

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.03.2026 № 18-26 од

Введение в социальную работу со случаем

Методическое пособие

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения
квалификации «Введение в социальную работу со случаем»

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Методическое пособие

Введение в социальную работу со случаем

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

А. С. Савик

Т. С. Борисюк

Ю. К. Ушакова

П. Ю. Кантор

Е. А. Иванова

Е. А. Козицина

А. А. Лаврентьева

Рекомендации по подготовке итоговой аттестационной работы.

Для итоговой аттестации предлагается схема для описания и анализа реального случая из практики.

Выберите только один вариант задания; не надо делать их оба.

Вариант А. Вы берете для анализа случай, предложенный преподавателями.

Вопросы, на которые надо ответить в письменной работе, выделены полужирным курсивом.

Анализ случая

Оценка ситуации (диагностика)

В Приложении 1 дан возможный план, как кратко описать клиента. Этот план достаточно гибкий, его можно менять под конкретный случай. Учитывая план в приложении, как ориентир, напишите:

- **Что известно о клиенте из данного описания:**

- **Что вы можете предположить о клиенте из данного описания и как предлагаете проверить ваши предположения:**

- **Какой информации о клиенте вам не хватает в данном описании для планирования работы со случаем:**

- **Составьте генограмму и эокарту клиента на основании имеющихся в описании сведений. Генограмму и эокарту можно приложить в отдельных файлах или вставить в текст.**

Предполагаемый план работы:

- **Цель работы:**

- **Какие ресурсы вы предполагаете привлечь:**

- **Предполагаемый план работы. При составлении плана можно опираться на форму в Приложении 1.**

Предполагаемые результаты:

- **Какие результаты вы предполагаете получить:**

- **Какие могут быть риски, что не удастся достичь этих результатов:**

- **Какие могут быть альтернативные варианты действий:**

Рефлексия по итогам обучения

В ходе обучения на курсе:

- **Я немного по-новому взглянул(а) на процессы помощи в нашей организации и увидел(а), что....**

- Для тех, кто уже работает куратором случая: **В роли куратора случая я стал(а)...**

- **Я уже применил(а) новые навыки или инструменты, а именно:....**

По желанию! Вы можете написать здесь **вопросы к ведущим курса по описанному случаю.** Преподаватели постараются ответить на них на итоговом семинаре.

Вариант Б. Вы берете случай из вашей практики. Это может быть любой случай из вашей практики, но максимум пользы вы получите, если выберете случай, с которым вы уже успели составить план и поработать (чтобы был материал для заполнения этих разделов), но еще не завершили работу. Тогда идеи, которые возникнут в ходе описания, можно будет применить на практике.

Схема описания случая

Обратите внимание, что схема описания случая является общей и достаточно гибкой. Вы можете менять структуру текста под конкретный случай.

Введение

Краткая информация о вашей организации:

- Название:
 - Территория работы:
 - Краткое описание ресурсов, доступных на территории (*приложите карту ресурсов*)
- Краткая информация о проекте, в рамках которого ведется работа со случаем:

Оценка ситуации (диагностика)

Краткое описание клиента:

- Возраст, особенности здоровья / внешнего вида, особенности коммуникации и установления контакта (*эти или другие сведения, которые помогают понять суть случая*):

- Ключевая проблема, с которой он обратился / его выявили:

- Краткое описание личностных особенностей, влияющих на процесс совместной работы (к чему стремится, какими способами справляется с трудностями, какое преобладающее настроение и эмоциональное состояние)

- Краткий социальный анамнез (информация об истории жизни человека, медицинская история, образование, развитие, самореализация, занятость, отдых, религиозная / духовная часть жизни, травматичный опыт, употребление алкоголя / наркотиков; отношения с законом; обращение в предшествующие психологические и социальные службы). *Обратите внимание: вам не нужно раскрывать все пункты в списке. Относитесь к списку как к «меню», из которого надо выбрать подходящее.*

- Краткое описание социального окружения клиента (Составьте генограмму и экокарту и приложите их, вставив в этот текст или отдельным файлом):

- Основные проблемы и риски (потенциальные угрозы или новые проблемы, которые возникнут, если ситуация не изменится):

- Сильные стороны и ресурсы, имеющиеся у самого клиента и в ситуации в целом.

Планирование работы

- Цель работы:

- План работы со случаем (*можно приложить ваш рабочий документ, вставив его в этот текст или отдельным файлом*). Если вы раньше не использовали план работы со случаем, можно опираться на форму в Приложении 1.

Результаты работы

- Краткое описание результатов (*может быть в форме комментариев к плану или текстом в свободной форме. Достаточно перечислить достигнутые изменения*)

- Выберите что-то одно, что в работе с этим случаем получилось достаточно хорошо, и расскажите об этом подробнее. (*Это может быть выраженное улучшение ситуации; успешное налаживание контакта с клиентом, который сначала казался «сложным»; какие-то действия или услуги, о которых клиент очень тепло отзывался, или что-то другое, на ваше усмотрение*). Какие навыки, методы и инструменты работы использовали? Кого и как вовлекали в помощь? Что еще послужило фактором успеха?

- Выберите что-то одно, что в работе с этим случаем не совсем получилось, вызвало затруднения или было неожиданностью. Какие факторы делают эту ситуацию сложной? Что еще надо оценить или выяснить, чтобы найти решение?

Рефлексия

В ходе обучения на курсе:

- Я немного по-новому взглянул(а) на процессы помощи в нашей организации и увидел(а), что....
- Для тех, кто уже работает куратором случая: В роли куратора случая я стал(а)...
- Я уже применил(а) новые навыки или инструменты, а именно:.....

По желанию! Вы можете написать здесь вопросы к ведущим курса по описанному случаю. Преподаватели постараются ответить на них на итоговом семинаре.

Требования к оформлению итоговой работы

Работа выполняется на компьютере в редакторе Word и сдается в учебную часть в электронном виде. Можно описывать случай и отвечать на вопросы прямо в этом файле. Работу необходимо подписать (фамилия, имя, отчество; город или населенный пункт). Специальных требований к оформлению нет.

Приложение 1.

Краткое описание клиента:

- Возраст, особенности здоровья / внешнего вида, особенности коммуникации и установления контакта (эти или другие сведения, которые помогают понять суть случая).
- Ключевая проблема, с которой он обратился / его выявили.
- Краткое описание личностных особенностей, влияющих на процесс совместной работы (к чему стремится, какими способами справляется с трудностями, какое преобладающее настроение и эмоциональное состояние).
- Краткий социальный анамнез (информация об истории жизни человека, медицинская история, образование, развитие, самореализация, занятость, отдых, религиозная / духовная часть жизни, травматичный опыт, употребление алкоголя / наркотиков; отношения с законом; обращение в предшествующие психологические и социальные службы). Обратите внимание: вам не нужно раскрывать все пункты в списке. Относитесь к списку как к «меню», из которого надо выбрать подходящее.
- Краткое описание социального окружения клиента (Составьте генограмму и экокарту и приложите их, вставив в этот текст или отдельным файлом).
- Основные проблемы и риски (потенциальные угрозы или новые проблемы, которые возникнут, если ситуация не изменится).
- Сильные стороны и ресурсы, имеющиеся у самого клиента и в ситуации в целом.

Примерная форма плана работы

Образец представлен по ссылке: <https://disk.360.yandex.ru/i/qEz7XwIc5pnn1g>