

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 25.04.2023 № 12-23 од

## **Альтернативная и дополнительная коммуникация**

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе долговременного ухода» с присвоением новой квалификации  
Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)  
Форма обучения: очная  
Год начала подготовки: 2023

<b>Общая нагрузка 18 ак. ч.</b>		
<b>Курс / Семестр</b>	<b>1 / 2</b>	<b>Итого</b>
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	12	12
Лекции	12	12
<b>Самостоятельная работа</b>	4	4
<b>Промежуточная аттестация</b>	2	2
<b>ИТОГО</b>	18	18
В том числе в форме практической подготовки	0	0
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Рабочая программа дисциплины (модуля)

**Альтернативная и дополнительная коммуникация**

*Разработчик(и):*

Е. Н. Лебедева

## 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Альтернативная и дополнительная коммуникация» является освоение обучающимися профессиональной компетенции ПК-1, профессиональной компетенции ПК-3, профессиональной компетенции ПК-4, профессиональной компетенции ПК-10, профессиональной компетенции ПК-11, профессиональной компетенции ПК-12 через решение следующих задач:

1. изучить возможности альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК);
2. изучить основные системы и средства АДК;
3. научиться применять средства АДК в практической работе.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

### Место дисциплины (модуля) в программе

Б1.09 - Обязательная часть.

Дисциплина читается на 1-м курсе во 2-м семестре для слушателей очной формы обучения.

### Требования к предварительной подготовке обучающегося

Дисциплина (модуль) базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретённых при изучении дисциплин (модулей):

- Основы общей и социальной психиатрии для социальных координаторов
- Социально-медицинские характеристики и потребности взрослых с психическими (ментальными) нарушениями
- Ознакомительная практика

Дисциплины (модули) и практики, для которых изучение дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее

- Практика по профилю профессиональной деятельности

## 3. Требования к результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<b>Уметь:</b> -способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума. <b>Владеть:</b> - разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	<b>Знать:</b> - основы альтернативной и дополнительной коммуникации. <b>Уметь:</b> - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<p>работы и планируемые действия на каждом этапе помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации;</li> <li>- обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации.</li> </ul>
<p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</li> <li>- достигать понимания со специалистами смежных профессий.</li> </ul>
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами.</li> </ul>
<p>ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам.</li> </ul>
<p>ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и специфику социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.</li> </ul>

## **4. Содержание и структура дисциплины (модуля)**

### **4.1. Содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию (АДК)

Основные понятия: взаимодействие, общение, коммуникация, речь и язык, АДК. Функции коммуникации. Каналы коммуникации. 4 аспекта коммуникации. Коммуникация и общение. Изучение общения. Элементы хорошего разговора. Возможности, которые открывает коммуникация. Этапы развития коммуникации. Биль о правах на коммуникацию. Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК). Пользователи АДК. Формы АДК. Способ применения АДК (зависимая и независимая коммуникация).

Тема 2. Системы АДК, их особенности и использование с различными категориями пользователей

Символы и знаки. Графические системы, предметные системы, жестовые системы. Лестница символизации (уровни символизации). Варианты АДК.

Уникальность языковой программы Макатон. Из чего состоит Макатон. Мультиmodalность Макатон. Вариант словаря Макатон. Характеристики и принципы языковой программы Макатон.

Тема 3. Использование АДК для общения и обучения

Различие учебной ситуации и повседневного общения. Влияние АДК на развитие речи. Средства для развития коммуникации. Коммуникативный паспорт. Возможности визуальной поддержки (выбор желаемого, ориентация в пространстве, ориентация во времени, понимание правил, инструкций). Примеры использования визуальных опор в повседневной жизни. Коммуникативные книги и таблицы. Технические средства АДК. Оценка коммуникативных умений, выбор системы и стратегии обучения. Правила общения с людьми, не использующими устную речь.

## 4.2. Структура дисциплины

Тема	Семестр	Объём, ак. ч.	В том числе в форме практической подготовки
<b>Тема 1. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию (АДК)</b>			
Интерактивная лекция	2	4	
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	
<b>Тема 2. Системы АДК, их особенности и использование с различными категориями пользователей</b>			
Интерактивная лекция	2	4	
Самостоятельная работа	2	2	
<b>Итого:</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3. Использование АДК для общения и обучения</b>			
Интерактивная лекция	2	4	
Самостоятельная работа	2	2	
<b>Итого:</b>		<b>6</b>	
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>			
Экзамен	2	2	
<b>Итого:</b>		<b>2</b>	

## 5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### 5.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является учет посещаемости занятий.

### Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 2-х интерактивных лекций или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 2-х интерактивных лекций и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

### 5.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Оценка выставляется по результатам выполнения итогового задания.

### Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

#### Практическое задание:

Выберите первый, второй или третий вариант задания в зависимости от того, что представляется более полезным для подопечного (или родственника, знакомого), которому вы помогаете.

#### Вариант 1:

Предложите для одного из своих подопечных (или для родственника, знакомого) визуальную поддержку любого вида (расписание, напоминалку о деятельности, таблетках и т.п.) в формате фотографий или файла с изображениями.

### Вариант 2:

Составьте коммуникативный паспорт для одного из своих подопечных (или для родственника, знакомого).

### Вариант 3:

Составьте для одного из своих подопечных (или для родственника, знакомого) программу по улучшению коммуникации и введению АДК в повседневную работу с этим человеком. Для этого используйте форму ниже. Заполняйте только актуальные для пользователя разделы. Например, если у пользователя нет проблем с пониманием речи, эту часть можно оставить не заполненной.

<https://disk.yandex.ru/i/8vQ9tAYe7WG6yQ>

### Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся продемонстрировал знание основ АДК, адекватно применил знания к конкретному случаю из практики.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся продемонстрировал знание основ АДК, адекватно применил знания к конкретному случаю из практики, но допустил незначительные ошибки в практическом задании.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся допустил существенные ошибки в практическом задании.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся не смог выполнить задачи, поставленные в практическом задании.

## **6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

### **6.1. Печатные и электронные издания**

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
	Альтернативная и дополнительная коммуникация в работе с детьми и взрослыми, имеющими интеллектуальные и двигательные нарушения, расстройства аутистического спектра	Санкт-Петербург : Издательско-Торговый Дом «Скифия», 2016	288	
В.Д. Романенко	Использование языковой программы Макадон с пожилыми людьми с деменцией на когнитивных тренингах // Особый ребенок : исследования и опыт помощи. Вып. 12.	Москва : Теревинф, 2021	218 – 239.	Режим доступа: – URL: <a href="https://osoboepravo.ru/files/book/file/osobyu_rebenok_12_el_versiya_new_.pdf">https://osoboepravo.ru/files/book/file/osobyu_rebenok_12_el_versiya_new_.pdf</a> (дата обращения: 05.04.2023) – Текст : электронный.
	Интенсивное взаимодействие : Руководство / Д. Хьюэтт, Г. Фёрт, М. Бабер, Т. Харрисон	Санкт-Петербург : Скифия, 2018	248	
Колдуэлл Фиби, Хорвуд Джейн	Интенсивное взаимодействие и сенсорная интеграция в работе с людьми с тяжелыми формами аутизма / Колдуэлл Фиби, Хорвуд Джейн	Москва : Теревинф, 2019	128	

Авторы	Заглавие	Изд-во, год	Стр.	Эл. адрес для эл. изданий
Течнер С.	Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра. / С. Течнер, Х. Мартинсен	Москва : Теревинф, 2017	432	
Хайдт К. и др.	Перкинс Школа: руководство по обучению детей с нарушениями зрения и множественными нарушениями развития	Москва : Теревинф, 2018	560	

## 6.2. Электронные образовательные ресурсы

Название	Ссылка
Официальный сайт Свято-Филаретовского института	<a href="https://sfi.ru">https://sfi.ru</a>
Личный кабинет обучающегося	<a href="http://eios.sfi.ru/WebApp/#/">http://eios.sfi.ru/WebApp/#/</a>
Сайт Ассоциации Альтернативной Коммуникации	<a href="http://rus-aac.ru/">rus-aac.ru/</a>
Приложение PictoSelector	<a href="http://pictoselector.eu/">pictoselector.eu/</a>
Платформа специального образования Boardmaker	<a href="http://goboardmaker.com">goboardmaker.com</a>
Приложение iMyVoice	<a href="http://tmagalias.wixsite.com/russian">tmagalias.wixsite.com/russian</a>
Приложение LetMeTalk	<a href="http://androidlist-russia.com/item/android-apps/616152/letmetalk-free-aac-talker/">androidlist-russia.com/item/android-apps/616152/letmetalk-free-aac-talker/</a>
Приложение Альберт	<a href="http://albert.sensor-tech.ru/">albert.sensor-tech.ru/</a>
Приложение "Аутизм: Общени е"	<a href="http://solnechnymir.ru/environment/autism-communication/">solnechnymir.ru/environment/autism-communication/</a>

## 6.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Название	Ссылка
Российская Государственная Библиотека (Москва)	<a href="http://rsl.ru">rsl.ru</a>

## 6.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Название	Описание
Windows 8, Windows 10	Операционная система корпорации Microsoft, ориентированная на управление компьютером и прикладными программами с помощью графического интерфейса.
Office Standard 2013 Russian: Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, OneNote 2013, Outlook 2013, Publisher 2013	Пакет программ для работы с документами, электронной почтой и подготовки презентаций.
VLC, ver. 3.0.8	Медиапроигрыватель.
ИРБИС64+ в составе четырех АРМ «Администратор», «Каталогизатор», «Книговыдача», модуля Web ИРБИС64+	Библиотечная программа.
АВВУУ FineReader 11	Программа для перевода изображения документов в электронные редактируемые форматы.
Программа TrueConf, тариф на 21 пользователя и 10 одновременных соединений	Отечественная программа конференцсвязи с использованием облачной среды



Название	Описание
NonVisual Desktop Access (NVDA)	Бесплатная программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере.

### **6.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Оснащение аудиторий:

- парты, стулья для слушателей;
- стол, стул для преподавателя;
- ЖК панель;
- флипчарт;
- настольный микрофон;
- акустическая система;
- компьютер для преподавателя с видеокамерой;
- возможность подключения к сети Интернет (в том числе по каналу Wi-Fi) и обеспечения доступа к ЭИОС для преподавателя и обучающихся.

## **7. Методические указания для обучающихся**

Для освоения дисциплины (модуля) следует ознакомиться с содержанием данной рабочей программы, с целями и задачами дисциплины, ее тематическим планом, связями с другими дисциплинами образовательной программы, с рекомендованной литературой (электронные и печатные издания) и др. В ходе занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. При подготовке к очередным занятиям целесообразно кратко повторить пройденное, обращаясь к конспекту и учебной литературе с особым вниманием к проблемному полю той или иной темы. В самостоятельной работе необходимо соблюдать рекомендации преподавателя. Для прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации необходимо ознакомиться с типовыми контрольными заданиями и материалами, содержащимися в разделе 5.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены условия полноценного освоения материала данной программы на основе применения комбинированного обучения в инклюзивных группах, индивидуальных занятий, дистанционного обучения. При необходимости для каждого обучающегося данной категории составляется индивидуальный учебный график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.