

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 25.04.2023 № 12-23 од

Проектная деятельность и командная работа в социальной сфере

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе долговременного ухода»

с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Общая нагрузка 24 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 2	Итого
Контактная работа, в том числе:	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	6	6
Промежуточная аттестация	2	2
ИТОГО	24	24
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Проектная деятельность и командная работа в социальной сфере

Разработчик(и):

Ю. К. Ушакова

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Проектная деятельность и командная работа в социальной сфере» является освоение обучающимися профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-5, профессиональной компетенции ПК-12, профессиональной компетенции ПК-13 через решение следующих задач:

1. изучить особенности проектной деятельности и основные процессы управления проектами;
2. изучить практику управления проектами;
3. развить базовые навыки ведения проектной деятельности;
4. изучить основы командной работы и коммуникации в команде;
5. развить навыки совместной работы и коммуникации в команде.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в программе

Б1.11 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 1-м курсе во 2-м семестре для слушателей очной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина (модуль) базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин (модулей):

- Введение в профессию
- Медико-социальные характеристики и потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи
- Социальная геронтология
- Социально-медицинские характеристики и потребности взрослых с психическими (ментальными) нарушениями
- Система долговременного ухода

Дисциплины (модули) и практики, для которых изучение дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее

- Модель работы со случаем в социальной работе
- Практика по профилю профессиональной деятельности

3. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Знать: - правила и принципы работы в команде. Уметь: - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности. Владеть:

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	- согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - следовать обязательствам и выполнять обещания; - ответственно относиться ко времени; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.
ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеримый план помощи.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным кейсом; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять способы предотвращения рисков. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять, когда работу со случаем необходимо завершить. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана); - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

4.1. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Проектная деятельность и ее основные процессы

Определение проекта. Особенности проектной деятельности. Факторы, влияющие на проект. Жизненный цикл проекта. Сквозные процессы управления проектами: планирование, администрирование, контроль и управление рисками. Формы и технологии контроля.

Тема 2. Практика управления проектами

Дефрагментация задач как основа проектной деятельности. Составные части проекта. Постановка целей в проекте. Технология постановки целей по SMART. Временные рамки проекта и этапность. Диаграмма Ганта. Ресурсы в проекте.

Тема 3. Работа в команде как залог эффективности работы в проекте

Определение команды. Критерии команды. Лидерство сегодня. Работа с изменениями. Формула изменений Бекхарда. Сопrotивление изменениям. Цена изменений.

Тема 4. Коммуникация в команде

Коммуникация в команде Теория спиральной динамики как одно из объяснений процессов, происходящих в командах. Теория Грейвза. Условия продуктивной коммуникации в команде. Переговоры. Самодиагностика. Упражнения на создание коммуникативных навыков.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Семестр	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
Тема 1. Проектная деятельность и ее основные процессы			
Проектная деятельность и ее основные процессы.	2	4	
Итого:		4	
Тема 2. Практика управления проектами			
Практика управления проектами.	2	4	
Итого:		4	
Тема 3. Работа в команде как залог эффективности работы в проекте			
Работа в команде как залог эффективности работы в проекте.	2	4	
Итого:		4	
Тема 4. Коммуникация в команде			
Коммуникация в команде.	2	4	
Итого:		4	
Самостоятельная работа			
Самостоятельная работа	2	6	
Итого:		6	
Промежуточная аттестация (экзамен) и подготовка к ней			
Экзамен	2	2	
Итого:		2	

5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является учет посещаемости занятий.

Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка *«зачтено»* выставляется, если обучающийся посетил не менее 3-х практических занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка *«не зачтено»* выставляется, если обучающийся посетил менее 3-х практических занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. На экзамене обучающийся представляет письменную работу (проект).

Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

Разработайте собственный проект по предложенному плану:

1. Выбрать направление проекта
2. Сформулировать цель, опираясь на критерии SMART
3. Перечислить необходимые ресурсы по группам (если проект реальный – разделить ресурсы на имеющиеся и те, которые необходимо привлечь)
4. Декомпозировать цель на оптимальные по размеру задачи
5. На основании задач сформулировать этапы
6. Внутри этапов декомпозировать задачи на задачи второго порядка (или сколько будет необходимо)
7. Выстроить последовательность решаемых подзадач внутри этапов с учетом календарного плана
8. Сформулировать шаги, направленные на решения задач
9. Привязать ресурсы к задачам
10. Сформулировать основные риски проекта и способы их избегания/преодоления (возможно, но не обязательно: использование матрицы SWOT для описания / структурирования рисков и работы с ними)
11. Сформулировать ожидаемый/полученный результат проекта.

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся представил продуманный, реализуемый проект, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). Цель проекта четко сформулирована, соответствует критериям SMART; четко прописаны этапы проекта, необходимые ресурсы, зоны ответственности членов команды; продуманы возможные риски и способы их предотвращения.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся представил продуманный, реализуемый проект, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). В разработке проекта есть отдельные недостатки

(цель проекта ясна, но недостаточно конкретна, не соответствует критериям SMART; недостаточно четко прописаны этапы проекта, или необходимые ресурсы, или возможные риски и способы их предотвращения, или ожидаемые результаты).

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся представил проект, в котором есть все необходимые составные части (цель, задачи проекта, необходимые ресурсы, этапы реализации проекта, основные риски и способы их преодоления, ожидаемые результаты). В разработке проекта есть существенные недостатки, неясно сформулирована цель проекта.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся представил текст, в котором отсутствует описание проекта со всеми необходимыми составными частями.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Кузнецова Е.В.	Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Кузнецова; НИУ ВШЭ — 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Издательство Юрайт, 2017	244	Режим доступа: – URL: https://biblio-online.ru/book/upravlenie-portfelem-proektov-kak-instrument-realizacii-korporativnoy-strategii-433975 (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.
Морозова О.А.	Информационные системы управления портфелями и программами проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие	Москва : КНОРУС, 2019	268	Режим доступа: – URL: https://book.ru/book/932061 (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.
Роик В. Д.	Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование: учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2020	522	Режим доступа: – URL: https://urait.ru/bcode/456633 (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.
	Управление проектом. Основы проектного управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гос. ун-т управления, под ред. проф. М.Л. Разу. - 4-е изд., стер.	Москва : КНОРУС, 2018	756	Режим доступа: – URL: https://book.ru/book/927785 (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.
Холостова, Е. И.	Управление в социальной работе : учебник для академического бакалавриата / Холостова, Е. И.	Москва : Издательство Юрайт, 2019	319	Режим доступа: – URL: https://urait.ru/bcode/431891 (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/
Президиум Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам. Проектный офис Правительства	government.ru/department/410/events/
Центр компетенций проектной деятельности – центр проектного менеджмента РАНХиГС	pm.center/
Официальный сайт Международной Ассоциации Управления Проектами IPMA (Швейцария)	ipma.world/

Официальный сайт Северо-Американского Института Управления Проектами PMI (США)	pmi.org
Корпоративный менеджмент	cfin.ru/
Министерство труда и социальной защиты населения РФ	mintrud.gov.ru

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Гарант.ру: информационно-правовой портал	garant.ru/
Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс	consultant.ru

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Оснащение аудиторий:

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- флипчарт;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеочамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины (модуля) следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным занятиям

целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.