

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 23.04.2024 № 18/1-24

## Документоведение в социальной работе

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации  
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)  
Форма обучения: очная  
Год начала подготовки: 2024

<b>Общая нагрузка 6 ак. ч.</b>		
Курс / Семестр	2 / 3	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	4	4
Лекции	4	4
<b>Самостоятельная работа</b>	2	2
<b>ИТОГО</b>	6	6
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины  
**Документоведение в социальной работе**

*Разработчик(и):*  
Т. А. Портнягина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Документоведение в социальной работе» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-5, профессиональной компетенции ПК-11, профессиональной компетенции ПК-14 через решение следующих задач:

1. изучить основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;
2. изучить виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;
3. освоить навыки формализованного общения (составления заявлений и жалоб).

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины в программе

06.01.02 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 2-м курсе в 3-м семестре для слушателей очной и заочной формы обучения.

### Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин:

- Введение в профессию.

**Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее**

- Адвокация клиентов.

- Практика по профилю профессиональной деятельности.

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	<b>Знать:</b> - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. <b>Уметь:</b> - вести документацию в соответствии с нормативными требованиями; - составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности.
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное	<b>Знать:</b> - основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации. <b>Уметь:</b>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	- готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов.
ПК-14 Способность к адвокации клиента.	<b>Владеть:</b> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).

## 4. Содержание и структура дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Основы делопроизводства в социальной работе

Делопроизводство. Составляющие нормативной базы делопроизводства. Государственная система документационного обеспечения управления. Документ: функции, юридическая значимость и сила, виды. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.97-2016 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов". Реквизиты документа. Схемы расположения реквизитов документов. Особенности языка служебного документа. Особенности языка служебного документа в письмах. Документы в социальном обслуживании. Документы в СДУ.

### 4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>3 семестр</b>			
<b>Контактная работа</b>		<b>4</b>	
Тема 1. Основы делопроизводства в социальной работе	Интерактивные лекции	4	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
Промежуточная аттестация – зачет			

## 5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

#### Форма

Формой проведения текущего контроля успеваемости является учет посещаемости занятий.

#### Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

#### Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивную лекцию или прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивную лекцию и не прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

## **5.2. Промежуточная аттестация**

### Форма

Зачет.

### Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

### Порядок проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Оценка выставляется по результатам выполнения письменных заданий.

### Контрольные задания

1. Найдите ошибки в оформлении документа ниже:

<https://disk.yandex.ru/i/RO0KHReyVN1isA>

2. Напишите, пожалуйста, деловое письмо в адрес главы Ирбейского района Ивана Ивановича Сверидова об оказании материальной помощи вашему подопечному

3. Ответьте письменно на следующие вопросы:

- Расскажите о юридической силе документа
- Какие есть реквизиты, обеспечивающие юридическую силу документа?
- Дайте объяснение понятия подлинника (оригинала) документа
- Расскажите об особенностях языка служебного документа
- Перечислите основные функции документа
- Расскажите о реквизите документа и его видах

### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся выполнил контрольные задания в полном объеме, т.е. выполнил практические задания и ответил на все вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не выполнил контрольные задания в полном объеме, т.е. не выполнил одно из практических заданий или не ответил на один из вопросов.

## **6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Печатные и электронные издания**

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Документоведение в социальной работе [Текст]: учебное пособие / Составители: Т. А. Хацкевич, Ю. А. Черкасова	Красноярск : КГПУ им. В. П. Астафьева, 2019	144	

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания (ГОСТ Р 53060-2008)			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/195600/">https://base.garant.ru/195600/</a> (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Общероссийский классификатор управленческой документации" (утв. Постановлением Госстандарта России от 30.12.1993 N 299) (ред. от 30.12.2022)			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/179139/">https://base.garant.ru/179139/</a> (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 года № 159н (ред. от 29.11.2022) «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/70665992/">https://base.garant.ru/70665992/</a> (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2014 года № 500н (ред. от 02.12.2020) «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/70795056/">https://base.garant.ru/70795056/</a> (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.
	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»			Режим доступа: – URL: <a href="https://base.garant.ru/70552648/">https://base.garant.ru/70552648/</a> (дата обращения: 12.9.2024) – Текст : электронный.

## 6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>

## 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	<a href="http://garant.ru/">garant.ru/</a>

## 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и

Название	Описание
	прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа видеоконференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

### 6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

### 7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.