

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.03.2026 № 18-26 од

Дополнительная профессиональная программа –
программа повышения квалификации
«Введение в социальную работу со случаем»

Год начала подготовки	2026
Форма обучения	Очная

Председатель комиссии
по разработке образовательной
программы

М.В. Шилкина,
к.филос.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем»3
- 1.2. Нормативные документы для разработки дополнительной профессиональной программы, связь с ФГОС ВО и профстандартами и/или ЕКС3

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- 2.1. Цель (миссия) реализации программы повышения квалификации3
- 2.2. Объем и срок освоения программы повышения квалификации4
- 2.3. Формы обучения4
- 2.4. Требования к поступающим на обучение по программе повышения квалификации4

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

- 3.1. Область профессиональной деятельности выпускников4
- 3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников4
- 3.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники4
- 3.4. Профессиональные задачи, которые должны быть готовы решать выпускники5

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ5

5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- 5.1. Учебный план программы повышения квалификации7
- 5.2. Календарный учебный график7
- 5.3. Рабочая программа дисциплины8
- 5.4. Итоговая аттестация слушателей8

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- 6.1. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации8
- 6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации дополнительной профессиональной программы8
- 6.3. Электронная информационно-образовательная среда Института (ЭИОС)9

7. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ9

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем»

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем» (далее – программа, программа повышения квалификации, дополнительная профессиональная программа) разработана в Свято-Филаретовском институте (далее – СФИ, Институт).

Программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и технологий образовательного процесса, форм аттестации и оценки качества подготовки выпускника, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочей программы дисциплины, включающей итоговую аттестацию; оценочных средств.

В программе повышения квалификации определены:

- планируемые результаты освоения программы – повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации слушателей;
- планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы;
- содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса;
- процедуры и критерии оценки качества подготовки выпускника.

1.2. Нормативные документы для разработки программы, связь с ФГОС ВО и профстандартами и/или ЕКС

Нормативную правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем» составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ в действующей редакции.

2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 24 марта 2025 г. № 266.

3. Нормативно-методические документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

4. Устав Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Свято-Филаретовский институт» (далее – Институт, СФИ).

5. Локальные нормативные акты СФИ, регламентирующие образовательную деятельность.

6. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.09.2024 г. № 455н.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательная деятельность по программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском.

2.1. Цель (миссия) реализации программы повышения квалификации

Целью реализации дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем» является получение слушателями новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Программа «Введение в социальную работу со случаем» обучает социальной работе со

случаем на примере двух целевых групп: пожилых людей и кризисных семей.

Программа «Введение в социальную работу со случаем» дает базовые представления и навыки социальной работы со случаем. Ключевыми характеристиками такой социальной работы являются:

- человеко-ориентированность (разворот «от системы к человеку»);
- комплексный подход к человеку;
- наличие методологической основы практической деятельности.

2.2. Объем и срок освоения программы повышения квалификации

Объем программы повышения квалификации определяется как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении программы (и ее составных частей), включающая в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения, и составляет 82 академических часа вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану.

Срок получения образования по программе повышения квалификации в очной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 82 часа.

2.3. Формы обучения

Форма обучения по программе повышения квалификации: очная. Программа реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.4. Требования к поступающим на обучение по программе повышения квалификации

К освоению программы повышения квалификации программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Поступающий на обучение по программе (абитуриент) должен иметь документ государственного образца о высшем или среднем профессиональном образовании или справку из учебного заведения о получении высшего или среднего профессионального образования. Вступительные испытания не предусмотрены.

Прием документов для поступления на программу повышения квалификации осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по дополнительным образовательным программам, утверждаемыми приказом ректора СФИ.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу повышения квалификации, включает: а) социально ориентированные некоммерческие организации; территориальные центры социального обслуживания и другие учреждения социального обслуживания; учреждения здравоохранения, в том числе хосписы; б) проекты социального бизнеса.

3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу повышения квалификации, являются процессы социальной помощи и поддержки, общественная деятельность, социальная активность личности.

3.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Исходя из потребностей рынка труда, программа повышения квалификации ориентирована на следующие виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу:

- социальная помощь, поддержка и социальное обслуживание уязвимых групп населения;

- паллиативная помощь;
- адвокация социально незащищенных групп.

3.4. Профессиональные задачи, которые должны быть готовы решать выпускники

В соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа повышения квалификации, выпускники, освоившие программу, должны быть готовы решать следующие профессиональные задачи:

- создание условий для осуществления работы со случаем;
- диагностика жизненной ситуации человека, его потребностей и оценка индивидуальной нуждаемости в социальной помощи;
- планирование работы со случаем;
- реализация индивидуального плана помощи и координация работы со случаем;
- адвокация клиентов;
- мониторинг работы со случаем;
- оценка эффективности работы со случаем.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы повышения квалификации у выпускника должны быть сформированы новые, установленные программой компетенции. Их совокупность обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области и сферах профессиональной деятельности, установленных программой, и решать соответствующие задачи профессиональной деятельности.

В программе повышения квалификации установлены следующие компетенции, с которыми соотнесены результаты обучения по дисциплине, входящей в учебный план образовательной программы.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - требования к конфиденциальности личной информации. Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике. Владеть: <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в

	передаче информации третьим лицам.
ПК-2 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и принципы работы в команде. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам; - понимать механизм постановки целей и задач для команды; - понимать значимость планирования, администрирования и контроля в команде для мотивации членов команды. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.
ПК-3 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, экокарту; - определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни человека. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию.
ПК-4 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.
ПК-5 Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеримый план помощи.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).
<p>ПК-6 Способность к сопровождению случая.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать случаи из практики других специалистов; - анализировать случаи из собственной практики; - адаптировать работу со случаем, учитывая особенности клиента, профильной организации, соседского сообщества и др.; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.
<p>ПК-7 Способность к адвокации клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы формализованного взаимодействия с государственными и негосударственными организациями; - основные принципы оформления и направления запросов и жалоб в интересах представителей целевой группы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать интернет-ресурсы для поиска социальной и правовой информации, а также оказания помощи представителям целевой группы; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).

5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

5.1. Учебный план программы повышения квалификации

Учебный план программы повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем» содержит наименование дисциплины, видов учебной деятельности с указанием их объема. В учебном плане выделен объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (контактная работа обучающихся с преподавателем) и их самостоятельной работы в академических часах.

Учебный план предусматривает достижение цели образовательной программы повышения квалификации - получения слушателями новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

5.2. Календарный учебный график

Обучение по дополнительной профессиональной программе – программе повышения

квалификации «Введение в социальную работу со случаем» осуществляется одновременно и непрерывно. Период обучения определяется календарным учебным графиком программы повышения квалификации и составляет 82 часа.

5.3. Рабочая программа дисциплины

Рабочая программа дисциплины включает в себя:

- наименование дисциплины;
 - цели и задачи дисциплины;
 - требования к результатам обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы - формируемыми компетенциями;
 - объем дисциплины с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;
 - содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием видов учебных занятий, количества академических часов контактной работы, количества академических часов самостоятельной работы;
 - формы, периодичность, порядок проведения текущего контроля по дисциплине;
 - форму, порядок проведения итоговой аттестации обучающихся по образовательной программе, критерии оценивания;
 - учебно-методическое обеспечение дисциплины, включая перечень печатных и электронных изданий, электронных образовательных ресурсов, профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для работы обучающихся;
 - перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства;
 - материально-техническое обеспечение дисциплины;
 - методические указания для обучающихся.
- В состав рабочей программы дисциплины могут быть также включены иные сведения и (или) материалы.

5.4. Итоговая аттестация слушателей

Итоговая аттестация выпускника программы повышения квалификации является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Промежуточная аттестация по дисциплине одновременно является итоговой аттестацией.

Форма, порядок проведения итоговой аттестации, критерии оценивания описаны в разделе 4.3. рабочей программы дисциплины.

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

6.1. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации

Реализация программы повышения квалификации «Введение в социальную работу со случаем» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками (НПР) СФИ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора или договора с самозанятым.

6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации дополнительной профессиональной программы

Программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленных в рабочей программе дисциплины. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная

информационно-образовательная среда обеспечивает доступ слушателей по программе повышения квалификации.

Слушателям обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и ежегодно обновляется.

СФИ обеспечивает слушателей помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с выходом в «Интернет». СФИ обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого определяется в рабочих программах дисциплин и ежегодно обновляется.

6.3. Электронная информационно-образовательная среда Института (ЭИОС)

Для освоения дополнительной профессиональной программы слушателям в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к электронным библиотечным системам (ЭБС) и к электронной информационно-образовательной среде СФИ (ЭИОС), включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Технологии, использованные для разработок, обеспечивают доступ к ЭБС и ЭИОС с любых стационарных или мобильных устройств из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет как на территории СФИ, так и вне ее.

Доступ к электронной информационно-образовательной среде СФИ (ЭИОС) обеспечивается и преподавательскому составу. Преподаватели используют как авторизованные сервисы, так и неавторизованные.

Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Института из всех учебных корпусов как из компьютерных классов и с рабочих мест преподавателей, так и по беспроводному Интернету.

ЭИОС СФИ включает в себя:

- официальный сайт СФИ www.sfi.ru
- «Личный кабинет» слушателя, обеспечивающий доступ к методическим и сопроводительным материалам, аудио- и видеоучебным пособиям;
- наличие беспроводного соединения с «Интернетом» (Wi-Fi-соединения) на всей территории Института с возможностью неограниченного доступа для всех обучающихся, научно-педагогических работников, руководства Института и всех подразделений, обеспечивающих учебный процесс;
- компьютерный класс, обеспеченный необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения;

В Институте имеется отдел технического обеспечения и информационных технологий, который осуществляет техническое сопровождение учебных занятий и различных мероприятий, проводимых Институтом (научных конференций и др.), и поддерживает работу электронного «Личного кабинета» обучающегося.

Все подразделения СФИ обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которого определяется в рабочей программе дисциплины.

7. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе повышения квалификации определяется в рамках системы внутренней оценки.

В целях совершенствования образовательных программ повышения квалификации СФИ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной

деятельности и подготовки обучающихся по программе повышения квалификации привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Института.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе повышения квалификации обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.