

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 16.02.2026 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.03.2026 № 18-26 од

Введение в социальную работу со случаем

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
итоговой аттестации обучающихся

Дополнительная профессиональная программа – программа повышения
квалификации «Введение в социальную работу со случаем»

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2026

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
итоговой аттестации обучающихся

Введение в социальную работу со случаем

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

А. С. Савик

Т. С. Борисюк

Ю. К. Ушакова

П. Ю. Кантор

Е. А. Иванова

Е. А. Козицина

А. А. Лаврентьева

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе итоговой аттестации являются:

- письменная работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
<p>ПК-1 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать: - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - требования к конфиденциальности личной информации. Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике. Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	в передаче информации третьим лицам.	
ПК-2 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и принципы работы в команде. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам; - понимать механизм постановки целей и задач для команды; - понимать значимость планирования, администрирования и контроля в команде для мотивации членов команды. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия. 	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа
ПК-3 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждемости в услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, экокарту; - определять наиболее значимые 	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни человека. Владеть: - фиксировать полученную от клиента информацию.	
ПК-4 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	Знать: - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. Уметь: - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа
ПК-5 Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеримый план помощи.	Знать: - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. Уметь: - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту. Владеть: - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	(критерии достижения конечной и промежуточных целей).	
ПК-6 Способность к сопровождению случая.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать случаи из практики других специалистов; - анализировать случаи из собственной практики; - адаптировать работу со случаем, учитывая особенности клиента, профильной организации, соседского сообщества и др.; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов. 	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа
ПК-7 Способность к адвокации клиента.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы формализованного взаимодействия с государственными и негосударственными организациями; - основные принципы оформления и направления запросов и жалоб в интересах представителей целевой группы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать интернет-ресурсы для поиска социальной и правовой информации, а также оказания помощи представителям целевой группы; 	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	- прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. Владеть: - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Повышенный	«Отлично»
Базовый	«Хорошо»
Пороговый	«Удовлетворительно»
Не достигнут пороговый уровень	«Неудовлетворительно»

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации

3.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

3.2.Итоговая аттестация

Форма

Зачет с оценкой.

Порядок проведения

Итоговая аттестация проводится непосредственно после изучения всего материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Обучающиеся выполняют письменную работу. Обучающимся предлагается два

варианта выполнения письменной работы (см. Методическое пособие "Введение в социальную работу со случаем").

По итогам письменных работ проводится вебинар с обсуждением типичных «зон роста», выявленных в письменных работах.

Оценка каждому обучающемуся выставляется с учетом письменной работы и участия в вебинаре.

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся продемонстрировал способность применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту работы с реальным случаем, а также высокую способность применять рефлексию к изменениям в собственной деятельности и профессиональных установках.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся продемонстрировал способность применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту работы с реальным случаем, а также способность применять рефлексию к изменениям в собственной деятельности и профессиональных установках, но допустил небольшие логические неточности или сделал это формально, без глубокого анализа практической деятельности.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся владеет теоретическими знаниями, моделями и понятийным аппаратом дисциплины на минимально необходимом уровне, применяет к практической деятельности, но недостаточно уверенно; демонстрирует базовый уровень рефлексии своей деятельности. Результаты оценки, план, деятельность и ресурсы по выбранному случаю описаны, но поверхностно или не вполне логично.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется в случае, если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата.