

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Характеристики целевых групп

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)
Форма обучения: очная
Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 8 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
Контактная работа, в том числе:	6	6
Лекции	6	6
Самостоятельная работа	2	2
ИТОГО	8	8
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

Характеристики целевых групп

Разработчик(и):

А. М. Хакамова

Т. С. Борисюк

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Характеристики целевых групп» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-3, профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-6, профессиональной компетенции ПК-7, профессиональной компетенции ПК-8, профессиональной компетенции ПК-9, профессиональной компетенции ПК-10 через решение следующих задач:

1. Изучить особенности и основные характеристики целевых групп
2. Сформировать базовые представления об особенностях установления контакта с людьми из каждой целевой группой.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

03.01.01 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной и заочной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Альтернативная и дополнительная коммуникация.
- Коммуникативная компетентность в социальной работе.
- Основы командной работы.
- Оценка нуждаемости в уходе, социальном сопровождении и паллиативной помощи.

- Проектная деятельность в социальной сфере.
- Социальная координация в системе долговременного ухода.
- Социальная координация в системе паллиативной помощи.
- Социальное сопровождение людей с психическими (ментальными) нарушениями.

- Адвокация клиентов.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	Знать: - основные принципы гуманности, милосердия. Уметь: - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума;

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия; - разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.
<p>ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - требования к конфиденциальности личной информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях.
<p>ПК-3 Коммуникативная компетентность.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологические основы межличностного взаимодействия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; - этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения; - вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации; - обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	коммуникации. Знать: - правила и принципы работы в команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). Уметь: - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности. Владеть: - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.
ПК-6 Способность к анализу информации.	Знать: - методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации. Уметь: - анализировать кейсы из практики других специалистов; - анализировать кейсы из собственной практики. Владеть: - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	Знать: - основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; - общие и частные технологии, методы социальной работы. Уметь: - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор. Владеть: - владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы.
ПК-8 Способность к непрерывному образованию.	Знать: - способы непрерывного образования; - методы работы со специальной литературой. Уметь: - использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях,

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>непосредственно не связанных со сферой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заниматься самообразованием, осваивать новые методы и технологии. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать со специальной литературой.
<p>ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности саморазвития, самореализации, развития творческого потенциала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять готовность участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии.
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основы психиатрии и геронтологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Взрослый с психическими (ментальными) нарушениями. Основные характеристики

Взрослые с психическими (ментальными) нарушениями, или особые взрослые: кто они? Биопсихосоциальная модель инвалидности. Особенности взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, которые мы чаще наблюдаем. Потребности взрослого человека. Специфические потребности особых взрослых и необходимость в специальных условиях. Установление контакта с особым взрослым, возможные трудности и пути их разрешения. Принципы взаимодействия с особым взрослым. Партнёрские отношения. Коммуникация. Особенности коммуникации с особым взрослым, условия выстраивания коммуникации.

Тема 2. Целевая аудитория системы долговременного ухода

Портрет человека, нуждающегося в долговременном уходе.

Тема 3. Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи

Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи, и их близких.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
1 семестр			
Контактная работа		6	
Тема 1. Взрослый с психическими (ментальными) нарушениями. Основные характеристики	Интерактивные лекции	2	
Тема 2. Целевая аудитория системы долговременного ухода	Интерактивные лекции	2	
Тема 3. Потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи	Интерактивные лекции	2	
Самостоятельная работа		2	
Промежуточная аттестация – зачет			

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивные лекции или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивные лекции и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Оценка выставляется по результатам тестирования.

Примеры тестовых вопросов

1. Укажите, какие специфические условия бывают нужны людям с психическими (ментальными) нарушениями:

- a. сенсорный комфорт,
- b. принятие решений за человека,
- c. ясный язык, АДК,
- d. предсказуемость,
- e. предложение конкретного дела без выбора, так как человеку с психическими (ментальными) нарушениями сложно делать выбор и принимать решения,
- f. создание индивидуального рабочего места, обособленного от других людей,
- g. учёт темпа и истощаемости человека.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся дал более 60% правильных ответов на вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется в случае, если обучающийся менее 60% правильных ответов на вопросы.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Беркович М.Б.	Простые вещи : Как устанавливать контакт с людьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития	Санкт-Петербург : Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016	96	
	Жизнь как жизнь : как помочь особому человеку жить достойно в условиях интерната / автор-сост. А. А. Легостаева; под редакцией А. Л. Битовой	Москва : Теревинф, 2019	64	Режим доступа: – URL: https://osoboopravo.ru/files/book/file/zhizn_20191224_el.pdf (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Жизнь с достоинством (сопровожаемое проживание) / Под ред. А.М. Царёва : Практическое пособие	Москва : Издательство «Перо», 2017	272	Режим доступа: – URL: https://clp.pskov.ru/novosti/posobie-sopr-prozhivanie (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
Ильницкий А.Н.	Старческая астения (frailty) как концепция современной геронтологии // Геронтология / А. Н. Ильницкий, К. И. Процаев	2013. №1	408 - 412	Режим доступа: – URL: http://gerontology.esrae.ru/1-2 (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Особый взрослый : Ответы экспертов на самые часто задаваемые вопросы взрослых с психической инвалидностью и их семей	Москва : Благотворительный фонд «Жизненный путь», 2022	112	Режим доступа: – URL: https://uploads-ssl.webflow.com/5dcae937375b7cbb523da19a/640f3f5a3439edac616cac58_%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%8B%D0%B8%CC%86%20%D0%B2%D0%B7%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%8B%D0%B8%CC%86_%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B8%CC%86%D1%82.pdf (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 декабря 2023 г. № 895 "О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе"			
Процаев К.И.	Основные гериатрические синдромы : учебное пособие / К. И. Процаев, А. Н. Ильницкий, Н. И. Жернакова	Белгород : Белгородская областная типография, 2012	228	
	Своя собственная жизнь : методическое пособие	Москва : Благотворительный фонд «Жизненный путь», 2023	119	Режим доступа: – URL: https://disk.yandex.ru/i/mdcX0tvgUNYKRw (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
Уильямс Д.	Никто нигде : Удивительная автобиография аутичной девочки	Москва : Теревинф, 2016	240	
	Уход за ослабленными пожилыми людьми : Российские рекомендации.	Москва : Человек, 2018	224	Режим доступа: – URL: https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Document-0-8452-src-1524828041.5337.pdf (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			Режим доступа: – URL: https://base.garant.ru/70552648/ (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
Юханссон И.	Особое детство	Москва : Теревинф, 2018	160	Режим доступа: – URL: http://childneurologyinfo.com/education-text-the_special_childhood1.php (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/
Сайт БФ «Жизненный путь»	liferoute.org/
Сайт Экспертно-методического центра Особое детство	emc.ccp.org.ru/

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	garant.ru/
Интерактивный справочник организаций, помогающих детям и взрослым с особенностями развития	osoboepravo.ru/base
Поисковая система Яндекс	yandex.ru/

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
АВВУУ FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа видеоконференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими

дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.