

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Оценка нуждаемости в уходе, социальном сопровождении и паллиативной помощи

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 18 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 2	Итого
Контактная работа, в том числе:	12	12
Лекции	12	12
Самостоятельная работа	6	6
ИТОГО	18	18
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины

Оценка нуждаемости в уходе, социальном сопровождении и паллиативной помощи

Разработчик(и):

Т. С. Борисюк

М. Е. Сиснёва

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Оценка нуждаемости в уходе, социальном сопровождении и паллиативной помощи» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-3, профессиональной компетенции ПК-6, профессиональной компетенции ПК-10 через решение следующих задач:

1. освоение профессиональных навыков оценки нуждаемости;
2. развитие умения анализировать ситуацию, осуществлять оценку при определении индивидуальной потребности человека в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
3. формирование умения осуществлять анализ полученной информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, умения корректировать и осуществлять свою деятельность, нести ответственность за результаты своей работы.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

04.04 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 1-м курсе во 2-м семестре для слушателей очной и заочной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин:

- Введение в профессию.
- Характеристики целевых групп.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Документоведение в социальной работе.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	Знать: - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования. Уметь: - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи; - этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения. Владеть:

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	- эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.
ПК-6 Способность к анализу информации.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать кейсы из собственной практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основы психиатрии и геронтологии; - основы возрастной психологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами; - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, экокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Оценка индивидуальной потребности в уходе

Оценочная шкала. Критерии оценки. Командный подход в работе эксперта. Как правильно читать эмоции и язык тела людей, на что следует обращать внимание и как интерпретировать полученную информацию.

Цель оценки индивидуальной потребности в уходе: распределение получателей услуг по уровням нуждаемости. Критерии оценки при проведении определения нуждаемости в социальном обслуживании, в том числе в индивидуальной потребности в уходе.

21 изучаемое действие бланка оценки потребности в уходе. Результаты оценки индивидуальной потребности в уходе (индивидуальный подбор услуг по уходу).

Тема 2. Диагностические инструменты в психосоциальной реабилитации

Структура диагностики – концепция Марка Спивака. Диагностика «социальной инвалидности». Шкалы Марка Спивака. Дефициты просоциального поведения. Опросник оценки нуждаемости в социальных услугах доктора Хайдрун Метцлер. Оценка способности к повседневному функционированию. Шкалы PSP – оценка социального ориентирования – социального функционирования. Дополнительные методики. Этапы проведения диагностического обследования.

Тема 3. Оценка нуждаемости в паллиативной помощи.

Оценка нуждаемости в паллиативной помощи.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
2 семестр			
Контактная работа		12	
Тема 1. Оценка индивидуальной потребности в уходе	Интерактивные лекции	4	
	Интерактивные лекции	4	
Тема 3. Оценка нуждаемости в паллиативной помощи.	Интерактивные лекции	4	
Самостоятельная работа		6	
Промежуточная аттестация – зачет			

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивные лекции или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил хотя бы одну интерактивную лекцию и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Оценка выставляется по результатам тестирования.

Пример тестового вопроса

Вопрос 1. Типизация - это (1 вариант ответа):

- а. процесс определения нуждаемости в уходе;
- б. процесс тестирования человека;
- в. процесс выявления пожеланий получателя относительно его дальнейшего обслуживания.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся дал более 50% правильных ответов на вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся дал 50% и менее правильных ответов на вопросы.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Настольная книга заведующего отделением социального обслуживания на дому : методическое пособие	Москва : ИДПО ДТЗС, 2018	135	
	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 декабря 2023 г. № 895 "О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе"			

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Сиснева М.Е.	Разработка и апробация опросника оценки степени самостоятельности лиц с нарушениями психических функций и необходимого им сопровождения // Особый ребенок: Исследования и опыт помощи: Вып. 12: науч.-практ. сборник / М. Е. Сиснева, Т. Д. Евменчикова, А. Л. Битова	Теревинф, 2021	115-146	Режим доступа: – URL: https://osoboepravo.ru/files/book/file/osobyu_rebenok_12_el_versiya.pdf (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	garant.ru/
Поисковая система Яндекс	yandex.ru/

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор, «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;

- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.