

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 26.06.2026 № 3

Утверждено
приказом ректора
от 29.06.2026 № 38-26 од

Дополнительная профессиональная программа –
программа повышения квалификации
**«Технология "работа со случаем" в социальной
сфере: практический курс»**

Год начала подготовки	2026
Форма обучения	Очная

Председатель комиссии
по разработке образовательной
программы

М.В. Шилкина,
к.филос.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Технология "работа со случаем" в социальной сфере: практический курс»3
- 1.2. Нормативные документы для разработки дополнительной профессиональной программы, связь с ФГОС ВО и профстандартами и/или ЕКС3

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- 2.1. Цель (миссия) реализации программы повышения квалификации3
- 2.2. Объем и срок освоения программы повышения квалификации4
- 2.3. Формы обучения4
- 2.4. Требования к поступающим на обучение по программе повышения квалификации4

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

- 3.1. Область профессиональной деятельности выпускников4
- 3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников4
- 3.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники4
- 3.4. Профессиональные задачи, которые должны быть готовы решать выпускники5

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ5

5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- 5.1. Учебный план программы повышения квалификации7
- 5.2. Календарный учебный график7
- 5.3. Рабочая программа дисциплины8
- 5.4. Итоговая аттестация слушателей8

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- 6.1. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации8
- 6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации дополнительной профессиональной программы8
- 6.3. Электронная информационно-образовательная среда Института (ЭИОС)9

7. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Технология "работа со случаем" в социальной сфере: практический курс»

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Технология "работа со случаем" в социальной сфере: практический курс» (далее – программа, программа повышения квалификации, дополнительная профессиональная программа) разработана в Свято-Филаретовском институте (далее – СФИ, Институт).

Программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и технологий образовательного процесса, форм аттестации и оценки качества подготовки выпускника, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочей программы дисциплины, включающей итоговую аттестацию; оценочных средств.

В программе повышения квалификации определены:

- планируемые результаты освоения программы – повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации слушателей;
- планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы;
- содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса;
- процедуры и критерии оценки качества подготовки выпускника.

1.2. Нормативные документы для разработки программы, связь с ФГОС ВО и профстандартами и/или ЕКС

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы составляют действующие законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации, нормативно-методические документы федеральных и региональных органов исполнительной власти, устав и локальные нормативные акты СФИ.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательная деятельность по программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском.

2.1. Цель (миссия) реализации программы повышения квалификации

Целью реализации дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс» является получение слушателями новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Программа «Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс» обучает пониманию и применению технологии «работа со случаем» — универсального способа помогать людям в разнообразных трудных жизненных ситуациях, когда несколько взаимосвязанных проблем требуют комплексного, скоординированного и, как правило, длительного сопровождения.

Программа «Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс» дает базовые представления и навыки социальной работы со случаем. Ключевыми характеристиками такой социальной работы являются:

- человеко-ориентированность (разворот «от системы к человеку»): признание уникальности каждого человека и его жизненной ситуации, поддержка самостоятельности клиента и расширение его собственных возможностей;
- комплексный подход к «человеку в ситуации»: учет социального окружения клиента,

междисциплинарное понимание проблем и решений, поиск, объединение и координация ресурсов вокруг клиента;

- наличие одного ответственного за случай — социального координатора, включенного в ситуацию клиента;

- наличие методологической основы практической деятельности: единые принципы и этапность работы со случаем при вариативности их реализации в разных сферах и типах организаций.

2.2. Объем и срок освоения программы повышения квалификации

Объем программы повышения квалификации определяется как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы (и ее составных частей), включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения, и составляет 36 академических часов вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану.

Срок получения образования по программе повышения квалификации в очной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 36 часов.

2.3. Формы обучения

Форма обучения по программе повышения квалификации: очная. Программа реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.4. Требования к поступающим на обучение по программе повышения квалификации

К освоению программы повышения квалификации программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Поступающий на обучение по программе (абитуриент) должен иметь документ государственного образца о высшем или среднем профессиональном образовании или справку из учебного заведения о получении высшего или среднего профессионального образования. Вступительные испытания не предусмотрены.

Прием документов для поступления на программу повышения квалификации осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по дополнительным образовательным программам, утверждаемыми приказом ректора СФИ.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу повышения квалификации, включает: а) социально ориентированные некоммерческие организации; территориальные центры социального обслуживания, иные организации социального обслуживания и государственные учреждения социальной защиты населения; учреждения здравоохранения, в том числе хосписы и отделения паллиативной помощи; б) проекты социального бизнеса; в) добровольческие (волонтерские) организации и объединения.

3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу повышения квалификации, являются процессы социальной помощи и поддержки, общественная деятельность, социальная активность личности.

3.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Исходя из потребностей рынка труда, программа повышения квалификации ориентирована на следующие виды профессиональной деятельности, к которым готовятся

выпускники, освоившие программу:

- социальная помощь, поддержка и социальное обслуживание уязвимых групп населения в разных типах жизненных ситуаций (вынужденных переселенцев; людей с инвалидностью; людей, затронутых алкогольной зависимостью и др.);
- социальное сопровождение семей с детьми, в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, а также семей детей и молодых взрослых с особенностями развития;
- паллиативная помощь;
- адвокация социально незащищенных групп.

3.4. Профессиональные задачи, которые должны быть готовы решать выпускники

В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа повышения квалификации, выпускники, освоившие программу, должны быть готовы решать следующие профессиональные задачи:

- диагностика жизненной ситуации человека: комплексная оценка его потребностей, рисков и ресурсов;
- планирование работы со случаем: постановка целей и разработка индивидуального плана сопровождения совместно с клиентом;
- реализация индивидуального плана сопровождения и координация помощи, оказываемой специалистами и организациями разного профиля;
- мониторинг работы со случаем и корректировка индивидуального плана;
- завершение работы со случаем с обеспечением устойчивости достигнутых изменений;
- адвокация клиентов: информирование, содействие в доступе к услугам и в защите прав.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы повышения квалификации у выпускника должны быть сформированы новые, установленные программой компетенции. Их совокупность обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области и сферах профессиональной деятельности, установленных программой, и решать соответствующие задачи профессиональной деятельности.

В программе повышения квалификации установлены следующие компетенции, с которыми соотнесены результаты обучения по дисциплине, входящей в учебный план образовательной программы.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность понимать «ядро» технологии «работа со случаем» и работать в междисциплинарной команде.	Знать: - определение и назначение технологии «работа со случаем», ее принципы и этапы; - роли участников работы со случаем: клиента, социального координатора, междисциплинарной команды; - модели междисциплинарного и межведомственного взаимодействия в работе со случаем; - характеристики, отличающие команду от группы специалистов, оказывающих отдельные услуги. Уметь:

	- распознавать инвариантное «ядро» технологии и его вариации в разных сферах помощи; - определять, кто является клиентом в конкретном случае, с учетом возможного распределения и перехода роли клиента; - согласовывать свои действия с членами междисциплинарной команды. Владеть: - навыками участия в командных форматах работы со случаем (рабочие встречи, консилиумы, интервизии и супервизии); - навыками ясного изложения коллегам информации о случае и о планируемых действиях.
ПК-2 Способность проводить комплексную оценку ситуации, потребностей, рисков и ресурсов клиента.	Знать: - отличия комплексной оценки от скрининга (экспресс-диагностики) и мониторинга; место каждого вида оценки в работе со случаем; - принципы проведения комплексной оценки: прозрачность для клиента, системный взгляд, опора на сильные стороны, связь оценки с планированием; - методы сбора информации и примеры инструментов оценки (структурированное интервью, наблюдение, генограмма, экокарта, карта социальных контактов и др.). Уметь: - исследовать жизненную ситуацию клиента, охватывая значимые сферы его жизни; - собирать информацию из разных источников с согласия клиента и проверять ее достоверность; - выявлять наряду с проблемами и рисками ресурсы и сильные стороны клиента и его окружения.
ПК-3 Способность совместно с клиентом составлять реалистичный, конкретный, измеримый индивидуальный план сопровождения.	Знать: - функции и примерную структуру индивидуального плана сопровождения; - критерии качества проработки целей и задач: конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, ориентированность во времени; - стадии готовности клиента к изменениям и соответствующие им стратегии планирования. Уметь: - формулировать цели и задачи плана на основе результатов комплексной оценки и с учетом мнения клиента; - расставлять приоритеты в плане; - разделять зоны ответственности клиента и специалистов. Владеть: - навыками вовлечения клиента в планирование, в том числе при сложностях клиента с планированием; - навыками определения сроков, ответственных и критериев достижения результатов.
ПК-4 Способность к сопровождению случая: реализации плана, мониторингу,	Знать: - задачи социального координатора на этапе реализации плана; - функции мониторинга и типичные основания для корректировки плана; - причины, форматы и принципы завершения работы со случаем;

корректировке и завершению работы.	форматы поддерживающего сопровождения; - понятие, типы и уровни адвокации клиентов. Уметь: - координировать действия специалистов и организаций вокруг клиента; - отслеживать прогресс и корректировать план при изменении ситуации клиента; - планировать завершение случая совместно с клиентом, включая профилактику рецидива трудной ситуации; - анализировать случаи из собственной практики и практики коллег. Владеть: - навыками документирования работы со случаем; - базовыми навыками адвокации: информирование клиентов, содействие в доступе к услугам и в защите прав.
------------------------------------	--

Распределение компетенций по дисциплинам, итоговой аттестации, входящим в учебный план

Наименование дисциплин	Компетенции
Дисциплины (модули)	
Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4

5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

5.1. Учебный план программы повышения квалификации

Учебный план программы повышения квалификации «Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс» содержит наименование дисциплины, видов учебной деятельности с указанием их объема. В учебном плане выделен объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) и их самостоятельной работы в академических часах.

Учебный план предусматривает достижение цели образовательной программы повышения квалификации - получения слушателями новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

5.2. Календарный учебный график

Период обучения определяется календарным учебным графиком программы повышения квалификации и составляет 36 часов.

5.3. Рабочая программа дисциплины

Рабочая программа дисциплины включает в себя:

- наименование дисциплины;
- цели и задачи дисциплины;
- требования к результатам обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы - формируемыми компетенциями;
- объем дисциплины с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
- содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием видов учебных занятий, количества академических часов контактной работы, количества

академических часов самостоятельной работы;

- формы, периодичность, порядок проведения текущего контроля по дисциплине;
- форму, порядок проведения итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе, критерии оценивания;
- учебно-методическое обеспечение дисциплины, включая перечень печатных и электронных изданий, электронных образовательных ресурсов, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для работы обучающихся;
- перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства;
- материально-техническое обеспечение дисциплины;
- методические указания для обучающихся.
- В состав рабочей программы дисциплины могут быть также включены иные сведения и (или) материалы.

5.4. Итоговая аттестация слушателей

Итоговая аттестация выпускника программы повышения квалификации является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Промежуточная аттестация по дисциплине одновременно является итоговой аттестацией.

Форма, порядок проведения итоговой аттестации, критерии оценивания описаны в разделе 4.2. рабочей программы дисциплины.

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

6.1. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

Реализация программы повышения квалификации «Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками (НПР) СФИ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора или договора с самозанятым.

6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации дополнительной профессиональной программы

Программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25% слушателей по программе профессиональной переподготовки.

Слушателям обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и ежегодно обновляется.

СФИ обеспечивает слушателей помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с выходом в «Интернет». СФИ обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого определяется в рабочих программах дисциплин и ежегодно обновляется.

6.3. Электронная информационно-образовательная среда Института (ЭИОС)

Для освоения дополнительной профессиональной программы слушателям в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде СФИ (ЭИОС), включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Технологии, использованные для разработок, обеспечивают доступ к ЭИОС с любых стационарных или мобильных устройств из любой точки, в которой имеется доступ к

информационно-телекоммуникационной сети Интернет как на территории СФИ, так и вне ее.

Доступ к электронной информационно-образовательной среде СФИ (ЭИОС) обеспечивается и преподавательскому составу. Преподаватели используют как авторизованные сервисы, так и неавторизованные.

Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Института из всех учебных корпусов как из компьютерных классов и с рабочих мест преподавателей, так и по беспроводному Интернету.

ЭИОС СФИ включает в себя:

- официальный сайт СФИ (www.sfi.ru);
- «Личный кабинет» слушателя, обеспечивающий доступ к методическим и сопроводительным материалам, аудио- и видеоучебным пособиям;
- наличие беспроводного соединения с «Интернетом» (Wi-Fi-соединения) на всей территории Института с возможностью неограниченного доступа для всех обучающихся, научно-педагогических работников, руководства Института и всех подразделений, обеспечивающих учебный процесс;
- компьютерный класс, обеспеченный необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения;

В Институте имеется отдел технического обеспечения и информационных технологий, который осуществляет техническое сопровождение учебных занятий и различных мероприятий, проводимых Институт (научных конференций и др.), и поддерживает работу электронного «Личного кабинета» обучающегося.

Все подразделения СФИ обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого определяется в рабочей программе дисциплины.

7. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе повышения квалификации определяется в рамках системы внутренней оценки.

В целях совершенствования образовательных программ повышения квалификации СФИ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе повышения квалификации привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Института.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе повышения квалификации обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.