

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 23.04.2024 № 18/1-24

## Социальное сопровождение людей с психическими (ментальными) нарушениями

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа  
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:  
инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

<b>Общая нагрузка 6 ак. ч.</b>		
Курс / Семестр	1 / 2	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	4	4
Лекции	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	2	2
<b>ИТОГО</b>	6	6
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

**Социальное сопровождение людей с психическими (ментальными) нарушениями**

*Разработчик(и):*

Е. Ю. Порядина

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Социальное сопровождение людей с психическими (ментальными) нарушениями» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-6, профессиональной компетенции ПК-10, профессиональной компетенции ПК-11, профессиональной компетенции ПК-12 через решение следующих задач:

1. Рассмотреть понятие «сопровождение» в рамках социальной работы;
2. Изучить типы поддержки взрослого человека с психическими (ментальными) нарушениями;
3. Познакомиться со спецификой взаимодействия с различными социальными институтами в РФ на примере данной целевой группы;
4. Подготовить обучающихся к практике по профилю профессиональной деятельности, научить основам составления плана помощи для данной целевой группы.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

### **Место дисциплины в программе**

Дисциплина читается на 1-м курсе во 2-м семестре для слушателей очной формы обучения.

### **Требования к предварительной подготовке обучающегося**

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин:

- Введение в профессию.
- Нормализация жизни человека и ограничения жизнедеятельности.
- Характеристики целевых групп.

**Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее**

- Адвокация клиентов.
- Документоведение в социальной работе.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.

## **3. Требования к результатам обучения по дисциплине**

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные принципы гуманности, милосердия;</li><li>- основные принципы социальной модели инвалидности.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями;</li><li>- способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума;</li><li>- работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать</li></ul>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</li> <li>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</li> </ul>
<p>ПК-2</p> <p>Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные ценности социальной работы;</li> <li>- требования к конфиденциальности личной информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях;</li> <li>- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</li> </ul>
<p>ПК-4</p> <p>Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и принципы работы в команде;</li> <li>- сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности;</li> <li>- достигать понимания со специалистами смежных профессий;</li> <li>- взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</li> </ul>
ПК-6	<p><b>Знать:</b></p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
Способность к анализу информации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать кейсы из практики других специалистов;</li> <li>- анализировать кейсы из собственной практики.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.</li> </ul>
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) взрослых с психическими (ментальными) нарушениями.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью;</li> <li>- собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации;</li> <li>- оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;</li> <li>- выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фиксировать полученную от клиента информацию.</li> </ul>
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институтений.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</li> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе;</li> <li>- ресурсы местного сообщества;</li> <li>- способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями;</li> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;</li> <li>- выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи;</li> </ul>

<p>Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)</p>	<p>Результаты обучения по дисциплине</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах;</li> <li>- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.</li> </ul>
<p>ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный, конкретный, измеряемый план помощи.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы проектной деятельности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и обосновывать цель работы с данным кейсом;</li> <li>- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).</li> </ul>

## 4. Содержание и структура дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие «сопровождение». Типы поддержки и особенности целевой аудитории

Что мы понимаем под сопровождением в рамках социальной работы. Типы поддержки особого взрослого. Рассмотрение особенностей целевой группы.

Тема 2. Специфика взаимодействия с различными социальными институтами в РФ на примере взрослых с психическими (ментальными) нарушениями

Специфика взаимодействия с различными социальными институтами в РФ на примере взрослых с психическими (ментальными) нарушениями.

Тема 3. План помощи и его наполнение

Работа над планом помощи и его наполнение.

## 4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>2 семестр</b>			
<b>Контактная работа</b>		<b>4</b>	
Тема 1. Понятие «сопровождение». Типы поддержки и особенности целевой аудитории.	Интерактивные лекции	2	
Тема 2. Специфика взаимодействия с различными социальными институтами в РФ на примере взрослых с психическими (ментальными) нарушениями.	Интерактивные лекции	1	
Тема 3. План помощи и его наполнение.	Интерактивные лекции	1	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
Промежуточная аттестация – зачет			

## 5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

#### Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

#### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

#### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости. В случае отсутствия обучающегося, в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивную лекцию или прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивную лекцию и не прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

### 5.2. Промежуточная аттестация

#### Форма

Зачет.

#### Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

#### Порядок проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Оценка выставляется по результатам выполнения письменного задания.

#### Контрольное задание

Напишите эссе на тему «Ваши взгляды на сопровождение и проблематику работы со взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями.

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся аргументированно изложил в эссе свою позицию, опираясь на изученный материал.

Оценка «не зачтено» выставляется в случае, если обучающийся не выполнил письменное задание, или не аргументировал свою позицию, или написал эссе без опоры на материал курса.

## 6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Бейлезон С.В.	Пособие по сопровождению людей с РАС и другими нарушениями интеллектуального развития в процессе общественно-полезной дневной трудовой занятости. / С. В. Бейлезон, Н. П. Петровская	Москва : АНО «ЦСП «Инклюзивная молекула», 2017	48	Режим доступа: – URL: <a href="https://vordi.org/vordipablik/maket_posobie_beilezon_s.pdf">https://vordi.org/vordipablik/maket_posobie_beilezon_s.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.
	Жизнь как жизнь : как помогать особому человеку жить достойно в условиях интерната / автор-сост. А. А. Легостаева; под редакцией А. Л. Битовой	Москва : Теревинф, 2019	64	Режим доступа: – URL: <a href="https://osoboepravo.ru/files/book/file/zhizn_20191224_el.pdf">https://osoboepravo.ru/files/book/file/zhizn_20191224_el.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.
	Особый взрослый : Ответы экспертов на самые часто задаваемые вопросы взрослых с психической инвалидностью и их семей	Москва : Благотворительный фонд «Жизненный путь», 2022	112	Режим доступа: – URL: <a href="https://uploads-ssl.webflow.com/5dcae937375b7cbb523da19a/640f3f5a3439eda616cac58%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%8B%D0%B8%CC%86%20%D0%B2%D0%B7%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%8B%D0%BD%D0%BD%D0%80%D1%81%D0%BD%D0%BD%D0%80%D1%86%D1%82.pdf">https://uploads-ssl.webflow.com/5dcae937375b7cbb523da19a/640f3f5a3439eda616cac58%D0%9E%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%8B%D0%B8%CC%86%20%D0%B2%D0%B7%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%8B%D0%BD%D0%BD%D0%80%D1%81%D0%BD%D0%BD%D0%80%D1%86%D1%82.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.
	Права особого ребенка в России: как изменить настоящее и обеспечить достойное будущее: Руководство для родителей, социальных адвокатов, работников системы образования и сферы реабилитации / Р. Дименштейн, Е. Заблоцкис, П. Кантор, И. Ларикова	Москва : Теревинф, 2010	384	Режим доступа: – URL: <a href="https://osoboepravo.ru/files/book/file/lariko01.pdf">https://osoboepravo.ru/files/book/file/lariko01.pdf</a> (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.

### 6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>

### **6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	<a href="http://garant.ru/">garant.ru/</a>

### **6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

### **6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

## **7. Методические указания для обучающихся**

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.