, и определяет степень, в которой сам человек может участвовать в помогающем процессе.

#### *- Риск*

Оценивается относительная степень риска жизни и благополучию клиента, так же, как и потенциальная опасность для других людей. Оценивается риск суицида, насилия, пренебрежения и другие факторы, которые могут иметь значение в конкретных обстоятельствах кейса.

### *2. Семейная система / Ближайшее социальное окружение*

#### *- Идентичность и структура семейной системы*

Проблема рассматривается относительно идентичности и структуры семейной системы. Определяются религиозные и культурные традиции семейной системы; рассматривается ее история и ожидания на будущее. Определяется степень энергии, близости, адаптивность системы, выявляются потребности и устремления ее членов. Описывается распределение власти, выполняемые роли, границы между членами системы и подсистемами, процессы принятия решений. Проблема рассматривается с точки зрения содержания и характера коммуникации и взаимодействия между членами системы. Определяются формы коммуникации и их относительная степень простоты и прямоты.

#### *- Настроение и эмоции*

Проблема рассматривается относительно преобладающего эмоционального климата внутри семейной системы. Определяются чувства, которые выражаются прямо и непрямо, оценивается степень привязанности и поддержки, которые члены семьи дают и получают друг от друга.

#### *- Цикл жизненного развития*

Слушатель классифицирует систему в терминах стадий ее жизненного цикла. Он

рассматривает проблему относительно того, как она может относиться к системе в конкретной фазе жизненного цикла и выделяет задачи развития, которые могут иметь место.

### 3. *Широкое социальное окружение*

#### - *Ресурсы*

Проблема оценивается относительно наличия и достаточности ресурсов в широком социальном контексте. Определяется относительная доступность основных ресурсов, таких, как финансы, жилье, пища, одежда, социальная и интеллектуальная стимуляция. Выявляются потенциальные ресурсы и возможности, и определяются дефициты и препятствия внутри широкого социального окружения.

#### - *Социокультурный фактор*

Проблема рассматривается в контексте социокультурных ценностей и традиций окружения. Определяется их взаимосвязь с выявленными проблемами и определяется, как они могут быть использованы, чтобы удовлетворить потребности и ответить на проблемы.

### III. Составление плана работы со случаем

Предварительная диагностика, полученная в результате анализа собранной информации, является основой для разработки плана работы. При составлении плана работы необходимо сделать акцент на анализе аспектов взаимодействия участников плана помощи между собой и обязательно прописать координирующую роль специалиста.

План работы со случаем включает в себя следующие составляющие, по которым достигнута договоренность между специалистом и клиентом:

- Выявленные проблемы, с которыми планируется работать.
- Цели работы.
- Программа действий с описанием конкретных шагов, сроков, ответственных (в том числе специалиста по социальной работе (социального координатора), самого клиента).
- План оценки результатов.

Программа действий, как правило, оформляется в виде таблицы

Выявленные проблемы	Цель работы	Программа действий	Сроки	Ответственные (что делает клиент, социальный координатор, другие участники)
Проблема 1	Цель 1	Шаг 1 Шаг 2 ... Шаг N		
	Цель 2	Шаг 1 Шаг 2 ... Шаг N		
	Цель N	Шаг N		
Проблема 2	Цель N	Шаг N		
Проблема 3	Цель N	Шаг N		
Проблема N	Цель N	Шаг N		

В плане оценки результатов необходимо описать, каким образом обучающийся будет оценивать результаты своей работы. Для этого необходимо сформулировать ответы на следующие вопросы:

- Каковы критерии оценки результатов?
- Каковы способы оценки результатов?

- Будет ли участвовать в оценке результатов сам клиент и его ближайшее окружение?
- Какой результат обучающийся считает хорошим?

#### IV. Анализ работы со случаем

В данном разделе обучающийся анализирует весь процесс работы, начиная с первого знакомства со случаем.

Что происходило, что было сложным, какие трудности и вопросы возникали по мере работы со случаем, что из задуманного удалось реализовать, что не удалось, и почему. Трудности, неразрешенные вопросы являются неотъемлемой частью работы со случаем, их необходимо исследовать.

Важная часть рефлексии – собственное состояние обучающегося в процессе работы со случаем. Необходимо быть внимательным себе, понимать свои чувства. Что вызывало сложные чувства, дискомфорт во время работы со случаем? Как это можно объяснить? Как обучающийся разрешал для себя возникающие вопросы, что для этого делал? С какими неожиданностями столкнулся? Что нового открыл в себе? Что было самым сложным?

В данном разделе уместны любые суждения, связанные с анализом процесса работы со случаем, которые обучающийся посчитает важными, и которыми будет готов поделиться.

#### Требования к оформлению итоговой работы

Шрифт Times New Roman, 12, полуторный интервал, поля по 2 см, страницы пронумерованные (кроме титульного листа), номер страницы сверху справа. На второй странице (сразу после титульного листа) необходимо сделать краткую аннотацию работы:

"В работе описан случай Марии Ивановны. М. И. находится в такой-то жизненной ситуации. У нее такие-то проблемы. В работе описана жизненная ситуация М. И., проанализировано то-то, составлен предварительный план помощи..."

#### Требования к форме и содержанию презентации на защите итоговой работы

Длительность презентации должна соответствовать времени устного сообщения, представляемого на защите обучающимся. Презентация может включать текстовый и иллюстративный материал (таблицы, диаграммы, фотографии и пр.). Презентации могут быть фоновыми (иллюстрации), текстовыми и синтетическими (текстовая + фоновая). Рекомендуется готовить презентацию в объеме до 10 кадров. По ходу презентации слушатель может обращаться к аудитории с призывом (посмотреть на...) и пояснением к очередному слайду. Презентация не должна содержать персональных данных клиента, которые позволяют его идентифицировать (фамилии, имени, отчества; даты рождения; адреса проживания; фотографий), если клиент не давал письменного согласия на публикацию этих данных. Презентация может содержать измененные фамилию, имя, отчество и подлинные год рождения для определения возраста клиента, название города или области проживания для определения условий проживания.

#### Критерии оценивания

Показатели, критерии и шкалы оценивания итоговой аттестационной работы

Критерий оценивания	Показатель соответствия критерию	Соответствие показателю, выявленное в ходе аттестационного испытания
<b>Пороговый уровень</b> (соответствует оценке «удовлетворительно»)		

Умение описать кейс	Из кейса складывается некоторое представление о человеке и ситуации, однако это представление не целостное, не комплексное, существуют пробелы в описании, что препятствует составлению полноценного плана. Описание не всегда логично и отдельные элементы могут не коррелировать между собой. Язык описания не всегда фактологичный и нейтральный, может иметь признаки оценочного суждения либо домысливания.	
Уместность собранной информации	Описание порождает вопрос о релевантности собранной информации имеющимся проблемам (в частности, при большом количестве информации непонятно, какое отношение она имеет к описываемым проблемам).	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание фрагментарное (рассмотрены отдельные аспекты ситуации без внимания к другим, потенциально важным), оставляющее ощущение «слепых пятен», недоисследованности.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ случая присутствует, но является неполным, не учитывает отдельные важные аспекты кейса, размещенные в описательной части, что ведет к плану со сниженной степенью полноты и продуктивности.	
Применение отдельных инструментов диагностики: треугольник оценки потребностей, генограмма, экокарта (комплексность взгляда на человека)	Инструменты диагностики применены не в полной мере: либо применены частично (один из инструментов не применен), либо применены без понимания целесообразности и практической значимости, либо слушатель пренебрегает ценной, релевантной проблеме информацией, не использует ее в дальнейшей работе с кейсом.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы составлен, однако не соответствует одному или нескольким критериям рабочего плана, либо размыт до степени неясности стратегии работы.	
Прописана координирующая роль специалиста	Координирующая роль специалиста подразумевается, но в кейсе явно не прописано, что делает / собирается делать слушатель в качестве координатора.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит отдельные доступные ресурсы, однако не все потенциально возможные, не ищет возможности и не настроен их создавать.	

Осознанность своих действий (способность объяснить выбор того или иного способа мышления и действий)	Слушатель не до конца способен объяснить собственную позицию, выбор способа мышления и действия, может застревать на выбранном способе мышления и действия, не оставляя возможности для альтернатив.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Слушатель имеет слабую потребность в рефлексии, не склонен к анализу и самоанализу, с опасением относится к потенциальной перспективе рефлексии.	
<b>Базовый уровень</b> (соответствует оценке «хорошо»)		
Умение описать кейс	Из кейса складывается целостная картина ситуации и человека в ситуации, на основе чего составлен подробный и охватывающий главные обстоятельства жизни человека план. Ситуация и потребности человека рассмотрены во всей их комплексности, со всей тщательностью и внимательностью к человеку. Язык безоценочный, простой, человеческий и понятный, без излишней бюрократизированности и эмоциональности. Соблюдается правило «необходимое и достаточное».	
Уместность собранной информации	Отдельные аспекты описания могут вызывать вопросы об уместности помещения отдельной информации в описании кейса, но в целом собранная информация релевантна проблеме.	
Полнота и комплексность собранной информации	Есть отдельные аспекты, которые можно было бы доисследовать, но целостная картинка о человеке и ситуации в общем складывается.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ присутствует, охватывает все важные аспекты кейса, дает продуктивную основу для составления плана.	
Применение отдельных инструментов диагностики: треугольник оценки потребностей, генограмма, экокарта (комплексность взгляда на человека)	Все описанные инструменты в целом применены, данные в целом собраны и учтены в кейсе, однако инструменты не использованы в полной мере (например, треугольник оценки применен частично, не реализован его потенциал для более тщательного изучения потребностей человека), полученные данные нашли отражение в дальнейшей работе по кейсу.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы в целом соответствует всем критериям рабочего плана, стратегия работы ясна.	

Прописана координирующая роль специалиста	В целом прописана координирующая роль специалиста, и она релевантна ситуации.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит имеющиеся ресурсы, знает об имеющихся возможностях и пользуется ими.	
Осознанность своих действий (способность объяснить выбор того или иного способа мышления и действий)	Слушатель может объяснить и обосновать собственную позицию, выбор способа мышления и действия, допускает возможность альтернатив.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Слушатель рефлексиирует, анализирует, понимает необходимость рефлексии, способен сделать себя объектом своего анализа, допускает вероятность собственной ошибки, не относясь к ней как к катастрофе, делает выводы, не винит и не наказывает себя, двигается дальше.	
<b>Повышенный уровень (соответствует оценке «отлично»)</b>		
Умение описать кейс	Кейс проработан настолько тщательно, что уже из описания вырисовывается план работы. Все блоки информации коррелируют между собой и находятся каждый на своем месте. Присутствует серьезная работа по самоанализу при работе с кейсом, сделанная на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне.	
Уместность собранной информации	Собранная информация релевантна ситуации, из описания ясно следует целесообразность сбора и описания того или иного аспекта ситуации.	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание позволяет создать целостное представление о человеке и его ситуации, есть комплексность и полнота, ощущение внимательного и подробного взгляда на человека, при этом нет лишней информации.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ носит многоплановый характер, кроме основных важных аспектов кейса учитывает менее крупные, однако несущие смысловую нагрузку, детали, что дает основу для составления подробного плана с учетом нюансов ситуации.	
Применение отдельных инструментов диагностики: треугольник оценки потребностей, генограмма, экокарта (комплексность взгляда на человека)	Описанные инструменты применены в полной мере, есть подробное описание по треугольнику оценки потребностей, описание человека в контексте его семьи и широкого социального окружения, полученные данные полноценно задействованы в дальнейшей работе по кейсу.	

План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы соответствует всем критериям рабочего плана, в плане учтены не только главные аспекты кейса, но и более мелкие важные детали, а также прописана зона ответственности самого клиента (в случаях, где это возможно).	
Прописана координирующая роль специалиста	В кейсе подробно и четко расписаны функции слушателя как координатора.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель не только знает о ресурсах и пользуется возможностями, но креативен и проактивен в поиске и создании новых ресурсов, а также ищет ресурс и силы в самом человеке.	
Осознанность своих действий (способность объяснить выбор того или иного способа мышления и действий)	Слушатель может объяснить и обосновать собственную позицию, выбор способа мышления и действия, допускает возможность альтернатив, понимает зависимость результата работы от самоосознанности и стремится ее развивать.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Рефлексия является целенаправленной осознанной деятельностью, слушатель ведет записи.	

Оценка *«отлично»* выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей повышенного уровня.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей базового уровня. При этом соответствие одному показателю повышенного уровня приравнивается к двум показателям базового уровня.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если 60 и более процентов показателей соответствует пороговому уровню. При этом соответствие одному показателю базового уровня приравнивается к двум показателям порогового уровня.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если менее 60 процентов показателей соответствует пороговому уровню.

## 7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение ИА

### 7.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Пинкус А.	Практика социальной работы: (Форма и методы) / А. Пинкус, А. Минахан	Москва : Союз, 1993	223	

### 7.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>

### 7.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	garant.ru/
Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс	consultant.ru
Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциум Кодекс	kodeks.ru/

#### **7.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

#### **7.5. Материально-техническое обеспечение ИА**

Для проведения консультации по написанию итоговой работы необходима аудитория со следующим оборудованием:

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул и персональный компьютер для преподавателя;
- микрофон;
- флипчарт и / или ЖК панель.

Для проведения защиты итоговой работы необходимо следующее:

- столы, стулья для членов аттестационной комиссии;
- микрофоны для выступающего и членов комиссии;
- стулья для присутствующих на защите итоговых работ;
- ЖК панель;
- персональный компьютер для вывода презентаций на ЖК панель.

### **8. Методические указания для обучающихся**

Для прохождения итоговой аттестации следует ознакомиться с её содержанием, целями и задачами, этапами, оценочными средствами и критериями оценивания.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены особые условия для прохождения итоговой аттестации. При необходимости для каждого слушателя данной категории составляется индивидуальный график итоговой аттестации, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.