

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 26.06.2026 № 3

Утверждено
приказом ректора
от 29.06.2026 № 38-26 од

Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
итоговой аттестации обучающихся

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения
квалификации «Технология "работа со случаем" в социальной сфере:
практический курс»

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
итоговой аттестации обучающихся

Технология “работа со случаем” в социальной сфере: практический курс

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе итоговой аттестации являются:

- письменная работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
ПК-1 Способность понимать «ядро» технологии «работа со случаем» и работать в междисциплинарной команде.	Знать: - определение и назначение технологии «работа со случаем», ее принципы и этапы; - роли участников работы со случаем: клиента, социального координатора, междисциплинарной команды; - модели междисциплинарного и межведомственного взаимодействия в работе со случаем; - характеристики, отличающие команду от группы специалистов, оказывающих отдельные услуги. Уметь: - распознавать инвариантное «ядро» технологии и его вариации в разных сферах помощи; - определять, кто является клиентом в конкретном случае, с учетом возможного распределения и перехода роли клиента; - согласовывать свои действия с членами междисциплинарной команды. Владеть: - навыками участия в командных форматах работы со случаем (рабочие встречи, консилиумы, интервизии и супервизии); - навыками ясного изложения коллегам информации о случае и о планируемых действиях.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
ПК-2 Способность проводить комплексную оценку ситуации, потребностей, рисков и ресурсов клиента.	Знать: - отличия комплексной оценки от скрининга (экспресс-диагностики) и мониторинга; место каждого вида оценки в работе со случаем; - принципы проведения комплексной оценки: прозрачность для клиента, системный взгляд, опора на сильные стороны, связь оценки с планированием; - методы сбора информации и примеры инструментов оценки (структурированное интервью, наблюдение, генограмма, эокарта, карта социальных контактов и др.). Уметь: - исследовать жизненную ситуацию клиента, охватывая значимые сферы его жизни; - собирать информацию из разных источников с согласия клиента и проверять ее достоверность; - выявлять наряду с проблемами и рисками ресурсы и сильные стороны клиента и его окружения.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа.
ПК-3 Способность совместно с клиентом составлять реалистичный, конкретный, измеримый индивидуальный план сопровождения.	Знать: - функции и примерную структуру индивидуального плана сопровождения; - критерии качества проработки целей и задач: конкретность, измеримость, достижимость, релевантность, ориентированность во времени; - стадии готовности клиента к изменениям и соответствующие им стратегии планирования. Уметь: - формулировать цели и задачи плана на основе результатов комплексной оценки и с учетом	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	мнения клиента; - расставлять приоритеты в плане; - разделять зоны ответственности клиента и специалистов. Владеть: - навыками вовлечения клиента в планирование, в том числе при сложностях клиента с планированием; - навыками определения сроков, ответственных и критериев достижения результатов.	
ПК-4 Способность к сопровождению случая: реализации плана, мониторингу, корректировке и завершению работы.	Знать: - задачи социального координатора на этапе реализации плана; - функции мониторинга и типичные основания для корректировки плана; - причины, форматы и принципы завершения работы со случаем; форматы поддерживающего сопровождения; - понятие, типы и уровни адвокации клиентов. Уметь: - координировать действия специалистов и организаций вокруг клиента; - отслеживать прогресс и корректировать план при изменении ситуации клиента; - планировать завершение случая совместно с клиентом, включая профилактику рецидива трудной ситуации; - анализировать случаи из собственной практики и практики коллег. Владеть: - навыками документирования работы со случаем; - базовыми навыками адвокации: информирование клиентов, содействие в доступе к услугам и	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	в защите прав.	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации

3.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости слушателей. В случае отсутствия слушателя в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

3.2. Итоговая аттестация

Форма

Зачет.

Порядок проведения

Итоговая аттестация проводится непосредственно после изучения всего материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Обучающиеся выполняют письменную работу - рефлексивную анкету по итогам обучения (см. Методическое пособие "Технология «работа со случаем» в социальной сфере: практический курс").

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся ответил на все вопросы части 1 рефлексивной анкеты, корректно используя основные понятия технологии «работа со случаем» (случай, клиент, этапы работы со случаем, комплексная оценка, индивидуальный план сопровождения, критерии качества целей и задач), и в части 2 соотнес содержание обучения с собственной практикой / изучаемой практикой: привел конкретные примеры

и/или обозначил изменения, которые готов внести в свою деятельность.

Оценка «не зачтено» выставляется, если анкета не заполнена или заполнена частично; ответы части 1 демонстрируют непонимание базовых понятий технологии «работа со случаем»; высказывания части 2 носят формальный характер и не связаны с содержанием обучения и практикой обучающегося.