

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 25.04.2023 № 12-23 од

Введение в профессию

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе долговременного ухода» с присвоением новой квалификации
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)
Форма обучения: очная
Год начала подготовки: 2023

Общая нагрузка 30 ак. ч.		
Курс / Семестр	1 / 1	Итого
Контактная работа, в том числе:	20	20
Лекции	20	20
Самостоятельная работа	6	6
Промежуточная аттестация	4	4
ИТОГО	30	30
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Введение в профессию

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Введение в профессию» является освоение обучающимися профессиональной компетенции ПК-2, профессиональной компетенции ПК-7, профессиональной компетенции ПК-13 через решение следующих задач:

1. показать источники конструирования социальных проблем и социальной работы как практики и профессиональной сферы;
2. дать представление о специфике различных теорий и объяснительных моделей социальной работы; о месте доказательного знания в социальной работе;
3. рассмотреть проблематику конструирования представлений о клиентах/благополучателях в социальной работе и позицию специалиста по социальной работе во взаимодействии с людьми из уязвимых социальных групп / всоциальной инклюзии;
4. познакомить с этическими регуляциями и распространенными этическими дилеммами в социальной работе;
5. дать представление об основных стейкхолдерах и о ресурсах для социальной работы в понятийной рамке экосистемной модели социальной работы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Место дисциплины (модуля) в программе

Б1.01 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 1-м курсе в 1-м семестре для слушателей очной формы обучения.

Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых в ходе получения образования предыдущего уровня.

Дисциплины (модули) и практики, для которых изучение дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее

- Модель работы со случаем в социальной работе
- Этические основания социальной работы
- Практика по профилю профессиональной деятельности

3. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	Знать: - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами. Уметь: - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категории и понятия социальной работы, специфику профессии; - основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; - общие и частные технологии, методы социальной работы; - принципы деятельности социального работника; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор; - определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности; - объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперировать основными понятиями и категориями специальности; - владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы; - релевантно применять методы и технологии социальной работы.
<p>ПК-13 Способность к сопровождению случая.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы.

4. Содержание и структура дисциплины (модуля)

4.1. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы

Определения социальной работы российских и международных профессиональных объединений. Социальная работа как отдельная профессия: специфическая система знаний и методов, критерии решения проблем, системы профессиональной подготовки и регуляции.

Исторические этапы развития социальной работы. Институционализация социальной работы: начало профессионализации социальной помощи в Великобритании и США.

Индивидуалистические (общества организованной благотворительности) и социал-коллективистские (сетельменты) модели помощи. Появление кейс-метода. Становление системы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Социальная работа в России.

Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях

Социальная политика в системе политик современного государства. Направления развития социальной работы во второй половине XX в. в США и Европе. «Государство всеобщего благоденствия» (welfare state). Типология режимов всеобщего благоденствия: либеральные, консервативные и социал-демократические (Эспинг-Андерсон, 1990). Советский тип государства всеобщего благосостояния и смешанная модель в современной России. Конструирование образа групп получателей помощи (Шнайдер и Ингрэм, 1993). Современные тенденции: «менеджериализация» социальной работы, корпоративная социальная ответственность, ESG, ЦУР.

Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему

Ценности, этические требования (деонтология) и этические дилеммы. Краткий обзор развития этических представлений в социальной работе. Знакомство с этическими кодексами. Подходы к решению этических дилемм на примере анализа кейсов. Внутренняя позиция социального работника как баланс между ценностями контроля и поддержки клиента.

Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития

Система знаний в социальной работе: объяснительные теории, практические модели, конкретные инструменты. Взаимодействие теории и практики в современной социальной работе. Место «лучших практик» и инноваций в работе с комплексными проблемами (модель Киневин).

Основные теории, лежащие в основе современной социальной работы: подход, основанный на решении проблем; системный; когнитивно-поведенческий; социально-конструктивистские (нарративный и ориентированный на решение) подходы, мотивационное консультирование.

Методология исследований в социальной работе; основные проблемы и ограничения. Обобщенные и контекстно-зависимые знания; благополучатели как со-исследователи и источник знаний. Оценка и мониторинг в социальной сфере как источник знаний и управленческих решений.

Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития

Стейкхолдеры социальной работы на всех системных уровнях (микро-, мезо-, макро- и экзoуровни). Модели междисциплинарной и трансдисциплинарной работы со случаем (кейс-менеджмента).

Профессиональные и образовательные стандарты социальной работы в России. Основные группы компетенций. Инструменты профессионального (само)развития социального работника: преднамеренная практика (deliberate practice), интервью и супервизии.

4.2. Структура дисциплины

Тема	Семестр	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
Тема 1. Социальная работа как практическая деятельность и как профессия. История становления социальной работы			
Интерактивная лекция	1	4	
Самостоятельная работа	1	1	
Итого:		5	
Тема 2. Социальная работа в контексте социальной политики. Трансформация социальной работы в современных меняющихся условиях			
Интерактивная лекция	1	4	
Самостоятельная работа	1	1	
Итого:		5	
Тема 3. Этические нормы и дилеммы в социальной работе. Позиция клиента и отношения с ним / к нему			
Интерактивная лекция	1	4	
Самостоятельная работа	1	2	
Итого:		6	
Тема 4. Социальная работа как область знаний. Современные теории социальной работы и история их развития			
Интерактивная лекция	1	4	
Самостоятельная работа	1	1	
Итого:		5	
Тема 5. Социальная работа как междисциплинарная и трансдисциплинарная практика. Базовые компетенции социального работника и способы их непрерывного развития			
Интерактивная лекция	1	4	
Самостоятельная работа	1	1	
Итого:		5	
Промежуточная аттестация (экзамен) и подготовка к ней			
Экзамен	1	4	
Итого:		4	

5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

5.2. Промежуточная аттестация

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

«Введение в профессию» является экзамен. Оценка выставляется по результатам выполнения письменного экзаменационного задания.

Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

Экзаменационное задание

Заполнить таблицу «План развития профессиональных навыков»

Таблица: https://disk.yandex.ru/i/WK1ZL_RCd12Kyw

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* соответствует высокому уровню рефлексии обучающимся своих сильных сторон и зон развития; способности применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту своей текущей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«хорошо»* может быть выставлена в случае, если обучающийся продемонстрировал достаточный уровень рефлексии, владения понятийным аппаратом и знания теоретических основ учебной дисциплины, но сделал это формально, без глубокого анализа контекста своей текущей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«удовлетворительно»* соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, минимальному уровню рефлексии и индивидуализации своей профессиональной или волонтерской деятельности в социальной сфере.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется в случае, если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, и в работе отсутствует какая-либо связь с контекстом его личного или профессионального опыта.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Печатные и электронные издания

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Арчакова Т. О. и др.	Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для куратора случая. Опыт БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам»	Москва : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019	73	Режим доступа: – URL: https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/58d/58d13109d588491886a89e0289aa0c98.pdf (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Арчакова Т. О. и др.	Работа со случаем в профилактике социального сиротства: практические инструменты для психолога	Москва : БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», 2019	62	Режим доступа: – URL: https://otkazniki.ru/upload/method/D0%90%D1%80%D1%87%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%B4%D1%80.%20-%20%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%D1%81%D0%BE%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B0%D0%B5%D0%BC%20%D0%B2%20%D0%9F%D0%A1%D0%A1%20-%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0.pdf (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.
Пейн М.	Социальная работа: современная теория	Москва : Академия, 2007	390	
	Социальные работники как проводники перемен н / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, Н.В. Сорокиной	Москва : ООО «Вариант», 2012	212	
Шанин Т.	Социальная работа как культурный феномен современности			Режим доступа: – URL: http://old.russ.ru/journal/inie/97-09-26/shanin.htm (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.

6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	https://sfi.ru
Личный кабинет обучающегося	http://eios.sfi.ru/WebApp/#/

6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Academia.edu	academia.edu/
Реестр доказательных практик (на основе Национального стандарта доказательности)	smarteka.com/registry

6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
ABBYY FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Оснащение аудиторий:

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- флипчарт;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

7. Методические указания для обучающихся

Для освоения дисциплины (модуля) следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным занятиям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе,

рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.