

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 25.04.2023 № 12-23 од

## **Проектная деятельность и командная работа в социальной сфере**

Методическое пособие по дисциплине (модулю)

Дополнительная профессиональная программа – программа  
профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе  
долговременного ухода»  
с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Методическое пособие по дисциплине (модулю)

**Проектная деятельность и командная работа в социальной сфере**

*Разработчик(и):*

Ю. К. Ушакова

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью изучения курса «Проектная деятельность и командная работа в социальной сфере» является формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций специалиста по социальной работе (социального координатора):

1. Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля;
2. Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом;
3. Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи;
4. Способность к сопровождению случая.

Для достижения этой цели предполагается решить следующие задачи:

1. изучить особенности проектной деятельности и основные процессы управления проектами;
2. изучить практику управления проектами;
3. развить базовые навыки ведения проектной деятельности;
4. изучить основы командной работы и коммуникации в команде;
5. развить навыки совместной работы и коммуникации в команде.

## **2. Содержание дисциплины**

Тема 1. Проектная деятельность и ее основные процессы

Определение проекта. Особенности проектной деятельности. Факторы, влияющие на проект. Жизненный цикл проекта. Сквозные процессы управления проектами: планирование, администрирование, контроль и управление рисками. Формы и технологии контроля.

Тема 2. Практика управления проектами

Дефрагментация задач как основа проектной деятельности. Составные части проекта. Постановка целей в проекте. Технология постановки целей по SMART. Временные рамки проекта и этапность. Диаграмма Ганта. Ресурсы в проекте

Тема 3. Работа в команде как залог эффективности работы в проекте

Определение команды. Критерии команды. Лидерство сегодня. Работа с изменениями. Формула изменений Бекхарда. Сопротивление изменениям. Цена изменений.

Тема 4. Коммуникация в команде Теория спиральной динамики как одно из объяснений процессов, происходящих в командах. Теория Грейвза. Условия продуктивной коммуникации в команде. Переговоры. Самодиагностика. Упражнения на создание коммуникативных навыков.

## **3. План подготовки к экзамену**

На экзамене обучающийся представляет проект, подготовленный по следующему плану:

1. Выбрать направление проекта
2. Сформулировать цель, опираясь на критерии SMART
3. Перечислить необходимые ресурсы по группам (если проект реальный – разделить ресурсы на имеющиеся и те, которые необходимо привлечь)
4. Декомпонировать цель на оптимальные по размеру задачи
5. На основании задач сформулировать этапы
6. Внутри этапов декомпонировать задачи на задачи второго порядка (или сколько будет необходимо)
7. Выстроить последовательность решаемых подзадач внутри этапов с учетом календарного плана
8. Сформулировать шаги, направленные на решения задач

9. Привязать ресурсы к задачам

10. Сформулировать основные риски проекта и способы их избегания/преодоления (возможно, но не обязательно: использование матрицы SWOT для описания / структурирования рисков и работы с ними)

11. Сформулировать ожидаемый/полученный результат проекта