

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено  
приказом ректора  
от 04.03.2026 № 18-26 од

## **Практика по профилю профессиональной деятельности**

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по практике

Дополнительная профессиональная программа – программа  
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:  
инновационные модели и методы»

Квалификация: Специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике  
**Практика по профилю профессиональной деятельности**

*Разработчик(и):*  
О. В. Шалковская

## 1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- итоговая работа.

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|---|---|-------------------------|
| <p>ПК-1<br/>Способность поддерживать достоинство человека.</p>  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы гуманности, милосердия;</li> <li>- представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов);</li> <li>- способы активизации личностных ресурсов;</li> <li>- антропологические основания социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями;</li> <li>- способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума;</li> <li>- выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента;</li> <li>- работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции;</li> <li>- выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать</li> </ul> | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные)  | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|--|---|-------------------------|
|  | <p>ему право выбора и варианты выбора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</li> <li>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</li> </ul>   |                         |
| <p>ПК-2<br/>Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этические основания социальной работы;</li> <li>- основные ценности социальной работы;</li> <li>- этические дилеммы в социальной работе;</li> <li>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</li> <li>- кодекс этики социального работника и социального педагога;</li> <li>- требования к конфиденциальности личной информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы;</li> <li>- распознавать ситуации этических дилемм;</li> <li>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия;</li> <li>- замечать расхождение между нормативными этическими</li> </ul> | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|---|---|-------------------------|
|   | <p>требованиями и их реализацией на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</li> <li>- обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях;</li> <li>- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</li> </ul>   |                         |
| <p>ПК-3<br/>Коммуникативная компетентность.</p>   | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально- психологические основы межличностного взаимодействия;</li> <li>- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования;</li> <li>- основы психологии влияния;</li> <li>- принципы эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях;</li> <li>- основные приемы саморегуляции в коммуникации;</li> <li>- особенности письменной и устной коммуникации, особенности коммуникации по телефону и через другие средства связи;</li> <li>- основы альтернативной и дополнительной коммуникации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его</li> </ul> | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики   | Оценочные средства |
|---|--|--------------------|
|   | <p>физическое и психологическое состояние;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума;</li> <li>- объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи;</li> <li>- этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения;</li> <li>- грамотно выходить из конфликтных ситуаций (сохранять доброжелательность и уметь ставить границы);</li> <li>- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации;</li> <li>- уверенно общаться по телефону, письменно, устно, через мессенджеры;</li> <li>- эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.;</li> <li>- обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации.</li> </ul> |                    |
| ПК-4<br>Способность работать в команде  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и принципы работы в</li> </ul>   | Итоговая работа.   |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные)   | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства |
|---|---|--------------------|
| и взаимодействовать со специалистами различного профиля.  | <p>команде;</p> <p>- сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- проявлять активность и инициативность в командной работе;</p> <p>- координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности;</p> <p>- обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</p> <p>- достигать понимания со специалистами смежных профессий;</p> <p>- взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- согласовывать свои действия с членами команды;</p> <p>- ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</p> |                    |
| <p>ПК-5</p> <p>Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.</p> | <p><b>Знать:</b></p> <p>- профстандарт специалиста по социальной работе;</p> <p>- основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;</p>  | Итоговая работа.   |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|---|---|-------------------------|
|   | <p>- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать границы своей ответственности и своих возможностей;</li> <li>- обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность;</li> <li>- вести документацию в соответствии с нормативными требованиями;</li> <li>- составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать результаты предлагаемых действий;</li> <li>- следовать обязательствам и выполнять обещания;</li> <li>- ответственно относиться ко времени;</li> <li>- обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.</li> </ul> |                         |
| <p>ПК-6<br/>Способность к анализу информации.</p>   | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать случаи из практики других специалистов;</li> <li>- анализировать случаи из собственной практики.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.</li> </ul>   | <p>Итоговая работа.</p> |
| <p>ПК-7<br/>Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).</p>      | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категории и понятия социальной работы, специфика профессии;</li> <li>- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;</li> <li>- общие и частные технологии,</li> </ul>   | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные)  | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|--|---|-------------------------|
|  | <p>методы социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы деятельности социального работника;</li> <li>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор;</li> <li>- определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности;</li> <li>- объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оперировать основными понятиями и категориями специальности;</li> <li>- владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы;</li> <li>- релевантно применять методы и технологии социальной работы.</li> </ul> |                         |
| <p>ПК-9<br/>Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признаки профессиональной усталости, выгорания и способы профилактики выгорания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- искать возможности супервизии для анализа своей деятельности и саморазвития;</li> <li>- применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- проявлять готовность действовать в неопределенной ситуации;</li> <li>- проявлять готовность участвовать в пилотных проектах</li> </ul>  | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|---|---|-------------------------|
|   | <p>и использовать инновационные технологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- справляться с нагрузкой и находить дополнительные источники поддержки, открывать в себе дополнительные ресурсы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике.</li> </ul>  |                         |
| <p>ПК-10<br/>Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>                  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</li> <li>- основы психиатрии и геронтологии;</li> <li>- основы возрастной психологии;</li> <li>- основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей;</li> <li>- стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью;</li> <li>- собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации;</li> <li>- оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;</li> <li>- выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами;</li> </ul> | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные)  | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства |
|--|---|--------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту;</li> <li>- оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал;</li> <li>- обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фиксировать полученную от клиента информацию.</li> </ul>   |                    |
| <p><b>ПК-11</b><br/>Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</li> <li>- основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации;</li> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе;</li> <li>- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;</li> <li>- основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике знания о</li> </ul> | Итоговая работа.   |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики   | Оценочные средства      |
|---|--|-------------------------|
|   | <p>государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов;</li> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;</li> <li>- выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи;</li> <li>- соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети;</li> <li>- устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах;</li> <li>- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.</li> </ul> |                         |
| <p>ПК-12<br/>Способность составлять реалистичный, адекватный, конкретный, измеряемый план помощи.</p>           | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы проектной деятельности;</li> <li>- содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и обосновывать цель работы с данным случаем;</li> <li>- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих</li> </ul>   | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|---|---|-------------------------|
|   | <p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- определять способы предотвращения рисков;</li> <li>- согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).</li> </ul>   |                         |
| <p>ПК-13<br/>Способность к сопровождению случая.</p>  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схему работы со случаем, составляющую процесса и логику работы;</li> <li>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом";</li> <li>- консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение;</li> <li>- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи;</li> <li>- определять, когда работу со случаем необходимо завершить;</li> <li>- в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации</li> </ul> | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики  | Оценочные средства      |
|---|---|-------------------------|
|   | <p>плана);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы;</li> <li>- корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.</li> </ul>  |                         |
| <p>ПК-14<br/>Способность к адвокации клиентов.</p>  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов);</li> <li>- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства;</li> <li>- правовые аспекты социальной работы пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</li> <li>- механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации клиентов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента;</li> <li>- ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства;</li> <li>- пользоваться справочными правовыми системами;</li> <li>- уметь убеждать, отстаивать интересы клиента;</li> </ul> | <p>Итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции<br>(УК - универсальные,<br>ОПК - общепрофессиональные,<br>ПК - профессиональные) | Результаты прохождения<br>практики   | Оценочные средства |
|---|--|--------------------|
|   | - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов;<br>- активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиенту о его правах;<br>- прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости.<br><b>Владеть:</b><br>- навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы). |                    |

## 2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

| Уровень сформированности компетенций | Оценка       |
|--------------------------------------|--------------|
| Пороговый                            | «Зачтено»    |
| Не достигнут пороговый уровень       | «Не зачтено» |

## 3. Контрольные задания. Критерии оценивания

### Форма

Зачет.

### Периодичность

По завершении прохождения практики в конце семестра.

### Порядок проведения

Формой проведения промежуточной аттестации является проверка руководителем ВКР представленного текста ВКР в окончательном варианте и рекомендация или не рекомендация работы к защите.

### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся представил окончательный текст ВКР, а руководитель ВКР рекомендовал работу к защите.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил окончательный текст ВКР или руководитель ВКР не рекомендовал представленную работу к защите.