

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 23.04.2024 № 18/1-24

## Введение в профессию

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации  
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)  
Форма обучения: очная  
Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 30 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	20	20
Лекции	20	20
<b>Самостоятельная работа</b>	6	6
<b>Промежуточная аттестация</b>	4	4
<b>ИТОГО</b>	30	30
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Введение в профессию**

*Разработчик(и):*

Т. О. Арчакова

## 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Введение в профессию» является освоение обучающимися профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-7, профессиональной компетенции ПК-13 через решение следующих задач:

1. показать источники конструирования социальных проблем и социальной работы как практики и профессиональной сферы;
2. дать представление о специфике различных теорий и объяснительных моделей социальной работы; о месте доказательного знания в социальной работе;
3. рассмотреть проблематику конструирования представлений о клиентах/благополучателях в социальной работе и позицию специалиста по социальной работе во взаимодействии с людьми из уязвимых социальных групп / всеобщей инклюзии;
4. познакомить с этическими регуляциями и распространенными этическими дилеммами в социальной работе;
5. дать представление об основных стейкхолдерах и о ресурсах для социальной работы в понятийной рамке экосистемной модели социальной работы.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в программе

01.01

Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной формы обучения.

**Требования к предварительной подготовке обучающегося**

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

**Дисциплины (модули) и практики, для которых изучение дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее**

- Проектная деятельность в социальной сфере
- Адвокация клиентов
- Документоведение в социальной работе
- Практика по профилю профессиональной деятельности
- Этические основания социальной работы

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	<b>Знать:</b> - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами. <b>Уметь:</b> - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия.
<p>ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категории и понятия социальной работы, специфику профессии;</li> <li>- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;</li> <li>- общие и частные технологии, методы социальной работы;</li> <li>- принципы деятельности социального работника;</li> <li>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор;</li> <li>- определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности;</li> <li>- объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оперировать основными понятиями и категориями специальности;</li> <li>- владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы;</li> <li>- релевантно применять методы и технологии социальной работы.</li> </ul>
<p>ПК-13 Способность к сопровождению случая.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы.</li> </ul>

## **4. Содержание и структура дисциплины (модуля)**

### **4.1. Содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы

Определения социальной работы российских и международных профессиональных объединений. Социальная работа как отдельная профессия: специфическая система знаний и методов, критерии решения проблем, системы профессиональной подготовки и регуляции.

Исторические этапы развития социальной работы. Институционализация социальной работы: начало профессионализации социальной помощи в Великобритании и США. Индивидуалистические (общества организованной благотворительности) и социал-коллективистские (сеттельменты) модели помощи. Появление кейс-метода. Становление системы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Социальная работа в России.

Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях

Социальная политика в системе политик современного государства. Направления развития социальной работы во второй половине XX в. в США и Европе. «Государство всеобщего благоденствия» (welfare state). Типология режимов всеобщего благоденствия: либеральные, консервативные и социал-демократические (Эспинг-Андерсон, 1990). Советский тип государства всеобщего благосостояния и смешанная модель в современной России. Конструирование образа групп получателей помощи (Шнайдер и Ингрэм, 1993). Современные тенденции: «менеджериализация» социальной работы, корпоративная социальная ответственность, ESG, ЦУР.

Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему

Ценности, этические требования (деонтология) и этические дилеммы. Краткий обзор развития этических представлений в социальной работе. Знакомство с этическими кодексами. Подходы к решению этических дилемм на примере анализа кейсов. Внутренняя позиция социального работника как баланс между ценностями контроля и поддержки клиента.

Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития

Система знаний в социальной работе: объяснительные теории, практические модели, конкретные инструменты. Взаимодействие теории и практики в современной социальной работе. Место «лучших практик» и инноваций в работе с комплексными проблемами (модель Киневин).

Основные теории, лежащие в основе современной социальной работы: подход, основанный на решении проблем; системный; когнитивно-поведенческий; социально-конструктивистские (нарративный и ориентированный на решение) подходы, мотивационное консультирование.

Методология исследований в социальной работе; основные проблемы и ограничения. Обобщенные и контекстно-зависимые знания; благополучатели как со-исследователи и источник знаний. Оценка и мониторинг в социальной сфере как источник знаний и управленческих решений.

Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития

Стейкхолдеры социальной работы на всех системных уровнях (микро-, мезо-, макро- и экзуровни). Модели междисциплинарной и трансдисциплинарной работы со случаем (кейс-менеджмента).

Профессиональные и образовательные стандарты социальной работы в России.

Основные группы компетенций. Инструменты профессионального (само)развития социального работника: преднамеренная практика (deliberate practice), интервью и супервизии.

## 4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>1 семестр</b>			
<b>Контактная работа</b>		<b>20</b>	
Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы	Интерактивная лекция	4	
Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях	Интерактивная лекция	4	
Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему	Интерактивная лекция	4	
Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития	Интерактивная лекция	4	
Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития	Интерактивная лекция	4	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>6</b>	
<b>Контроль</b>		<b>4</b>	
Промежуточная аттестация – экзамен			

## 5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

#### Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

### 5.2. Промежуточная аттестация

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Введение в профессию» является экзамен. Оценка выставляется по результатам выполнения письменного экзаменационного задания.

## Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

### Экзаменационное задание:

Заполнить таблицу «План развития профессиональных навыков»

Таблица: [https://disk.yandex.ru/i/WK1ZL\\_RCd12Kyw](https://disk.yandex.ru/i/WK1ZL_RCd12Kyw)

### Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* соответствует высокому уровню рефлексии обучающимся своих сильных сторон и зон развития; способности применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту своей текущей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«хорошо»* может быть выставлена в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень рефлексии, владения понятийным аппаратом и знания теоретических основ учебной дисциплины, но сделал это формально, без глубокого анализа контекста своей текущей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«удовлетворительно»* соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, минимальному уровню рефлексии и индивидуализации своей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется в случае, если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, и в работе отсутствует какая-либо связь с контекстом его личного или профессионального опыта.

## 6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

### 6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Арчакова Т. О. и др.	Работа со случаями в профилактике социального сиротства: практические инструменты для куратора случая. Опыт БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"	Москва : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019	73	Режим доступа: – URL: <a href="https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/58d/58d13109d588491886a89e0289aa0c98.pdf">https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/58d/58d13109d588491886a89e0289aa0c98.pdf</a> (дата обращения: 07.6.2024) – Текст : электронный.

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Арчакова Т. О. и др.	Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для психолога	Москва : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019	62	Режим доступа: – URL: <a href="https://otkazniki.ru/upload/method/D0%90%D1%80%D1%87%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%B4%D1%80.%20-%20%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%D1%81%D0%BE%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D0%BC%20%D0%B2%20%D0%9F%D0%A1%D0%A1%20-%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.pdf">https://otkazniki.ru/upload/method/D0%90%D1%80%D1%87%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%B4%D1%80.%20-%20%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%D1%81%D0%BE%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D0%BC%20%D0%B2%20%D0%9F%D0%A1%D0%A1%20-%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.pdf</a> (дата обращения: 07.6.2024) – Текст : электронный.
Пейн М.	Социальная работа: современная теория	Москва : Академия, 2007	390	
	Социальные работники как проводники перемен н / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, Н.В. Сорокиной	Москва : ООО «Вариант», 2012	212	
Шанин Т.	Социальная работа как культурный феномен современности			Режим доступа: – URL: <a href="http://old.russ.ru/journal/inie/97-09-26/shanin.htm">http://old.russ.ru/journal/inie/97-09-26/shanin.htm</a> (дата обращения: 07.6.2024) – Текст : электронный.

## 6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>

## 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Academia.edu	<a href="http://academia.edu/">academia.edu/</a>
Реестр доказательных практик (на основе Национального стандарта доказательности)	<a href="http://smarteka.com/registry">smarteka.com/registry</a>



#### 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа видеоконференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

#### 6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

### 7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины (модуля) следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным занятиям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.