Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 03.02.2025 № 1

Утверждено
приказом ректора
от 04.02.2025 № 08/1-25 од

Введение в социальную работу со случаем

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
итоговой аттестации обучающихся

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения
квалификации «Введение в социальную работу со случаем»

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
итоговой аттестации обучающихся

Введение в социальную работу со случаем

Разработчик(и):

Т. О. Арчакова

А. С. Савик

Н. Н. Деденева

Т. С. Борисюк

Ю. К. Ушакова

П. Ю. Кантор

Е. А. Иванова

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе итоговой аттестации являются:

- письменная работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
<p>ПК-1 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать: - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - требования к конфиденциальности личной информации. Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике. Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях;</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.	
<p>ПК-2 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p>Знать: - правила и принципы работы в команде.</p> <p>Уметь: проявлять активность и инициативность в командной работе; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам; - диагностировать состояние управленческих процессов в работе; - понимать механизм постановки целей и задач для команды; - понимать значимость планирования, администрирования и контроля в команде для мотивации членов команды; - понимать принципы продуктивной коммуникации-работать с обратной связью от членов команды; - не бояться конфликтов.</p> <p>Владеть: - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа</p>
ПК-3	Знать:	ТКУ: журнал

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<ul style="list-style-type: none"> - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах; - признаки нуждаемости в паллиативной помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> выстраивать коммуникацию с пожилыми людьми, инвалидами, их близкими и (или) родственниками при проведении диагностики; - исследовать проблемную ситуацию клиента; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента; - определять наиболее значимые затруднения (проблемы) и имеющиеся возможности (ресурсы) для выполнения действий в повседневной жизни 	<p>посещаемости занятий.</p> <p>ИА: письменная работа</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	<p>человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять нуждающегося в паллиативной помощи. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию. 	
<p>ПК-4 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основные формы и виды социального обслуживания; - система паллиативной помощи и длительного ухода в Российской Федерации; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети; - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа</p>
<p>ПК-5 Способность составлять</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, 	<p>ТКУ: журнал посещаемости</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи.	<p>составляющие процесса и логика работы.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей). 	<p>занятий.</p> <p>ИА: письменная работа</p>
ПК-6 Способность к сопровождению случая.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схема работы со случаем, составляющие процесса и логика работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать случаи из практики других специалистов; - анализировать случаи из собственной практики; - адаптировать работу со случаем, учитывая особенности клиента, профильной организации, соседского сообщества и др.; - определять степень готовности клиента к изменению ситуации и усиливать его мотивацию на каждом этапе работы со случаем; - быть готовым к типичным трудностям в сотрудничестве с 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ИА: письменная работа</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	<p>клиентом и партнерами; распознавать и реагировать на эти трудности; - осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом"; - консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи; - создавать систему мониторинга на уровне проекта; - определять, когда работу со случаем необходимо завершить; - подводить итоги работы совместно с клиентом такими способами, которые помогают ему осмыслить проделанную работу (терапевтические письма, фотоальбом, книга жизни).</p> <p>Владеть:</p> <p>- осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана); - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.</p>	
ПК-7 Способность к адвокации клиента.	<p>Знать:</p> <p>- основы формализованного взаимодействия с государственными и негосударственными организациями; - основные принципы оформления и направления</p>	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ИА: письменная работа

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), итоговая аттестация (ИА)
	<p>запросов и жалоб в интересах представителей целевой группы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые документы, регулирующие вопросы оказания паллиативной помощи и долговременного ухода. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять нуждаемость представителей целевой группы в социальной адвокации; - использовать интернет-ресурсы для поиска социальной и правовой информации, а также оказания помощи представителям целевой группы; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы). 	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Повышенный	«Отлично»
Базовый	«Хорошо»
Пороговый	«Удовлетворительно»
Не достигнут пороговый уровень	«Неудовлетворительно»

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации

3.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Учет посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение периода изучения дисциплины.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости слушателей. В случае отсутствия слушателя в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

3.2. Итоговая аттестация

Форма

Зачет с оценкой.

Порядок проведения

Итоговая аттестация проводится непосредственно после изучения всего материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Обучающиеся выполняют письменную работу с описанием реального случая, с которым организация начинает работать по технологии работы со случаем. Описание случая выполняется по следующей схеме:

- Краткая информация об организации / проекте
- Краткое описание клиента, его социального окружения и ключевых проблем
- План работы со случаем (прикладывается рабочий документ)
- Краткое описание ресурсов (включая партнеров), доступных для реализации плана / тех, которые планируется привлечь
- Краткое описание результатов (может быть в форме комментариев к плану или текстов в свободной форме)
- Рефлексия результатов обучения и применения навыков: 4 неоконченных предложения о том, как изменился взгляд на организацию / на процесс помощи / на клиента / на себя как социального координатора / куратора

Письменная работа может выполняться индивидуально или в мини-группах, объединяющих нескольких сотрудников или волонтеров от одной организации (принимается 1 работа от 2-3 слушателей).

По итогам письменных работ проводится вебинар с обсуждением типичных «зон роста», выявленных в письменных работах.

Оценка каждому обучающемуся выставляется с учетом письменной работы и участия в вебинаре.

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся продемонстрировал логичное и подробное описание результатов оценки, плана, деятельности и ресурсов по случаю; способность применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту работы с реальным случаем, высокую способность применять рефлексию к изменениям в собственной деятельности и профессиональных установках.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся продемонстрировал достаточно подробное описание результатов оценки, плана, деятельности и ресурсов по случаю; способность применить полученные теоретические знания, модели, и понятийный аппарат дисциплины к контексту работы с реальным случаем, а также способность применять рефлексию к изменениям в собственной деятельности и профессиональных установках, но допустил небольшие логические неточности или пробелы, или сделал это формально, без глубокого анализа контекста своей деятельности.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся владеет теоретическими знаниями, моделями и понятийным аппаратом дисциплины на минимально необходимом уровне, применяет к своей практической деятельности, но недостаточно уверенно; демонстрирует базовый уровень рефлексии своей деятельности. Результаты оценки, план, деятельность и ресурсы по выбранному случаю описаны, но поверхностно или не вполне логично.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется в случае, если обучающийся не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, и в работе отсутствует какая-либо связь с контекстом его личного или профессионального опыта.