

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 03.02.2025 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.02.2025 № 08/1-25 од

Адвокация клиентов

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:
инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Адвокация клиентов

Разработчик(и):

П. Ю. Кантор

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий и список практических заданий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- модельная ситуация.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	Уметь: - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума.	ТКУ: журнал посещаемости занятий и список практических заданий. ПА: модельная ситуация
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	Знать: - требования к конфиденциальности личной информации. Владеть: - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.	ТКУ: журнал посещаемости занятий и список практических заданий. ПА: модельная ситуация
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Уметь: - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.	ТКУ: журнал посещаемости занятий и список практических заданий. ПА: модельная ситуация
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	Знать: - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для	ТКУ: журнал посещаемости занятий и список практических заданий. ПА: модельная ситуация

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	оказания социальных услуг. Уметь: - вести документацию в соответствии с нормативными требованиями.	
ПК-6 Способность к анализу информации.	Уметь: - анализировать кейсы из практики других специалистов; - анализировать кейсы из собственной практики.	ТКУ: журнал посещаемости занятий и список практических заданий. ПА: модельная ситуация
ПК-14 Способность к адвокации клиентов.	Знать: - международные правовые документы (Всеобщую декларацию прав человека ООН, Конвенцию ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы с пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов. Уметь: - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи, в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными	ТКУ: журнал посещаемости занятий и список практических заданий. ПА: модельная ситуация

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	правовыми системами; - убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. Владеть: - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Повышенный	«Отлично»
Базовый	«Хорошо»
Пороговый	«Удовлетворительно»
Не достигнут пороговый уровень	«Неудовлетворительно»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий и выполнил практические задания частично или полностью.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не выполнил ни одного практического задания.

3.2. Промежуточная аттестация

Форма

Экзамен.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Разбор модельной ситуации.

Модельные ситуации:

1. Иван, одинокий пожилой инвалид, просит у соцработника из государственного центра социального обслуживания, чтобы тот выносил мусор не реже двух раз в неделю. Социальный работник отказывается, заявляет, что это не входит в его обязанность.

2. Мария, пенсионерка, проживает с взрослым сыном Николаем. Сын регулярно избивает ее. Когда по вызову Марии в очередной раз приехал полицейский, она сказала, что не хочет заявлять о привлечении сына к ответственности, так как считает, что его действия вызваны нарушениями психики. Николай отказывается обращаться к врачу. Мария попросила полицейского помочь с психиатрическим лечением Николая. Полицейский ответил, что без согласия Николая ничего сделать нельзя.

3. Анна, мать ребенка-инвалида Петра, 14 лет, проживают в городе Москве. Петр получает пенсию по инвалидности. Отец Петра умер. Анна позвонила в Социальный фонд России и попросила назначить ребёнку дополнительно пенсию по потере кормильца. Ей сказали, что в ее случае пенсия не полагается.

4. Сергей проживает в психоневрологическом интернате. Он признан ограниченным в дееспособности вследствие психического расстройства. Он желает приобрести ноутбук. Его знакомый Петр готов подарить ему часть денег, но их недостаточно. Он обратился к администрации с просьбой добавить недостающую сумму с его счета, куда поступает его пенсия. Директор интерната отказал, разъяснив, что Сергей не имеет права самостоятельно принимать такие подарки, а его пенсия не может расходоваться на такие покупки. Предложил Петру перечислить подарок на счет Сергея и обещал, что деньги будут потрачены в интересах Сергея согласно рекомендациям «опекунской комиссии» интерната.

5. Сергей инвалид II группы, пользуется костылями. Состояние его здоровья ухудшилось, иногда ему нужны костыли, а иногда он может передвигаться только на кресле-коляске. Он обратился в Социальный Фонд России и попросил кресло-коляску. Ему отказали и пояснили, что он не может получить одновременно кресло-коляску и костыли.

6. Ольга признана недееспособной вследствие психического расстройства. Ее опекуном назначена ее мать, Анна. Ольга забеременела в результате преступных действий соседа. Анна обратилась в больницу с просьбой сделать искусственное прерывание беременности. Сама Ольга неспособна выразить свое желание или нежелание. Больница Анне отказала.

7. Иван является инвалидом II группы. Состояние его здоровья и самочувствие ухудшилось, и он обратился в Бюро медико-социальной экспертизы с просьбой изменить инвалидность на I группу. В Бюро ему было отказано, и потребовали направления из поликлиники. Лечащий врач по месту жительства направление на МСЭ оформлять отказался, сочтя изменения в состоянии здоровья незначительными.

8. Илья страдает психическим расстройством. Под влиянием бредовых идей он поджег машину соседа. Сосед требует возмещения вреда у матери, совместно с которой проживает Илья, так как у Ильи нет денег. Сотрудники полиции также требуют от матери возместить ущерб, угрожая в противном случае обратиться через прокуратуру в суд с заявлением о признании Ильи недееспособным.

9. Александр пенсионер, проживает в психоневрологическом интернате. Он начал играть на бирже через интернет и зарабатывать приличные суммы. Из налоговой инспекции

ему было прислано почтой требование об уплате подоходного налога на адрес интерната. Директор прочитал это письмо и потребовал от Александра уплатить в пользу интерната 75% от его заработка в качестве платы за социальное обслуживание.

10. У Марии произошёл бытовой конфликт с взрослой дочерью Анной. Анна вызвала врачей, и женщина была помещена в психиатрическую больницу. Через две недели муж Марии уговорил врачей отпустить её домой, и она уехала с мужем за границу. Мария полагает, что её права были нарушены и виновные должны быть наказаны.

11. Полина была попечителем 17-ти летней девушки-сироты Ольги. Ольга проживала с семьей Полины. Когда Ольге исполнилось 18 лет, Полина обратилась в суд с заявлением о признании Ольги недееспособной, в связи с её тяжёлым психическим расстройством. Суд отказал в приёме заявления Полины, указав, что у неё нет права на обращение в суд с таким заявлением.

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если он предложил правильную последовательность действий для клиента в модельной ситуации, использовал знания и навыки, полученные при изучении материала, ответ является аргументированным и последовательным.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если ответы аргументированы, последовательны, но допущены некоторые неточности.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если предложенная последовательность действий неполна, неосуществима и не приводит к улучшению положения клиента.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если при разборе модельной ситуации отсутствует аргументация и логика, слушатель не продемонстрировал знание в общих чертах пройденного материала, начальное умение выделять существующую проблематику изучаемого вопроса.