

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Основы командной работы

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:
инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Основы командной работы

Разработчик(и):

Ю. К. Ушакова

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- список вопросов к зачету на итоговом семинаре.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования; - основы психологии влияния; - принципы эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях; - особенности письменной и устной коммуникации, особенности коммуникации по телефону и другие средства связи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; - грамотно выходить из конфликтных ситуаций (сохранять доброжелательность и уметь ставить границы); - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации; 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к зачету на итоговом семинаре</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	- уверенно общаться по телефону, письменно, устно, через мессенджеры.	
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Знать: - правила и принципы работы в команде. Уметь: - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. Владеть: - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: список вопросов к зачету на итоговом семинаре

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам участия обучающихся в интерактивных лекциях и практическом занятии (см. п. 4.1 в Рабочей программе дисциплины «Основы командной работы»).

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся активно участвовал в интерактивных лекциях и практическом занятии.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не принимал активного участия в интерактивных лекциях и практическом занятии.

3.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Основы командной работы» является зачет. Оценка выставляется по результатам посещаемости занятий обучающимися или прослушивания занятий в аудиозаписи.

Тренинг по командной работе (навыковый)

Отработка навыков взаимодействия в различных аспектах командной работы

Упражнения на работу с сопротивлением. Упражнения на выработку навыка эффективного ведения переговоров. Упражнения на обратную связь. Упражнения на эффективное реагирование на критику. Упражнение на обретение искомого состояния.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил все интерактивные лекции и практическое занятие или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил хотя бы одно занятие и не прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.