Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Введение в профессию

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 30 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
Контактная работа, в том числе:	20	20
Лекции	20	20
Самостоятельная работа	6	6
Промежуточная аттестация и подготовка к ней	4	4
ИТОГО	30	30
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Рабочая программа дисциплины
Введение в профессию

Разработчик(и):
Т. О. Арчакова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Введение в профессию» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-7, профессиональной компетенции ПК-13 через решение следующих задач:

1. показать источники конструирования социальных проблем и социальной работы как практики и профессиональной сферы;
2. дать представление о специфике различных теорий и объяснительных моделей социальной работы; о месте доказательного знания в социальной работе;
3. рассмотреть проблематику конструирования представлений о клиентах/благополучателях в социальной работу и позицию специалиста по социальной работе во взаимодействии с людьми из уязвимых социальных групп / всоциальной инклюзии;
4. познакомить с этическими регуляциями и распространенными этическими дилеммами в социальной работе;
5. дать представление об основных стейкхолдерах и о ресурсах для социальной работы в понятийной рамке экосистемной модели социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Проектная деятельность в социальной сфере.
- Адвокация клиентов.
- Документоведение в социальной работе.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.
- Этические основания социальной работы.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	**Знать:** - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами. **Уметь:** - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	**Знать:** - категории и понятия социальной работы, специфику профессии; - основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; - общие и частные технологии, методы социальной работы; - принципы деятельности социального работника; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. **Уметь:** - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор; - определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности; - объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач. **Владеть:** - оперировать основными понятиями и категориями специальности; - владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы; - релевантно применять методы и технологии социальной работы.
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	**Знать:** - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. **Уметь:** - в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы.

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы

Определения социальной работы российских и международных профессиональных объединений. Социальная работа как отдельная профессия: специфическая система знаний и методов, критерии решения проблем, системы профессиональной подготовки и регуляции.

Исторические этапы развития социальной работы. Институциализация социальной работы: начало профессионализации социальной помощи в Великобритании и США. Индивидуалистические (общества организованной благотворительности) и социал-коллективистские (сеттельменты) модели помощи. Появление кейс-метода. Становление системы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Социальная работа в России.

Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях

Социальная политика в системе политик современного государства. Направления развития социальной работы во второй половине XX в. в США и Европе. «Государство всеобщего благоденствия» (welfare state). Типология режимов всеобщего благоденствия: либеральные, консервативные и социал-демократические (Эспинг-Андерсон, 1990). Советский тип государства всеобщего благосостояния и смешанная модель в современной России. Конструирование образа групп получателей помощи (Шнайдер и Ингрэм, 1993). Современные тенденции: «менеджериализация» социальной работы, корпоративная социальная ответственность, ESG, ЦУР.

Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему

Ценности, этические требования (деонтология) и этические дилеммы. Краткий обзор развития этических представлений в социальной работе. Знакомство с этическими кодексами. Подходы к решению этических дилемм на примере анализа кейсов. Внутренняя позиция социального работника как баланс между ценностями контроля и поддержки клиента.

Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития

Система знаний в социальной работе: объяснительные теории, практические модели, конкретные инструменты. Взаимодействие теории и практики в современной социальной работе. Место «лучших практик» и инноваций в работе с комплексными проблемами (модель Киневин).

Основные теории, лежащие в основе современной социальной работы: подход, основанный на решении проблем; системный; когнитивно-поведенческий; социально-конструктивистские (нарративный и ориентированный на решение) подходы, мотивационное консультирование.

Методология исследований в социальной работе; основные проблемы и ограничения. Обобщенные и контекстно-зависимые знания; благополучатели как со-исследователи и источник знаний. Оценка и мониторинг в социальной сфере как источник знаний и управленческих решений.

Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития

Стейкхолдеры социальной работы на всех системных уровнях (микро-, мезо-, макро- и экзоуровни). Модели междисциплинарной и трансдисциплинарной работы со случаем (кейс-менеджмента).

Профессиональные и образовательные стандарты социальной работы в России. Основные группы компетенций. Инструменты профессионального (само)развития социального работника: преднамеренная практика (deliberate practice), интервизии и супервизии.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
1 семестр			
Контактная работа		**20**	
Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы.	Интерактивные лекции	4	
Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях.	Интерактивные лекции	4	
Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему.	Интерактивные лекции	4	
Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития.	Интерактивные лекции	4	
Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития.	Интерактивные лекции	4	
Самостоятельная работа		**6**	
Контроль		**4**	
Промежуточная аттестация – экзамен			

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка *«зачтено»* выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка *«не зачтено»* выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Экзамен.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Введение в профессию» является экзамен. Оценка выставляется по результатам выполнения письменного экзаменационного задания.

Экзаменационное задание:

Заполнить таблицу «План развития профессиональных навыков»

Таблица: https://disk.yandex.ru/i/WK1ZL_RCd12Kyw

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* соответствует высокому уровню рефлексии обучающимся своих сильных сторон и зон развития; способности применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту своей текущей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«хорошо»* может быть выставлена в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень рефлексии, владения понятийным аппаратом и знания теоретических основ учебной дисциплины, но сделал это формально, без глубокого анализа контекста своей текущей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«удовлетворительно»* соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, минимальному уровню рефлексии и индивидуализации своей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется в случае, если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, и в работе отсутствует какая-либо связь с контекстом его личного или профессионального опыта.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Арчакова Т. О. и др.	Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для куратора случая. Опыт БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам»	Москва : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019	73	Режим доступа: – URL: https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/58d/58d13109d588491886a89e0289aa0c98.pdf (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.
Арчакова Т. О. и др.	Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для психолога	Москва : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019	62	Режим доступа: – URL: https://otkazniki.ru/upload/method/%D0%90%D1%80%D1%87%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%B4%D1%80.%20-%20%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%D1%81%D0%BE%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D0%BC%20%D0%B2%20%D0%9F%D0%A1%D0%A1%20-%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
				D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.pdf (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.
Пейн М.	Социальная работа: современная теория	Москва : Академия, 2007	390	
	Социальные работники как проводники перемен н / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, Н.В. Сорокиной	Москва : ООО «Вариант», 2012	212	
Шанин Т.	Социальная работа как культурный феномен современности			Режим доступа: – URL: http://old.russ.ru/journal/inie/97-09-26/shanin.htm (дата обращения: 23.04.2024) – Текст : электронный.

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Academia.edu	academia.edu/
Реестр доказательных практик (на основе Национального стандарта доказательности)	smarteka.com/registry

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор, «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.

Название	Описание
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.