

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.03.2026 № 18-26 од

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Оценочные средства

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем: инновационные модели и методы»

Квалификация: Специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Оценочные средства

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Разработаны комиссией по разработке образовательной программы

Председатель комиссии:

М. В. Шилкина, к. филос. н., доцент

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе итоговой аттестации являются:

- ВКР, представленная на защите.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
<p>ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.</p>	<p>Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - способы активизации личностных ресурсов. Уметь: - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора. Владеть: - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.</p>	<p>ВКР, представленная на защите.</p>
<p>ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические</p>	<p>Знать: - требования к конфиденциальности личной</p>	<p>ВКР, представленная на защите.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	информации. Владеть: - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.	
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	Уметь: - выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи. Владеть: - эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.	ВКР, представленная на защите.
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Знать: - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). Уметь: - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях	ВКР, представленная на защите.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
	услуг, предлагаемых клиентам. Владеть: - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.	
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	Уметь: - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность. Владеть: - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.	ВКР, представленная на защите.
ПК-6 Способность к анализу информации.	Уметь: - анализировать случаи из собственной практики. Владеть: - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.	ВКР, представленная на защите.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	Уметь: - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор.	ВКР, представленная на защите.
ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	Уметь: - применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту; - проявлять готовность действовать в неопределенной ситуации. Владеть: - быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике.	ВКР, представленная на защите.
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей	Знать: - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов:	ВКР, представленная на защите.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
клиента.	<p>пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы психиатрии и геронтологии; - основы возрастной психологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами; - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для 	

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
	жизни и (или) здоровья клиента. Владеть: - фиксировать полученную от клиента информацию.	
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	Знать: - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. Уметь: - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их	ВКР, представленная на защите.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
	вхождения в эти группы/сети; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.	
ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный, конкретный, измеряемый план помощи.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности; - содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей). 	ВКР, представленная на защите.
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать интеграцию деятельности различных 	ВКР, представленная на защите.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
	<p>государственных и общественных организаций в реализации плана помощи.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана); - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов. 	
<p>ПК-14 Способность к адвокации клиентов.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы с пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и 	<p>ВКР, представленная на защите.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Планируемые результаты проведения итоговой аттестации - проверка сформированности следующих основных компетенций	Оценочные средства
	практикам, влияющим на клиентов; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости.	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Повышенный	«Отлично»
Базовый	«Хорошо»
Пороговый	«Удовлетворительно»
Не достигнут пороговый уровень	«Неудовлетворительно»

3. Оценочные средства для проведения ИА

В результате проведения ИА аттестационная комиссия (АК) оценивает письменный текст ВКР, представление ВКР по время защиты, компьютерную презентацию к ВКР, ответы на вопросы АК.

Критерии оценивания

Показатели, критерии и шкалы оценивания ВКР

Критерий оценивания	Показатель соответствия критерию	Соответствие показателю, выявленное в ходе аттестационного испытания
Пороговый уровень (соответствует оценке «удовлетворительно»)		
Умение описать случай	Из описания случая складывается некоторое представление о человеке и ситуации, однако это представление не целостное, не комплексное, существуют пробелы в описании, что препятствует составлению полноценного плана. Описание не всегда логично, отдельные элементы не коррелируют друг с другом. Язык описания не всегда фактологичный и нейтральный, имеет признаки оценочного суждения либо домысливания.	

Уместность собранной информации	Описание порождает вопрос о релевантности собранной информации имеющимся проблемам (в частности, при большом количестве информации непонятно, какое отношение она имеет к описываемым проблемам).	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание фрагментарное (рассмотрены отдельные аспекты ситуации без внимания к другим, потенциально важным), оставляющее ощущение «слепых пятен», недоисследованности.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ случая присутствует, но является неполным, не учитывает отдельные важные аспекты случая, размещенные в описательной части, что ведет к плану со сниженной степенью полноты и продуктивности.	
Применение отдельных инструментов диагностики: генограмма, эокарта	Инструменты диагностики применены, но не в полной мере: один из инструментов не применен / или один из инструментов применен без понимания целесообразности и практической значимости, / или ценная и релевантная информация, полученная через генограмму / эокарту не используется в дальнейшей работе со случаем.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы составлен, однако не соответствует одному или нескольким критериям рабочего плана, либо размыт до степени неясности стратегии работы.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит отдельные доступные ресурсы, однако не все потенциально возможные, не ищет возможности создавать ресурсы.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Слушатель не до конца способен объяснить собственную позицию, выбор способа мышления и действия, застревает на выбранном способе мышления и действия, не оставляя возможности для альтернатив. Слушатель не склонен к анализу и самоанализу, с опасением относится к потенциальной перспективе рефлексии.	
Базовый уровень (соответствует оценке «хорошо»)		

Умение описать случай	Из описания случая складывается целостная картина ситуации и человека в ситуации, на основе чего составлен подробный и охватывающий главные обстоятельства жизни человека план. Ситуация и потребности человека рассмотрены во всей их сложности, со всей тщательностью и внимательностью к человеку. Язык безоценочный, простой, человеческий и понятный, без излишней бюрократизированности и эмоциональности. Соблюдается правило «необходимое и достаточное».	
Уместность собранной информации	Некоторые аспекты описания случая вызывают вопросы об уместности данной информации, но в целом собранная информация релевантна проблеме.	
Полнота и комплексность собранной информации	Есть отдельные аспекты, которые можно было бы доисследовать, но целостная картина о человеке и ситуации в общем складывается.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ присутствует, охватывает все важные аспекты случая, дает продуктивную основу для составления плана.	
Применение отдельных инструментов диагностики: генограмма, экокорта	Данные в целом собраны и нашли отражение в дальнейшей работе со случаем. Все описанные инструменты в целом применены, однако не использованы в полной мере.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы в целом соответствует всем критериям рабочего плана, стратегия работы ясна.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит имеющиеся ресурсы, знает об имеющихся возможностях и пользуется ими.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Действия слушателя осознаны, он рефлексировал, анализирует, понимает необходимость рефлексии, способен сделать себя объектом своего анализа, допускает вероятность собственной ошибки, не относясь к ней как к катастрофе, делает выводы, не винит и не наказывает себя, двигается дальше.	
Повышенный уровень (соответствует оценке «отлично»)		

Умение описать случай	Случай проработан настолько тщательно, что уже из описания вырисовывается план работы. Все блоки информации коррелируют друг с другом и находятся каждый на своем месте.	
Уместность собранной информации	Собранная информация релевантна ситуации, из описания ясно следует целесообразность сбора и описания того или иного аспекта ситуации.	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание позволяет создать целостное представление о человеке и его ситуации, есть комплексность и полнота, ощущение внимательного и подробного взгляда на человека, при этом нет лишней информации.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ носит многоплановый характер, кроме основных важных аспектов случая учитывает менее крупные, однако несущие смысловую нагрузку, детали, что дает основу для составления подробного плана с учетом нюансов ситуации.	
Применение отдельных инструментов диагностики: генограмма, экокарта	Описанные инструменты применены в полной мере, есть подробное описание человека в контексте его семьи и широкого социального окружения, полученные данные полноценно задействованы в дальнейшей работе со случаем.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеримый, есть временные рамки и ответственные	План работы соответствует всем критериям рабочего плана, в плане учтены не только главные аспекты случая, но и более мелкие важные детали, а также прописана зона ответственности самого клиента (в случаях, где это возможно).	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель не только знает о ресурсах и пользуется возможностями, но креативен и проактивен в поиске и создании новых ресурсов, а также ищет ресурс и силы в самом человеке.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Рефлексия является целенаправленной осознанной деятельностью, слушатель ведет записи. Присутствует серьезная работа по самоанализу при работе со случаем, сделанная на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне.	

Оценка «отлично» выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей повышенного уровня.

Оценка «хорошо» выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей базового уровня. При этом соответствие одному показателю повышенного уровня приравнивается к двум показателям базового уровня.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если 60 и более процентов показателей соответствует пороговому уровню. При этом соответствие одному показателю базового уровня

приравнивается к двум показателям порогового уровня.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если менее 60 процентов показателей соответствует пороговому уровню.