

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Введение в проблематику ПТСР

Рабочая программа дисциплины

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)
Форма обучения: очная
Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 6 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 2	Итого
Контактная работа, в том числе:	4	4
Лекции	4	4
Самостоятельная работа	2	2
ИТОГО	6	6
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Зачет	

Рабочая программа дисциплины
Введение в проблематику ПТСР

Разработчик(и):
М. Е. Сиснёва

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Введение в проблематику ПТСР» является формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-10, профессиональной компетенции ПК-11, профессиональной компетенции ПК-14 через решение следующих задач:

1. изучить основные теоретические представления о психической травме, ПТСР и других психических расстройствах травматического генеза;
2. получить представления об основных моделях и концепциях помощи при ПТСР;
3. овладеть базовыми знаниями о практических аспектах помощи при ПТСР в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в программе

05.02 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 1-м курсе во 2-м семестре для слушателей очной и заочной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин:

- Введение в профессию.
- Нормализация жизни человека и ограничения жизнедеятельности.
- Основы общей и социальной психиатрии.

Дисциплины и практики, для которых изучение дисциплины необходимо как предшествующее

- Адвокация клиентов.
- Антропологические основания социальной работы.
- Практика по профилю профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные принципы гуманности, милосердия;- представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов);- способы активизации личностных ресурсов;- антропологические основания социальной работы. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями;- способствовать нормализации жизни человека и его

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>полноценному участию в жизни социума;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора; - использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия; - разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.
<p>ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - кодекс этики социального работника и социального педагога; - требования к конфиденциальности личной информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.
<p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и принципы работы в команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) взрослых с психическими (ментальными) нарушениями; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	психиатром, гериатром и другими специалистами; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. Владеть: - фиксировать полученную от клиента информацию.
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	Знать: - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. Уметь: - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети; - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.
ПК-14 Способность к адвокации клиента.	Знать: - международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
	<p>защиты населения, опеки и попечительства; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные представления о ПТСР и моделях помощи при ПТСР

История представлений о психической травме и ее современное понимание. Основные термины: стресс, травматический опыт, психическая травма, острое стрессовое расстройство, посттравматическое стрессовое расстройство. Нейробиохимические аспекты ПТСР. Три основные группы симптомов ПТСР. Воздействие психической травматизации на личность и жизнедеятельность человека. Влияние раннего травматического опыта на уязвимость перед психической травмой. Комплексное посттравматическое стрессовое расстройство. Основные этапы и модели помощи при ПТСР.

Тема 2. Практические аспекты помощи при ПТСР в социальной работе

Диагностика ПТСР. Психообразование для пострадавших. Социальная помощь на этапе стабилизации психической травмы. Формирование социального отношения к травматической ситуации. Защита пострадавших от ретравматизации. Организация ресурса клиента. Создание поддерживающих альянсов. Группы поддержки. Социальная адвокатура для пострадавших. Мультидисциплинарный подход и межведомственное взаимодействие при оказании помощи. Профилактика возникновения опосредованной травматизации помогающих специалистов.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
2 семестр			
Контактная работа		4	
Тема 1. Основные представления о ПТСР и моделях помощи при ПТСР	Интерактивные лекции	2	
Тема 2. Практические аспекты помощи при ПТСР в социальной работе	Интерактивные лекции	2	
Самостоятельная работа		2	
Промежуточная аттестация – зачет			

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

5.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивную лекцию или прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивную

лекцию и не прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Оценка выставляется по результатам выполнения задания в форме письменного опроса:

Контрольное задание

Как вы объясните клиенту происходящее с ним, используя теоретические представления о ПТСР, и какие дальнейшие шаги можете предпринять для помощи этому клиенту?

Вариант А. Женщина, жертва преступления, не может отделаться от мыслей и воспоминаний, связанных с этим событием. Одним из ее симптомов является внезапный ужас, который вдруг охватывает ее без видимых причин. Она боится, что ее опыт жертвы когда-нибудь станет для нее причиной «психического дисбаланса» и она уже никогда не придет в норму. Это мешает ей сосредоточиться на работе и задачах повседневной жизни, она жалуется на трудности с концентрацией внимания и проблемы с памятью. Ей трудно решать и задачи внутри семьи: она уделяет значительно меньше внимания детям, стала рассеянной и иногда оценивает свое поведение как «легкомысленное и небезопасное».

Вариант Б. Молодая девушка, выросшая в сиротском учреждении, поделилась с вами тем, что, как ей кажется, в детстве стала жертвой сексуального совращения. Однако она сомневается относительно воспоминаний об этом событии, которые у нее время от времени появляются, так как эти воспоминания фрагментарны и бессвязны, они похожи иногда больше на сновидения, чем на воспоминания о реальном событии. «Иногда эти воспоминания такие четкие, как будто это произошло вчера. Однако в этом случае части этих воспоминаний не стыкуются. Они утрачивают реалистичность, и я думаю, может быть, это я все выдумала? Ведь если что-то плохое когда-то действительно происходит со мной, я же знаю об этом! Может быть, у Вас есть подобные воспоминания?» В настоящее время девушка ожидает прохождения комиссии по получению жилья. При этом она испытывает страх проживать самостоятельно, боится за свою безопасность, но никак не связывает свой страх с фрагментарными и бессвязными воспоминаниями о возможном опыте сексуализированного насилия.

Вариант В. Пожилой мужчина рассказывает, что в детстве был жертвой многочисленных случаев физического насилия со стороны своего садистического отца. Много лет прошло, но он до сих пор ругает себя за то, что был пассивен в этих ситуациях. «Почему я не был более активным в том, чтобы отстаивать себя? Я как будто бы превращался в тряпичную куклу или что-то вроде того – я просто становился безвольным и позволял ему меня бить. Почему я ничего не делал? Почему я даже никому не жаловался?» Мужчина очень одинок и не хочет общаться со своими родственниками, хотя в повседневной жизни ему бывает нужна помощь. Часто испытывает чувство беспомощности и безнадежности. Признается, что в течение жизни у него часто возникали мысли о суициде, но попыток суицида или самоповреждающего поведения он не совершал. Хочет «как-то дотащить до конца», при этом считает свою жизнь совершенно безрадостной.

Вариант Г. Подросток, мальчик из неблагополучной семьи, имеющий долгую историю физического насилия, обвинен в жестоком избиении продавца магазина, который попросил его покинуть помещение, потому что подросток был нетрезв и вел себя вызывающе. Следователь обращает ваше внимание на явное отсутствие сожалений и раскаяния со стороны подростка, при этом сам случай подросток описывает четко и подробно. Вы замечаете, что подросток вообще перестал демонстрировать какие-либо эмоции, его лицо неподвижно, без следов живого чувства, как маска. Родственники подростка не интересуются его положением и не просят о встрече с ним в СИЗО.

Вариант Д. Молодой мужчина сообщает, что его психическое состояние ухудшилось на фоне переживания стрессовых событий во время участия в боевых действиях. Именно тогда появились тревога за свою жизнь, беспокойство, страхи. За медицинской помощью по поводу психического состояния не обращался. Получил ранение (закрытая черепно-мозговая травма с потерей сознания). После возвращения из зоны боевых действий эпизоды тревоги не прекратились, кроме этого, стал беспокоить поверхностный сон с кошмарными сновидениями. В настоящее время не трудоустроен, за трудоустройством не обращался. У пациента ухудшилось настроение, появились навязчивые воспоминания о боевых действиях как в дневное, так и вечернее время. С целью избавиться от них стал употреблять алкогольные напитки. В течение последних месяцев пьет запоями по 3–4 дня "преимущественно в праздничные и выходные дни". Абстинентный синдром протекает с выраженными вегетативными нарушениями ("тошнотой, ощущением дрожи во всем теле, учащенным сердцебиением"). Периодически стали беспокоить головные боли, появилась общая слабость, вялость, повышенная утомляемость.

Вариант Е. Молодая женщина 32 лет, получила статус временного убежища, изменением статуса (на «беженец») или получением гражданства в настоящее время, по ее словам, заниматься не в состоянии. Находилась в зоне боевых действий, пряталась вместе с другими людьми в подвальном тренажерном зале, там же находилась ее престарелая мать. В связи с ухудшением здоровья матери приняла решение вывести ее в Россию самостоятельно, не дожидаясь организованной помощи. Для того, чтобы добраться до границы, потратила все имеющиеся у нее в тот момент сбережения. Жалуется на общее ухудшение состояния здоровья, снижение иммунитета, постоянно болеет респираторными заболеваниями. Также жалуется на зуд по всему телу. Врач-дерматолог выписал ей препарат, который обычно назначается при тревожных расстройствах. Пугается звуков, даже негромких, очень чувствительна к уровню шума. Часто раздражается из-за мелочей, не может контролировать вспышки раздражения. Испытывает острую потребность обсуждать травматические события (мать эти разговоры поддерживать отказывается), поэтому много времени проводит за перепиской в соцсетях. К врачу-психиатру по поводу своего состояния не обращается, боится последствий обращения. Подрабатывает на низкоквалифицированных работах, практически все заработанные средства тратит на съем жилья и уход за матерью. До вышеописанных событий работала водителем общественного транспорта, сейчас полагает, что такую работу выполнять не сможет в связи со своим психическим состоянием.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся владеет теоретическим материалом в объеме курса, правильно использует основные термины и понятийный аппарат, может предложить практические шаги помощи клиенту с ПТСР в социальной работе.

Оценка «не зачтено» выставляется в случае, если обучающийся не владеет теоретическим материалом, не использует или неверно использует основные термины и понятийный аппарат, не может предложить практические шаги помощи клиенту с ПТСР в социальной работе.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Ван дер Харт О.	Призраки прошлого. Структурная диссоциация и терапия последствий хронической психической травмы / О. Ван, Э. Р. Нейенхэус, К. Стил	Москва : Когито-Центр, 2013	496	
Громов А.	ПТСР. Реабилитация. Руководство к действию: как вернуться к нормальной жизни	Интеллектуальная издательская система Ridero, 2024	166	
Кадыров Р.В.	Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD): состояние проблемы, психодиагностика и психологическая помощь	Санкт-Петербург : Речь, 2012	448	
Левин П.А.	Пробуждение тигра. Исцеление травмы	Москва : Бомбора, 2022	368	
Решетников М.М.	Психическая травма: учебное пособие для вузов. — 2-е изд.	Москва : Юрайт, 2021	200	
Уокер П.	Комплексное ПТСР. Руководство по восстановлению от детской травмы	Москва : Диалектика, 2021	272	
Фоа Э.Б.	Эффективная терапия посттравматического стрессового расстройства / Э. Б. Фоа, Т. М. Кин, М. ж. Фридман	Москва : Когито-Центр, 2005	467	
Шапиро Ф.	Психотерапия эмоциональных травм с помощью движений глаз (EMDR). Основные принципы, протоколы	Москва : Вильямс, 2021	832	
Шварц Р.	Внутренние субличности. Проработать травмы и обрести целостность с помощью IFS-терапии	Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2023	240	

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Библиотека литературы по психологии	znanium.com
Российская Государственная Библиотека (Москва)	rsl.ru

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор, «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа видеоконференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- парты, стулья для студентов;
- стол, стул для преподавателя;
- интерактивная доска или маркерная доска, или ЖК панель;
- проектор;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным лекциям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в пп. 5.1 и 5.2.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе

реабилитации инвалида.