

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 26.06.2026 № 3

Утверждено
приказом ректора
от 29.06.2026 № 38-26 од

Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс

Методическое пособие

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения
квалификации «Технология "работа со случаем" в социальной сфере:
практический курс»

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Методическое пособие

Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

Рекомендации по самостоятельной работе и подготовке к итоговой аттестации по предмету «Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс»

Самостоятельная работа

На выполнение самостоятельной работы между интерактивными лекциями, практическим занятием отведено 14 ак.ч.

Самостоятельная работа предполагает ознакомление с пособием Т.О.Арчаковой, О.В.Шалковской «Работа со случаем» в социальной сфере: от общей рамки к конкретным историям» и изучение дополнительных материалов по темам занятий. Все материалы указаны в списке литературы в рабочей программе дисциплины.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится непосредственно после изучения всего материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Обучающиеся выполняют письменную работу — рефлексивную анкету по итогам обучения. Анкета решает две задачи: проверить понимание обучающимся основных концепций технологии «работа со случаем» и помочь ему проанализировать собственную практику помощи / практики помощи, которые он изучал. При описании примеров из практики обучающийся соблюдает конфиденциальность: не указывает фамилии клиентов и узнаваемые детали, позволяющие их идентифицировать. На выполнение письменной работы отводится 6 ак. ч.

Рефлексивная анкета по итогам обучения

Часть 1. Понимание и применение основных понятий

1. Выберите из вашей практики (или наблюдений) одну ситуацию клиента, которую можно назвать «случаем» в смысле технологии «работа со случаем». Что делает её случаем, а не запросом на отдельную услугу? Что меняется в работе с этой ситуацией, когда вы смотрите на неё через «оптику» работы со случаем?

2. Кого вы считаете клиентом в этой ситуации: отдельного человека, диадой или семью? Обоснуйте свой ответ. Как изменились бы цели и ход работы, если бы вы ответили на вопрос «кто клиент?» иначе?

3. Пройдите по этапам работы со случаем применительно к вашей организации (или известной вам практике): какой этап выстроен лучше всего и за счёт чего? Какой этап недостаточно выстроен? Предложите один конкретный и реалистичный шаг, который помог бы усилить слабый этап.

4. Оцените, как в вашей практике / в изучаемой вами практике собирается информация о клиенте: чем это ближе к скринингу, а чем — к комплексной оценке? Какие сферы жизни клиента, его ресурсы и сильные стороны сейчас остаются вне поля зрения? Каким инструментом (структурированное интервью, генограмма, экокорта, карта социальных контактов и др.) вы могли бы это восполнить?

5. Возьмите одну реальную задачу из плана работы с клиентом (или сформулируйте типичную для вашей практики / изучаемой вами практики) и доработайте её по критериям качества: конкретная, измеримая, достижимая, релевантная для клиента, ориентированная во времени. Приведите формулировки «до» и «после» и прокомментируйте, что изменилось и как это повлияет на работу с клиентом.

6. Как в вашей практике / в изучаемой вами практике поддерживается самостоятельность клиента на этапах планирования и завершения случая? Что вы могли бы делать иначе, чтобы усиливать её, не форсируя изменения?

Часть 2. Рефлексия практики. Обучающемуся предлагается продолжить высказывания:

«В ходе обучения я по-новому взглянул(а) на процессы помощи в моей организации /

в изучаемой организации и увидел(а), что...»

«Сопоставляя этапы работы со случаем с тем, как выстроена помощь в моей практике / изучаемой практике, я заметил(а), что...»

«В роли социального координатора (куратора случая) я стал(а)...» (для тех, кто уже выполняет эту роль).

«Я уже применил(а) или планирую применить в своей работе следующие понятия, навыки или инструменты: ...»

«Вопросы, которые остались у меня после обучения и которые я хотел(а) бы обсудить с коллегами: ...»

По итогам письменных работ может проводиться онлайн-встреча с обсуждением типичных «зон роста», выявленных в анкетах.

Зачет выставляется по результатам письменной работы (рефлексивной анкеты).