

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 25.04.2023 № 12-23 од

## **Этические основания социальной работы**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе долговременного ухода» с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Этические основания социальной работы**

*Разработчик(и):*

С. Н. Сони́на

## 1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- вопросы для обсуждения примеров из практики.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы гуманности, милосердия;</li> <li>- представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов).</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этические основания социальной работы;</li> <li>- основные ценности социальной работы;</li> <li>- этические дилеммы в социальной работе;</li> <li>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</li> <li>- кодекс этики социального работника и социального педагога;</li> <li>- требования к конфиденциальности личной информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы;</li> <li>- распознавать ситуации</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>этических дилемм;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и понимать его последствия;</li> <li>- замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике;</li> <li>- руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</li> <li>- обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях;</li> <li>- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</li> </ul>	
<p>ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать границы своей ответственности и своих возможностей;</li> <li>- обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- следовать обязательствам и выполнять обещания;</li> <li>- обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>
<p>ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы деятельности социального работника.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать сущность и социальную значимость своей</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор.	практики.

## 2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

## 3. Контрольные задания. Критерии оценивания

### 3.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам учета посещаемости занятий.

#### Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

### 3.2. Промежуточная аттестация

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся является зачет. Зачет выставляется по результатам выполнения письменных заданий.

#### Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

##### Контрольные задания

Задание 1.

Внимательно прочитайте один из российских кодексов для социальных работников. Используя знания по этическим кодексам из лекции и презентации, отметьте:

- Что в изученном вами кодексе ценно, полезно для профессионального сообщества?
- Чем вы хотели бы дополнить этот кодекс, чего в нем не хватает?

Список кодексов:

- Профессионально-этический кодекс социального работника (России)  
<http://smolsocpartner.ru/images/doc/kodeks.pdf>

- Кодекс этики социального работника и социального педагога  
<https://sch480c.mskobr.ru/files/SotsPed/Profilakt/kodeks-yetiki-socialnogo-pedagoga-i-socialnogo-rab>

- Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания

## Задание 2.

Опробуйте один из предложенных способов написания этического кодекса («сверху вниз» или «снизу вверх»). Задание можно выполнить как индивидуально, так и в группе.

**Шаг 1.** Определитесь и напишите, для кого вы разрабатываете кодекс (для организации (какой именно?), профессионального сообщества (какого?) или для практикантов, волонтеров (в какой организации они проходят практику или являются волонтерами?).

**Шаг 2.** Составьте (напишите) список ситуаций, в которые попадает сотрудник организации, профессионал, практикант или волонтер, когда тяжело определить, как поступать правильно. На этом этапе вам не нужно определять, как именно нужно в таких ситуациях поступать, нужно просто описать ситуацию. Например: Что делать, если клиент / подопечный отказывается от еды?

**Шаг 3.** Выберите вариант, как вы будете разрабатывать кодекс: сверху вниз (вариант А) или снизу вверх (вариант Б).

Оформите результат таким образом:

### Вариант А.

1. Одна или несколько карточек, каждая из которых соответствует определенной ценности.
2. Для каждой карточки список, что вы делаете и что не делаете.

### Вариант Б.

1. Список, что вы делаете и что не делаете.
2. Выделяете для своего списка ключевые ценности и делаете хотя бы для одной из них карточку

Форму для списка и карточек смотрите в презентации.

## Задание 3:

1. *Примените одну из предложенных моделей к этической дилемме из вашей профессиональной деятельности (это может быть как социальная работа, так и другая профессиональная деятельность). Заполните графы в таблицах варианта 1 или варианта 2.*
2. *Напишите, как вы оцениваете свой опыт применения выбранного подхода к решению этических дилемм в профессиональной деятельности. Что получилось, что не получилось? Что для вас было полезным? Будете ли вы использовать этот подход или отдельные его элементы (какие?) в дальнейшей работе?*

### Вариант 1. Модель принятия этических решений PMI (EDMF)

[https://disk.yandex.ru/i/vWMrpO0Jr\\_LGQ1g](https://disk.yandex.ru/i/vWMrpO0Jr_LGQ1g)

### Вариант 2. Четырехшаговый инструмент

<https://disk.yandex.ru/i/Ployj0foYY6YQg>

## **Шаг 1: Установите факты и предположения – метод четырех таблиц**

В каждой из четырех таблиц приведен ряд вопросов, которые помогут продумать важную информацию, которая вам понадобится для того, чтобы принять решение о стоящей

перед вами проблеме. Некоторые из этих вопросов могут быть неактуальны в вашей ситуации, но они помогут установить известные вам факты, определить, что именно вам неизвестно, что является всего лишь предположением, и где вам потребуется дополнительная информация.

Не забудьте, что вам обязательно отвечать на все вопросы.

[https://disk.yandex.ru/i/O2mtEjKw1K\\_4AQ](https://disk.yandex.ru/i/O2mtEjKw1K_4AQ)

**Шаг 2: Определите противоречащие друг другу этические ценности и принципы Установив факты посредством Шага 1, определите теперь этическую дилемму(-ы). Какие ценности и этические принципы находятся в противоречии?**

Внесите в левый столбец таблицы ваши ценности и этические принципы.

Сформулируйте этическую дилемму посредством объяснения, какие этические ценности и принципы друг другу противоречат – их может быть более двух.

<https://disk.yandex.ru/i/0vWSkOsXIK4mRg>

**Шаг 3: Изучите возможные варианты и все их сильные и слабые стороны**

Продумайте все возможные варианты решения проблемы, которые придут вам в голову, даже те из них, которые могут быть далеки от идеала. Если это возможно, проведите мозговой штурм и обсудите варианты с коллегами. Насколько возможно, обсудите возможные варианты с клиентом. Подумайте, при каких обстоятельствах было бы желательно не обсуждать возможные варианты с клиентом, и как вы обоснуете такое решение. Подойдите к проблеме творчески и используйте воображение. Рассмотрите компромиссные варианты. Подумайте о результатах и последствиях каждого из вариантов. Какую пользу может принести каждый из них? Какой вред? Согласуются ли разработанные вами возможные варианты с изложенными вам ценностями и предпочтениями клиента / его семьи и другой информации, полученной вами от клиента? Удостоверьтесь в том, что вы взвесили все плюсы и минусы всех возможных вариантов до того, как принять решение. Подумайте над тем, какие из возможных вариантов принесут максимальную пользу или минимальный вред. Задумайтесь над тем, каким этическим принципам соответствует каждый вариант, и какие из них он нарушает. Рассмотрите также то, насколько каждый из вариантов практически осуществим.

<https://disk.yandex.ru/i/dTktUo4fRdEtZg>

**Шаг 4: Выберите один из вариантов, выполните его, оцените последствия и подведите итоги с коллегами**

*Если план еще не выполнен, последние 2 графы (оценку плана и подведение итогов) вы можете пока не заполнять.*

<https://disk.yandex.ru/i/tiFAmrgkPK3pbA>

#### Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся выполнил все письменные задания с опорой на изученный материал.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не выполнил хотя бы одно из заданий либо выполнил задания без опоры на материал курса.