

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Практика по профилю профессиональной деятельности

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по практике

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:
инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике
Практика по профилю профессиональной деятельности

Разработчик(и):
О. В. Шалковская

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов); - способы активизации личностных ресурсов; - антропологические основания социальной работы. Уметь: - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	ему право выбора и варианты выбора; - использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека. Владеть: - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия; - разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.	
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	Знать: - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - кодекс этики социального работника и социального педагога; - требования к конфиденциальности личной информации. Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы; - распознавать ситуации этических дилемм; - обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога. Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.	
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	Знать: - социально- психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования; - основы психологии влияния; - принципы эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях; - основные приемы саморегуляции в коммуникации; - особенности письменной и устной коммуникации, особенности коммуникации по телефону и через другие средства связи; - основы альтернативной и дополнительной коммуникации. Уметь: - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	физическое и психологическое состояние; - выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи; - этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения; - грамотно выходить из конфликтных ситуаций (сохранять доброжелательность и уметь ставить границы); - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения. Владеть: - проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации; - уверенно общаться по телефону, письменно, устно, через мессенджеры; - эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.; - обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации.	
ПК-4 Способность работать в команде	Знать: - правила и принципы работы в	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). Уметь: - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. Владеть: - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.	
ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	Знать: - профстандарт специалиста по социальной работе; - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	- виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. Уметь: - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность; - вести документацию в соответствии с нормативными требованиями; - составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. Владеть: - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - следовать обязательствам и выполнять обещания; - ответственно относиться ко времени; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.	
ПК-6 Способность к анализу информации.	Знать: - методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации. Уметь: - анализировать случаи из практики других специалистов; - анализировать случаи из собственной практики. Владеть: - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.	Итоговая работа.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	Знать: - категории и понятия социальной работы, специфика профессии; - основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; - общие и частные технологии,	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	методы социальной работы; - принципы деятельности социального работника; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. Уметь: - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор; - определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности; - объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач. Владеть: - оперировать основными понятиями и категориями специальности; - владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы; - релевантно применять методы и технологии социальной работы.	
ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	Знать: - признаки профессиональной усталости, выгорания и способы профилактики выгорания. Уметь: - искать возможности супервизии для анализа своей деятельности и саморазвития; - применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту; - проявлять готовность действовать в неопределенной ситуации; - проявлять готовность участвовать в пилотных проектах	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	и использовать инновационные технологии; - справляться с нагрузкой и находить дополнительные источники поддержки, открывать в себе дополнительные ресурсы. Владеть: - быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике.	
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	Знать: - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основы психиатрии и геронтологии; - основы возрастной психологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. Уметь: - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами;	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	- применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. Владеть: - фиксировать полученную от клиента информацию.	
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	Знать: - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. Уметь: - применять на практике знания о	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов; - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети; - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.	
ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный, конкретный, измеряемый план помощи.	Знать: - основы проектной деятельности; - содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. Уметь: - определять и обосновывать цель работы с данным случаем; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы. Владеть: - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей).	
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	Знать: - схему работы со случаем, составляющую процесса и логику работы; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. Уметь: - осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом"; - консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи; - определять, когда работу со случаем необходимо завершить; - в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы. Владеть: - осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	плана); - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов.	
ПК-14 Способность к адвокации клиентов.	Знать: - международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации клиентов. Уметь: - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента;	Итоговая работа.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства
	- противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиенту о его правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. Владеть: - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении прохождения практики в конце семестра.

Порядок проведения

Формой проведения промежуточной аттестации является проверка руководителем ВКР представленного текста ВКР в окончательном варианте и рекомендация или не рекомендация работы к защите.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся представил окончательный текст ВКР, а руководитель ВКР рекомендовал работу к защите.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил окончательный текст ВКР или руководитель ВКР не рекомендовал представленную работу к защите.