

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 03.02.2025 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.02.2025 № 08/1-25 од

Практика по профилю профессиональной деятельности

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по практике

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:
инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике
Практика по профилю профессиональной деятельности

Разработчик(и):
О. В. Шалковская

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные принципы гуманности, милосердия;- представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов);- способы активизации личностных ресурсов; - антропологические основания социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями;- способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума;- выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента;- работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции;- выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>ему право выбора и варианты выбора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия; - разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей. 	
<p>ПК-2</p> <p>Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - кодекс этики социального работника и социального педагога; - требования к конфиденциальности личной информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими 	<p>Итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>требованиями и их реализацией на практике;</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам. 	
<p>ПК-3</p> <p>Коммуникативная компетентность.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально- психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования; - основы психологии влияния; - принципы эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях; - основные приемы саморегуляции в коммуникации; - особенности письменной и устной коммуникации, особенности коммуникации по телефону и через другие средства связи; - основы альтернативной и дополнительной коммуникации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его 	<p>Итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>физическое и психологическое состояние;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи; - этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения; - грамотно выходить из конфликтных ситуаций (сохранять доброжелательность и уметь ставить границы); - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации; - уверенно общаться по телефону, письменно, устно, через мессенджеры; - эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.; - обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации. 	
ПК-4 Способность работать в команде	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и принципы работы в 	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	<p>команде;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия. 	
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профстандарт специалиста по социальной работе; - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; 	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<ul style="list-style-type: none"> - виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность; - вести документацию в соответствии с нормативными требованиями; - составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - следовать обязательствам и выполнять обещания; - ответственно относиться ко времени; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций. 	
ПК-6 Способность к анализу информации.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать случаи из практики других специалистов; - анализировать случаи из собственной практики. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных. 	Итоговая работа.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслиению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - категории и понятия социальной работы, специфика профессии; - основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; - общие и частные технологии, 	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>методы социальной работы; - принципы деятельности социального работника; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор; - определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности; - объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперировать основными понятиями и категориями специальности; - владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы; - релевантно применять методы и технологии социальной работы. 	
ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - признаки профессиональной усталости, выгорания и способы профилактики выгорания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - искать возможности супервизии для анализа своей деятельности и саморазвития; - применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту; - проявлять готовность действовать в неопределенной ситуации; - проявлять готовность участвовать в pilotных проектах 	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>и использовать инновационные технологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - справляться с нагрузкой и находить дополнительные источники поддержки, открывать в себе дополнительные ресурсы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике. 	
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основы психиатрии и геронтологии; - основы возрастной психологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизованные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами; 	<p>Итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<ul style="list-style-type: none"> - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, экокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизованных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию. 	
<p>ПК-11</p> <p>Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике знания о 	<p>Итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов; - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети; - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие. 	
ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный, конкретный, измеряемый план помощи.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности; - содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих 	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей). 	
<p>ПК-13</p> <p>Способность к сопровождению случая.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схему работы со случаем, составляющую процесса и логику работы; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом"; - консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи; - определять, когда работу со случаем необходимо завершить; - в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации 	<p>Итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<p>плана);</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов. 	
ПК-14 Способность к адвокации клиентов.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации клиентов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; 	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	<ul style="list-style-type: none"> - противостоять дискриминационным образом и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиенту о его правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы). 	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не засчитано»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении прохождения практики в конце семестра.

Порядок проведения

Формой проведения промежуточной аттестации является проверка руководителем ВКР представленного текста ВКР в окончательном варианте и рекомендация или не рекомендация работы к защите.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся представил окончательный текст ВКР, а руководитель ВКР рекомендовал работу к защите.

Оценка «не засчитано» выставляется, если обучающийся не представил окончательный текст ВКР или руководитель ВКР не рекомендовал представленную работу к защите.