

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 22.04.2024 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 23.04.2024 № 18/1-24

Введение в проблематику ПТСР

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа со случаем:
инновационные модели и методы»

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2024

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Введение в проблематику ПТСР

Разработчик(и):

М. Е. Сиснёва

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- контрольные задания.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
<p>ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.</p>	<p>Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов); - способы активизации личностных ресурсов; - антропологические основания социальной работы. Уметь: - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: контрольные задания</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора;</p> <p>- использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека.</p> <p>Владеть:</p> <p>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</p> <p>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</p>	
<p>ПК-2</p> <p>Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать:</p> <p>- этические основания социальной работы;</p> <p>- основные ценности социальной работы;</p> <p>- этические дилеммы в социальной работе;</p> <p>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</p> <p>- кодекс этики социального работника и социального педагога;</p> <p>- требования к конфиденциальности личной информации.</p> <p>Уметь:</p> <p>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы;</p> <p>- распознавать ситуации этических дилемм;</p> <p>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: контрольные задания</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога.</p> <p>Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</p>	
<p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p>Знать: - правила и принципы работы в команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.);</p> <p>Уметь: - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: контрольные задания</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<ul style="list-style-type: none"> - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия. 	
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) взрослых с психическими (ментальными) нарушениями; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: контрольные задания</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	Владеть: - фиксировать полученную от клиента информацию.	
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	Знать: - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента и местного сообщества. Уметь: - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: контрольные задания

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети;</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие. 	
<p>ПК-14 Способность к адвокации клиентов.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: контрольные задания</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<ul style="list-style-type: none"> - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы). 	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
--------------------------------------	--------

Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Форма

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

Периодичность

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра.

Порядок проведения

Преподаватель ведет учет посещаемости студентов. В случае отсутствия студента в журнале текущего контроля успеваемости и посещаемости ставится отметка «Н» (не был).

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил интерактивную лекцию или прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил интерактивную лекцию и не прослушал пропущенное занятие в аудиозаписи.

3.2. Промежуточная аттестация

Форма

Зачет.

Периодичность

По завершении изучения дисциплины в конце семестра.

Порядок проведения

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Оценка выставляется по результатам выполнения задания в форме письменного опроса:

Контрольное задание

Как вы объясните клиенту происходящее с ним, используя теоретические представления о ПТСР, и какие дальнейшие шаги можете предпринять для помощи этому клиенту?

Вариант А. Женщина, жертва преступления, не может отделаться от мыслей и воспоминаний, связанных с этим событием. Одним из ее симптомов является внезапный ужас, который вдруг охватывает ее без видимых причин. Она боится, что ее опыт жертвы когда-нибудь станет для нее причиной «психического дисбаланса» и она уже никогда не придет в норму. Это мешает ей сосредоточиться на работе и задачах повседневной жизни, она жалуется на трудности с концентрацией внимания и проблемы с памятью. Ей трудно решать и задачи внутри семьи: она уделяет значительно меньше внимания детям, стала рассеянной и иногда оценивает свое поведение как «легкомысленное и небезопасное».

Вариант Б. Молодая девушка, выросшая в сиротском учреждении, поделилась с вами тем, что, как ей кажется, в детстве стала жертвой сексуального совращения. Однако она сомневается относительно воспоминаний об этом событии, которые у нее время от времени появляются, так как эти воспоминания фрагментарны и бессвязны, они похожи иногда больше на сновидения, чем на воспоминания о реальном событии. «Иногда эти воспоминания такие четкие, как будто это произошло вчера. Однако в этом случае части этих воспоминаний не стыкуются. Они утрачивают реалистичность, и я думаю, может быть,

это я все выдумала? Ведь если что-то плохое когда-то действительно происходит со мной, я же знаю об этом! Может быть, у Вас есть подобные воспоминания?» В настоящее время девушка ожидает прохождения комиссии по получению жилья. При этом она испытывает страх проживать самостоятельно, боится за свою безопасность, но никак не связывает свой страх с фрагментарными и бессвязными воспоминаниями о возможном опыте сексуализированного насилия.

Вариант В. Пожилой мужчина рассказывает, что в детстве был жертвой многочисленных случаев физического насилия со стороны своего садистического отца. Много лет прошло, но он до сих пор ругает себя за то, что был пассивен в этих ситуациях. «Почему я не был более активным в том, чтобы отстаивать себя? Я как будто бы превращался в тряпичную куклу или что-то вроде того – я просто становился безвольным и позволял ему меня бить. Почему я ничего не делал? Почему я даже никому не жаловался?» Мужчина очень одинок и не хочет общаться со своими родственниками, хотя в повседневной жизни ему бывает нужна помощь. Часто испытывает чувство беспомощности и безнадежности. Признается, что в течение жизни у него часто возникали мысли о суициде, но попыток суицида или самоповреждающего поведения он не совершал. Хочет «как-то дотащить до конца», при этом считает свою жизнь совершенно безрадостной.

Вариант Г. Подросток, мальчик из неблагополучной семьи, имеющий долгую историю физического насилия, обвинен в жестоком избиении продавца магазина, который попросил его покинуть помещение, потому что подросток был нетрезв и вел себя вызывающе. Следователь обращает ваше внимание на явное отсутствие сожалений и раскаяния со стороны подростка, при этом сам случай подросток описывает четко и подробно. Вы замечаете, что подросток вообще перестал демонстрировать какие-либо эмоции, его лицо неподвижно, без следов живого чувства, как маска. Родственники подростка не интересуются его положением и не просят о встрече с ним в СИЗО.

Вариант Д. Молодой мужчина сообщает, что его психическое состояние ухудшилось на фоне переживания стрессовых событий во время участия в боевых действиях. Именно тогда появились тревога за свою жизнь, беспокойство, страхи. За медицинской помощью по поводу психического состояния не обращался. Получил ранение (закрытая черепно-мозговая травма с потерей сознания). После возвращения из зоны боевых действий эпизоды тревоги не прекратились, кроме этого, стал беспокоить поверхностный сон с кошмарными сновидениями. В настоящее время не трудоустроен, за трудоустройством не обращался. У пациента ухудшилось настроение, появились навязчивые воспоминания о боевых действиях как в дневное, так и вечернее время. С целью избавиться от них стал употреблять алкогольные напитки. В течение последних месяцев пьёт запоями по 3–4 дня "преимущественно в праздничные и выходные дни". Абстинентный синдром протекает с выраженными вегетативными нарушениями ("тошнотой, ощущением дрожи во всём теле, учащённым сердцебиением"). Периодически стали беспокоить головные боли, появилась общая слабость, вялость, повышенная утомляемость.

Вариант Е. Молодая женщина 32 лет, получила статус временного убежища, изменением статуса (на «беженец») или получением гражданства в настоящее время, по ее словам, заниматься не в состоянии. Находилась в зоне боевых действий, пряталась вместе с другими людьми в подвальной тренажерном зале, там же находилась ее престарелая мать. В связи с ухудшением здоровья матери приняла решение вывести ее в Россию самостоятельно, не дожидаясь организованной помощи. Для того, чтобы добраться до границы, потратила все имеющиеся у нее в тот момент сбережения. Жалуется на общее ухудшение состояния здоровья, снижение иммунитета, постоянно болеет респираторными

заболеваниями. Также жалуется на зуд по всему телу. Врач-дерматолог выписал ей препарат, который обычно назначается при тревожных расстройствах. Пугается звуков, даже негромких, очень чувствительна к уровню шума. Часто раздражается из-за мелочей, не может контролировать вспышки раздражения. Испытывает острую потребность обсуждать травматические события (мать эти разговоры поддерживать отказывается), поэтому много времени проводит за перепиской в соцсетях. К врачу-психиатру по поводу своего состояния не обращается, боится последствий обращения. Подрабатывает на низкоквалифицированных работах, практически все заработанные средства тратит на съем жилья и уход за матерью. До вышеописанных событий работала водителем общественного транспорта, сейчас полагает, что такую работу выполнять не сможет в связи со своим психическим состоянием.