

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 23.04.2024 № 18/1-24

## **Практика по профилю профессиональной деятельности**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся по практике

Дополнительная профессиональная программа – программа  
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:  
инновационные модели и методы»  
с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практике

**Практика по профилю профессиональной деятельности**

*Разработчик(и):*

О. В. Шалковская

## 1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по практике в процессе хода обучения и формирования компетенций являются:

- устный отчет по практике.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
<p>ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов); - способы активизации личностных ресурсов; - антропологические основания социальной работы. <b>Уметь:</b> - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать</p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора;</p> <p>- использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</p> <p>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</p>	
<p><b>ПК-2</b> Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- этические основания социальной работы;</p> <p>- основные ценности социальной работы;</p> <p>- этические дилеммы в социальной работе;</p> <p>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</p> <p>- кодекс этики социального работника и социального педагога;</p> <p>- требования к конфиденциальности личной информации.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы;</p> <p>- распознавать ситуации этических дилемм;</p> <p>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и</p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике.</p> <p>ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога.</p> <p><b>Владеть:</b> - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</p>	
<p>ПК-3 Коммуникативная компетентность.</p>	<p><b>Знать:</b> - социально- психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования; - основы психологии влияния; - принципы эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях; - основные приемы саморегуляции в коммуникации; - особенности письменной и устной коммуникации, особенности коммуникации по телефону и другие средства связи; - основы альтернативной и дополнительной коммуникации.</p> <p><b>Уметь:</b></p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние;</li> <li>- выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума;</li> <li>- объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи;</li> <li>- этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения;</li> <li>- грамотно выходить из конфликтных ситуаций (сохранять доброжелательность и уметь ставить границы);</li> <li>- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации;</li> <li>- уверенно общаться по телефону, письменно, устно, через мессенджеры;</li> <li>- эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.;</li> <li>- обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и</li> </ul>	

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
<p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p>дополнительной коммуникации.</p> <p><b>Знать:</b> - правила и принципы работы в команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</p> <p><b>Уметь:</b> - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.</p> <p><b>Владеть:</b> - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>
<p>ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.</p>	<p><b>Знать:</b> - профстандарт специалиста по социальной работе; - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации,</p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать границы своей ответственности и своих возможностей;</li> <li>- обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность;</li> <li>- вести документацию в соответствии с нормативными требованиями;</li> <li>- составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прогнозировать результаты предлагаемых действий;</li> <li>- следовать обязательствам и выполнять обещания;</li> <li>- ответственно относиться ко времени;</li> <li>- обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.</li> </ul>	
<p>ПК-6 Способность к анализу информации.</p>	<p><b>Знать:</b> методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации.</p> <p><b>Уметь:</b> - анализировать кейсы из практики других специалистов; - анализировать кейсы из собственной практики.</p> <p><b>Владеть:</b> - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.</p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>
<p>ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного</p>	<p><b>Знать:</b> - категории и понятия социальной работы, специфика профессии; - основные современные</p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
опыта).	<p>концепции и модели социальной работы, их основания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общие и частные технологии, методы социальной работы;</li> <li>- принципы деятельности социального работника;</li> <li>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор;</li> <li>- определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности;</li> <li>- объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оперировать основными понятиями и категориями специальности;</li> <li>- владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы;</li> <li>- релевантно применять методы и технологии социальной работы.</li> </ul>	
<p>ПК-9</p> <p>Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признаки профессиональной усталости, выгорания и способы профилактики выгорания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- искать возможности супервизии для анализа своей деятельности и саморазвития;</li> <li>- применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- проявлять готовность действовать в неопределенной</li> </ul>	<p>ТКУ: устный отчет по практике.</p> <p>ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять готовность участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии;</li> <li>- справляться с нагрузкой и находить дополнительные источники поддержки, открывать в себе дополнительные ресурсы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике.</li> </ul>	
<p><b>ПК-10</b> Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</li> <li>- основы психиатрии и геронтологии;</li> <li>- основы возрастной психологии;</li> <li>- основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей;</li> <li>- стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью;</li> <li>- собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации;</li> <li>- оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины;</li> <li>- выявлять ситуации, требующие</li> </ul>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту;</li> <li>- оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал;</li> <li>- обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фиксировать полученную от клиента информацию.</li> </ul>	
<p><b>ПК-11</b> Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</li> <li>- основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации;</li> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе;</li> <li>- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;</li> <li>- основные формы и виды социального обслуживания;</li> <li>- ресурсы местного сообщества;</li> <li>- способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента</li> </ul>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>местного сообщества.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями;</li> <li>- готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов;</li> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;</li> <li>- выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи;</li> <li>- соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети;</li> <li>- устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах;</li> <li>- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.</li> </ul>	
<p>ПК-12</p> <p>Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы проектной деятельности;</li> <li>- содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять и обосновывать цель работы с данным кейсом;</li> <li>- определять круг задач в рамках</li> </ul>	<p>ТКУ: устный отчет по практике.</p> <p>ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- определять способы предотвращения рисков;</li> <li>- согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).</li> </ul>	
<p>ПК-13 Способность к сопровождению случая.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- схему работы со случаем, составляющую процесса и логику работы;</li> <li>- российский и зарубежный опыт практической социальной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом";</li> <li>- консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение;</li> <li>- обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи;</li> <li>- определять, когда работу со случаем необходимо завершить;</li> <li>- в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана);</li> <li>- осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы;</li> <li>- корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.</li> </ul>	
<p>ПК-14 Способность к адвокации клиента.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов);</li> <li>- нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства;</li> <li>- правовые аспекты социальной работы пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных;</li> <li>- механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента;</li> <li>- ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства;</li> <li>- пользоваться справочными</li> </ul>	<p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <b>Владеть:</b> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).</p>	

## 2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

## 3. Контрольные задания. Критерии оценивания

### 3.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре. В итоговом семинаре участвуют руководитель Отделения социальной работы, руководитель практики от Института и руководитель итоговой работы.

#### Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и ответил на вопросы по отчету.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и не ответил на вопросы по отчету.

### 3.2. Промежуточная аттестация

Формой проведения промежуточной аттестации является проверка руководителем итоговой работы представленного текста итоговой работы в окончательном варианте и рекомендация или не рекомендация работы к защите.

### **Критерии оценивания промежуточной аттестации**

Оценка *«зачтено»* выставляется, если обучающийся представил окончательный текст итоговой работы, а руководитель итоговой работы рекомендовал работу к защите.

Оценка *«не зачтено»* выставляется, если обучающийся не представил окончательный текст итоговой работы или руководитель итоговой работы не рекомендовал представленную работу к защите.