

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Этические основания социальной работы

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаями: инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 18 ак. ч.		
Курс / Семестр	2 / 3	Итого
Контактная работа, в том числе:	12	12
Лекции	6	6
Практические занятия	2	2
Семинары	4	4
Самостоятельная работа	6	6
ИТОГО	18	18
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

Этические основания социальной работы

Разработчик(и):

С. Н. Сони́на

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Этические основания социальной работы» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-5, профессиональной компетенции ПК-7 через решение следующих задач:

1. изучить этические кодексы в социальной работе;
2. освоить принципы составления этических кодексов;
3. научиться распознавать ситуации этических дилемм;
4. научиться обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

Дисциплина читается на 2-м курсе в 3-м семестре для слушателей очной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин:

- Введение в профессию.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Практика по профилю профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов). Владеть: - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	Знать: - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - кодекс этики социального работника и социального педагога; - требования к конфиденциальности личной информации. Уметь:

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога. Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	Уметь: - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность. Владеть: - следовать обязательствам и выполнять обещания; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	Знать: - принципы деятельности социального работника. Уметь: - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Этические кодексы

Этический кодекс: определение, основные особенности. Этический кодекс (или хартия, Ethical Charter) и Кодекс поведения (Code of Conduct). Зачем нужны этические кодексы и кто их использует? Эволюция этического кодекса в социальной работе на примере Кодекса этики NASW (национальной ассоциации социальных работников США). Международные этические кодексы по социальной работе. Российские кодексы социальных работников. Почему этический кодекс может не работать? Как составить этический кодекс для своей организации

Тема 2. Этические дилеммы в социальной работе

Основные вопросы профессиональной этики. Определение этической дилеммы. Причины возникновения этических дилемм в социальной работе. Типичные этические дилеммы в социальной работе. Принципы разрешения этических дилемм. Модели разрешения этических дилемм. Модель принятия этических решений PMI (EDMF). Четырехшаговый инструмент, разработанный для Международного альянса по ВИЧ / СПИДу.

Тема 3. Ценностное измерение и дилеммы в социальной работе

Ценности – знания – концепты. Почему важно различать знания и ценности? Первичные (базовые) и инструментальные ценности. Критика списка ценностей, выработанных в социальной работе. Связь ценностей с общей парадигмой социальной работы. Пути разрешения ценностных (этических) дилемм.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
3 семестр			
Контактная работа		12	
Тема 1. Этические кодексы.	Интерактивные лекции	2	
Тема 1. Этические кодексы.	Практическое занятие	2	
Тема 1. Этические кодексы.	Семинар	2	
Тема 2. Этические дилеммы в социальной работе.	Интерактивные лекции	2	
Тема 2. Этические дилеммы в социальной работе.	Семинар	2	
Тема 3. Ценностное измерение и дилеммы в социальной работе.	Интерактивные лекции	2	
Самостоятельная работа		6	
Промежуточная аттестация – зачет			

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости. В случае отсутствия обучающегося, в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся является зачет. Зачет выставляется по результатам выполнения письменных заданий.

Контрольные задания

Задание 1.

Внимательно прочитайте один из российских кодексов для социальных работников. Используя знания по этическим кодексам из лекции и презентации, отметьте:

- а. Что в изученном вами кодексе ценно, полезно для профессионального сообщества?
- б. Чем вы хотели бы дополнить этот кодекс, чего в нем не хватает?

Список кодексов

- Профессионально-этический кодекс социального работника (России)
<http://smolsocpartner.ru/images/doc/kodeks.pdf>
- Кодекс этики социального работника и социального педагога
<https://sch480c.mskobr.ru/files/SotsPed/Profilakt/kodeks-yetiki-socialnogo-pedagoga-i-socialnogo-rab>
- Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70458556/>

Задание 2.

Опробуйте один из предложенных способов написания этического кодекса («сверху вниз» или «снизу вверх»). Задание можно выполнить как индивидуально, так и в группе.

Шаг 1. Определитесь и напишите, для кого вы разрабатываете кодекс (для организации (какой именно?), профессионального сообщества (какого?) или для практикантов, волонтеров (в какой организации они проходят практику или являются волонтерами?).

Шаг 2. Составьте (напишите) список ситуаций, в которые попадает сотрудник организации, профессионал, практикант или волонтер, когда тяжело определить, как поступать правильно. На этом этапе вам не нужно определять, как именно нужно в таких ситуациях поступать, нужно просто описать ситуацию. Например: Что делать, если клиент / подопечный отказывается от еды?

Шаг 3. Выберите вариант, как вы будете разрабатывать кодекс: сверху вниз (вариант А) или снизу вверх (вариант Б).

Оформите результат таким образом:

Вариант А.

1. Одна или несколько карточек, каждая из которых соответствует определенной ценности.

2. Для каждой карточки список, что вы делаете и что не делаете.

Вариант Б.

1. Список, что вы делаете и что не делаете.

2. Выделяете для своего списка ключевые ценности и делаете хотя бы для одной из них карточку

Форму для списка и карточек смотрите в презентации.

Задание 3

1. Примените одну из предложенных моделей к этической дилемме из вашей профессиональной деятельности (это может быть как социальная работа, так и другая профессиональная деятельность). Заполните графы в таблицах варианта 1 или варианта.

2. Напишите, как вы оцениваете свой опыт применения выбранного подхода к решению этических дилемм в профессиональной деятельности. Что получилось, что не получилось? Что для вас было полезным? Будете ли вы использовать этот подход или отдельные его элементы (какие?) в дальнейшей работе?

Вариант 1. Модель принятия этических решений PMI (EDMF)

https://disk.yandex.ru/i/vWMpO0Jr_LGQ1g

Вариант 2. Четырехшаговый инструмент

<https://disk.yandex.ru/i/Ployj0foYY6YQg>

Шаг 1. Установите факты и предположения – метод четырех таблиц

В каждой из четырех таблиц приведен ряд вопросов, которые помогут продумать важную информацию, которая вам понадобится для того, чтобы принять решение о стоящей перед вами проблеме. Некоторые из этих вопросов могут быть неактуальны в вашей ситуации, но они помогут установить известные вам факты, определить, что именно вам неизвестно, что является всего лишь предположением, и где вам потребуется дополнительная информация.

Не забудьте, что вам необязательно отвечать на все вопросы.

https://disk.yandex.ru/i/O2mtEjKw1K_4AQ

Шаг 2. Определите противоречащие друг другу этические ценности и принципы

Установив факты посредством Шага 1, определите теперь этическую дилемму(-ы). Какие ценности и этические принципы находятся в противоречии?

Внесите в левый столбец таблицы ваши ценности и этические принципы.

Сформулируйте этическую дилемму посредством объяснения, какие этические ценности и принципы друг другу противоречат – их может быть более двух.

<https://disk.yandex.ru/i/0vWSkOsXIK4mRg>

Шаг 3. Изучите возможные варианты и все их сильные и слабые стороны

Продумайте все возможные варианты решения проблемы, которые придут вам в голову, даже те из них, которые могут быть далеки от идеала. Если это возможно, проведите мозговой штурм и обсудите варианты с коллегами. Насколько возможно, обсудите возможные варианты с клиентом. Подумайте, при каких обстоятельствах было бы желательно не обсуждать возможные варианты с клиентом, и как вы обоснуете такое решение. Подойдите к проблеме творчески и используйте воображение. Рассмотрите компромиссные варианты. Подумайте о результатах и последствиях каждого из вариантов. Какую пользу может принести каждый из них? Какой вред? Согласуются ли разработанные вами возможные варианты с изложенными вам ценностями и предпочтениями клиента / его семьи и другой информацией, полученной вами от клиента? Удостоверьтесь в том, что вы взвесили все плюсы и минусы всех возможных вариантов до того, как принять решение. Подумайте над тем, какие из возможных вариантов принесут максимальную пользу или минимальный вред. Задумайтесь над тем, каким этическим принципам соответствует каждый вариант, и какие из них он нарушает. Рассмотрите также то, насколько каждый из вариантов практически осуществим.

<https://disk.yandex.ru/i/dTktUo4fRdEtZg>

Шаг 4: Выберите один из вариантов, выполните его, оцените последствия и подведите итоги с коллегами

Если план еще не выполнен, последние 2 графы (оценку плана и подведение итогов) вы можете пока не заполнять.

<https://disk.yandex.ru/i/tiFAmrgkPK3pbA>

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся выполнил все письменные задания с опорой на изученный материал.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не выполнил хотя бы одно из заданий либо выполнил задания без опоры на материал курса.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	The Value Base of Social Work and Social Care : An Active Learning Handbook / Adam Barnard, Nigel Horner and Jim Wild (eds).	Maidenhead, Open University Press, 2008	183	
	Модель принятия этических решений PMI (EDMF)		2	Режим доступа: – URL: https://pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/ethics/ethical-decision-making-framework.pdf?rev=f1cd0adaeaae485998a2a5df39dbfc6f&sc_lang_temp=ru-RU (дата обращения: 23.04.2024)

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
				– Текст : электронный.
Пинкус А.	Практика социальной работы: (Форма и методы) / А. Пинкус, А. Минахан	Москва : Союз, 1993	223	
	Сложные решения : инструмент для работников, обеспечивающих уход и поддержку.	Группа Тереза (The Teresa Group), 2014	73	Режим доступа: – URL: https://nswp.org/sites/default/files/Difficult-Decisions-RUSSIAN-booklet-version-low-res1.pdf (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.
Ярская-Смирнова Е. Р.	Профессиональная этика социальной работы : Учебник.	Москва : Ключ-С, 1998	96	

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Российская Государственная Библиотека (Москва)	rsl.ru

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;

- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.