

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 23.04.2024 № 18/1-24

## Адвокация клиентов

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы» с присвоением новой квалификации  
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)  
Форма обучения: очная  
Год начала подготовки: 2024

Общая нагрузка 12 ак. ч.		
Курс / Семестр	2 / 3	Итого
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	8	8
Лекции	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	2	2
<b>Промежуточная аттестация</b>	2	2
<b>ИТОГО</b>	12	12
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Адвокация клиентов**

*Разработчик(и):*

П. Ю. Кантор

## 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Адвокация клиентов» является освоение обучающимися профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-5, профессиональной компетенции ПК-6, профессиональной компетенции ПК-14 через решение следующих задач:

1. сформировать представление об адвокации, ее видах и уровнях;
2. изучить общие принципы формализованного общения;
3. освоить навыки формализованного общения (составления заявлений и жалоб);
4. научиться использовать правовые интернет-ресурсы.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

### Место дисциплины (модуля) в программе

06.01.01

Дисциплина читается на 2-м курсе в 3-м семестре для слушателей очной формы обучения.

### Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина (модуль) базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин (модулей):

- Введение в профессию
- Ознакомительная практика
- Документоведение в социальной работе

Дисциплины (модули) и практики, для которых изучение дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее

- Практика по профилю профессиональной деятельности

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<b>Уметь:</b> - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума.
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	<b>Знать:</b> - требования к конфиденциальности личной информации. <b>Владеть:</b> - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного	<b>Уметь:</b> - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
профиля.	
<b>ПК-5</b> Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	<b>Знать:</b> - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. <b>Уметь:</b> - вести документацию в соответствии с нормативными требованиями.
<b>ПК-6</b> Способность к анализу информации.	<b>Уметь:</b> - анализировать кейсы из практики других специалистов; - анализировать кейсы из собственной практики.
<b>ПК-14</b> Способность к адвокации клиента.	<b>Знать:</b> - международные правовые документы (Всеобщую декларацию прав человека ООН, Конвенцию ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы с пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов. <b>Уметь:</b> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи, в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <b>Владеть:</b>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	- навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).

#### 4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

##### 4.1. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Адвокация: понятие, виды, уровни

Понятие адвокации. Виды адвокации. Уровни адвокации. Социальный адвокат.

Тема 2. Общие принципы формализованного общения

Навыки формализованного общения с государственными органами, должностными лицами, правозащитными и правоохранительными организациями. Составление и направление запросов, заявлений и обращений в интересах представителя целевой группы. Адвокация интересов представителей целевой группы в социальных сетях, СМИ.

Тема 3. Использование правовых интернет-ресурсов

Поиск нормативно-правовых актов. Поиск на сайтах государственных органов. Поиск на специализированных ресурсах. Свободный поиск в интернете. Бесплатная юридическая помощь. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Тема 4. Основы устройства судебной системы РФ.

Обжалование судебных решений. Мировые судьи. Районные суды. Суды субъектов РФ. Кассационные суды общей юрисдикции. Общий принцип подсудности. Подсудность районных судов г. Москвы. Подсудность мировых судей г. Москвы. Подсудность районных судов России. Информация о рассмотрении дел арбитражными судами. Информация о судебных делах на сайте судов.

##### 4.2. Структура дисциплины

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>3 семестр</b>			
<b>Контактная работа</b>		<b>8</b>	
Тема 1. Адвокация: понятие, виды, уровни	Интерактивная лекция	2	
Тема 2. Общие принципы формализованного общения	Интерактивная лекция	2	
Тема 3. Использование правовых интернет-ресурсов	Интерактивная лекция	2	
Тема 4. Основы устройства судебной системы РФ.	Интерактивная лекция	2	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
<b>Контроль</b>		<b>2</b>	

Тема	Вид учебной деятельности	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
Промежуточная аттестация – экзамен			

## 5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является учет посещаемости занятий и оценка выполнения практических заданий.

#### Контрольные задания текущего контроля успеваемости и критерии оценивания

##### Список практических заданий

##### Задание 1.

1. Опишите ваши ожидания от курса «Адвокация клиентов», какие знания и / или навыки вы хотели бы приобрести.

2. Опишите случай (случаи), в котором вы занимались адвокацией своего клиента.

##### Задание 2.

1. Отправить задание № 1 преподавателю, используя принципы формализованного общения, при помощи сервиса [zakaznoe.pochta.ru](mailto:zakaznoe.pochta.ru) (дублировать в обычном порядке по электронной почте).

##### Задание 3.

1. Найти список негосударственных центров бесплатной юридической помощи в вашем субъекте Российской Федерации

2. Найти (если имеются) юридические клиники в вашем субъекте Российской Федерации и условия их работы

##### Задание 4.

1. Найти в интернете громкое судебное дело за период с 1.06.2023 г. Найти информацию об этом деле на сайте суда (ссылка на материал в СМИ + ссылка на страницу дела на сайте суда). Если найти не получится, написать, каким образом искали.

2. Определить, к подсудности какого мирового судьи и какого районного суда относится адрес вашего места жительства (или адрес работы).

##### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий и выполнил практические задания частично или полностью.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не выполнил ни одного практического задания.

### 5.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Оценка выставляется по результатам разбора модельной ситуации на экзаменационном семинаре.

## **Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания**

### Модельные ситуации:

1. Иван, одинокий пожилой инвалид, просит у соработника из государственного центра социального обслуживания, чтобы тот выносил мусор не реже двух раз в неделю. Социальный работник отказывается, заявляет, что это не входит в его обязанность.

2. Мария, пенсионерка, проживает с взрослым сыном Николаем. Сын регулярно избивает ее. Когда по вызову Марии в очередной раз приехал полицейский, она сказала, что не хочет заявлять о привлечении сына к ответственности, так как считает, что его действия вызваны нарушениями психики. Николай отказывается обращаться к врачу. Мария попросила полицейского помочь с психиатрическим лечением Николая. Полицейский ответил, что без согласия Николая ничего сделать нельзя.

3. Анна, мать ребенка-инвалида Петра, 14 лет, проживают в городе Москве. Петр получает пенсию по инвалидности. Отец Петра умер. Анна позвонила в Социальный фонд России и попросила назначить ребёнку дополнительно пенсию по потере кормильца. Ей сказали, что в ее случае пенсия не полагается.

4. Сергей проживает в психоневрологическом интернате. Он признан ограниченным в дееспособности вследствие психического расстройства. Он желает приобрести ноутбук. Его знакомый Петр готов подарить ему часть денег, но их недостаточно. Он обратился к администрации с просьбой добавить недостающую сумму с его счета, куда поступает его пенсия. Директор интерната отказал, разъяснив, что Сергей не имеет права самостоятельно принимать такие подарки, а его пенсия не может расходоваться на такие покупки. Предложил Петру перечислить подарок на счет Сергея и обещал, что деньги будут потрачены в интересах Сергея согласно рекомендациям «опекунской комиссии» интерната.

5. Сергей инвалид II группы, пользуется костылями. Состояние его здоровья ухудшилось, иногда ему нужны костыли, а иногда он может передвигаться только на кресле-коляске. Он обратился в Социальный Фонд России и попросил кресло-коляску. Ему отказали и пояснили, что он не может получить одновременно кресло-коляску и костыли.

6. Ольга признана недееспособной вследствие психического расстройства. Ее опекуном назначена ее мать, Анна. Ольга забеременела в результате преступных действий соседа. Анна обратилась в больницу с просьбой сделать искусственное прерывание беременности. Сама Ольга неспособна выразить свое желание или нежелание. Больница Анне отказала.

7. Иван является инвалидом II группы. Состояние его здоровья и самочувствие ухудшилось, и он обратился в Бюро медико-социальной экспертизы с просьбой изменить инвалидность на I группу. В Бюро ему было отказано, и потребовали направления из поликлиники. Лечащий врач по месту жительства направление на МСЭ оформлять отказался, сочтя изменения в состоянии здоровья незначительными.

8. Илья страдает психическим расстройством. Под влиянием бредовых идей он поджег машину соседа. Сосед требует возмещения вреда у матери, совместно с которой проживает Илья, так как у Ильи нет денег. Сотрудники полиции также требуют от матери возместить ущерб, угрожая в противном случае обратиться через прокуратуру в суд с заявлением о признании Ильи недееспособным.

9. Александр пенсионер, проживает в психоневрологическом интернате. Он начал играть на бирже через интернет и зарабатывать приличные суммы. Из налоговой инспекции ему было прислано почтой требование об уплате подоходного налога на адрес интерната. Директор прочитал это письмо и потребовал от Александра уплатить в пользу интерната 75% от его заработка в качестве платы за социальное обслуживание.

10. У Марии произошёл бытовой конфликт с взрослой дочерью Анной. Анна вызвала врачей, и женщина была помещена в психиатрическую больницу. Через две недели муж Марии уговорил врачей отпустить её домой, и она уехала с мужем за границу. Мария полагает, что её права были нарушены и виновные должны быть наказаны.

11. Полина была попечителем 17-ти летней девушки-сироты Ольги. Ольга проживала с семьей Полины. Когда Ольге исполнилось 18 лет, Полина обратилась в суд с заявлением о признании Ольги недееспособной, в связи с её тяжёлым психическим расстройством. Суд отказал в приёме заявления Полины, указав, что у неё нет права на обращение в суд с таким заявлением.

#### Критерии оценивания

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он предложил правильную последовательность действий для клиента в модельной ситуации, использовал знания и навыки, полученные при изучении материала, ответ является аргументированным и последовательным.

Оценка «хорошо» выставляется, если ответы аргументированы, последовательны, но допущены некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если предложенная последовательность действий неполна, неосуществима и не приводит к улучшению положения клиента.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при разборе модельной ситуации отсутствует аргументация и логика, слушатель не продемонстрировал знание в общих чертах пройденного материала, начальное умение выделять существующую проблематику изучаемого вопроса.

## **6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1. Печатные и электронные издания**

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Заблоцкис Е. Ю.	Ограничение дееспособности вследствие психического расстройства. Недееспособность. Опекун и попечители: как осуществлять права и исполнять обязанности	Москва : Теревинф, 2021	248	Режим доступа: – URL: <a href="https://osoboepravo.ru/book/ogranichenie-deesposobnosti-vsledstvie-psihicheskogo-rasstroystva-nedeesposobnost-opekuny-i">https://osoboepravo.ru/book/ogranichenie-deesposobnosti-vsledstvie-psihicheskogo-rasstroystva-nedeesposobnost-opekuny-i</a> (дата обращения: 03.6.2024) – Текст : электронный.
Кантор П. Ю.	К вопросу о заключении договора о предоставлении социальных услуг между стационарной организацией и гражданином с неполной дееспособностью // Практика социальной работы: Открытый методический ресурс. 2021. № 1	2021	20	Режим доступа: – URL: <a href="https://osoboepravo.ru/book/k-voprosu-o-zaklyuchenii-dogovora-o-predostavlenii-socialnyh-uslug-mezhdu-stacionarnoy">https://osoboepravo.ru/book/k-voprosu-o-zaklyuchenii-dogovora-o-predostavlenii-socialnyh-uslug-mezhdu-stacionarnoy</a> (дата обращения: 03.6.2024) – Текст : электронный.

### **6.2. Электронные образовательные ресурсы**

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>
Официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru/ips/">pravo.gov.ru/ips/</a>
Министерство труда и социальной защиты населения РФ	<a href="http://mintrud.gov.ru">mintrud.gov.ru</a>
Юридическая социальная сеть 9111.ru	<a href="http://9111.ru/">9111.ru/</a>
Навигатор «Особое право»	<a href="http://navigator.osoboepravo.ru/">navigator.osoboepravo.ru/</a>
Официальный портал судов общей юрисдикции города Москвы	<a href="http://mos-gorsud.ru/">mos-gorsud.ru/</a>
Портал единого информационного	<a href="http://mos-sud.ru/">mos-sud.ru/</a>



пространства мировых судей города Москвы	
Сервис «Электронное правосудие»	check.arbitr.ru/

### 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	garant.ru/
Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс	consultant.ru
Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциум Кодекс	kodeks.ru/

### 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор, «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

### 6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

## 7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины (модуля) следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным занятиям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе

необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в пп. 5.1 и 5.2.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.