

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 25.04.2023 № 12-23 од

Практика по профилю профессиональной деятельности

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по практике

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе
долговременного ухода»
с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Практика по профилю профессиональной деятельности

Разработчик(и):

О. В. Шалковская

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по практике

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по практике в процессе хода обучения и формирования компетенций являются:

- устный отчет по практике.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- итоговая работа.

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|--|--|
| <p>ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.</p> | <p>Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов); - способы активизации личностных ресурсов; - антропологические основания социальной работы. Уметь: - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие/ укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|---|--|
| | <p>экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора;</p> <p>- использовать знания по антропологическим основаниям социальной работы для формирования целостного образа человека.</p> <p>Владеть:</p> <p>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</p> <p>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</p> | |
| <p>ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p> | <p>Знать:</p> <p>- этические основания социальной работы;</p> <p>- основные ценности социальной работы;</p> <p>- этические дилеммы в социальной работе;</p> <p>- этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами;</p> <p>- кодекс этики социального работника и социального педагога;</p> <p>- требования к конфиденциальности личной информации.</p> <p>Уметь:</p> <p>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы;</p> <p>- распознавать ситуации этических дилемм;</p> <p>- обосновывать причины и факторы того или иного выбора в ситуации этической дилеммы и</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике.</p> <p>ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|--|--|
| | <p>понимать его последствия; - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога.</p> <p>Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - обращаться за консультацией к более опытным коллегам в этически противоречивых и неопределенных ситуациях; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</p> | |
| <p>ПК-3 Коммуникативная компетентность.</p> | <p>Знать: - социально- психологические основы межличностного взаимодействия; - основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, консультирования, информирования; - основы психологии влияния; - принципы эффективной коммуникации в конфликтных ситуациях; - основные приемы саморегуляции в коммуникации; - особенности письменной и устной коммуникации, особенности коммуникации по телефону и другие средства связи; - основы альтернативной и дополнительной коммуникации.</p> <p>Уметь:</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние; - выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума; - объяснять клиенту на понятном ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи; - этически корректно излагать и отстаивать собственную точку зрения; - грамотно выходить из конфликтных ситуаций (сохранять доброжелательность и уметь ставить границы); - пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации; - уверенно общаться по телефону, письменно, устно, через мессенджеры; - эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.; - обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и | |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|--|---|--|
| <p>ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p> | <p>дополнительной коммуникации.</p> <p>Знать: - правила и принципы работы в команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</p> <p>Уметь: - проявлять активность и инициативность в командной работе; - координировать деятельность специалистов и договариваться о распределении ролей и зон ответственности; - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.); - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.</p> <p>Владеть: - согласовывать свои действия с членами команды; - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия.</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |
| <p>ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.</p> | <p>Знать: - профстандарт специалиста по социальной работе; - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации,</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|--|--|
| | <p>ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность; - вести документацию в соответствии с нормативными требованиями; - составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - следовать обязательствам и выполнять обещания; - ответственно относиться ко времени; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций. | |
| <p>ПК-6 Способность к анализу информации.</p> | <p>Знать: методы работы с информацией, приемы анализа и интерпретации.</p> <p>Уметь: - анализировать кейсы из практики других специалистов; - анализировать кейсы из собственной практики.</p> <p>Владеть: - владеть основными методами и приемами анализа информации и интерпретации данных.</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |
| <p>ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного</p> | <p>Знать: - категории и понятия социальной работы, специфика профессии; - основные современные</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|--|--|
| опыта). | <p>концепции и модели социальной работы, их основания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - общие и частные технологии, методы социальной работы; - принципы деятельности социального работника; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор; - определять возможность использования российского и зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности; - объяснять выбор того или иного способа действий, той или иной теории и практики социальной работы для решения определенных задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперировать основными понятиями и категориями специальности; - владеть навыками анализа социальных проблем, применяя теоретические модели социальной работы; - релевантно применять методы и технологии социальной работы. | |
| <p>ПК-9</p> <p>Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - признаки профессиональной усталости, выгорания и способы профилактики выгорания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - искать возможности супервизии для анализа своей деятельности и саморазвития; - применять творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту; - проявлять готовность действовать в неопределенной | <p>ТКУ: устный отчет по практике.</p> <p>ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|---|--|
| | <p>ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять готовность участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии; - справляться с нагрузкой и находить дополнительные источники поддержки, открывать в себе дополнительные ресурсы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - быть открытым к супервизии и восприимчивым к критике. | |
| <p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основы психиатрии и геронтологии; - основы возрастной психологии; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследовать проблемную ситуацию клиента, в том числе проводить диагностическое интервью; - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|--|--|--|
| | <p>консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять инструменты и методы диагностики, в том числе треугольник оценки потребностей, генограмму, эокарту; - оценивать потребности и нуждаемость в услугах с использованием стандартизированных шкал; - обследовать условия жизни клиента по месту проживания, выявлять условия, представляющие опасность для жизни и (или) здоровья клиента. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фиксировать полученную от клиента информацию. | |
| <p>ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - система социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - основы составления документов в сфере социального обслуживания и реабилитации; - основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания; - ресурсы местного сообщества; - способы активизации ресурсов ближайшего окружения клиента | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|--|--|
| | <p>местного сообщества.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - готовить основные документы в сфере социального обслуживания и реабилитации для привлечения необходимых ресурсов; - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - выявлять потенциал ближайшего окружения и содействовать его мобилизации, содействовать расширению возможностей взаимопомощи; - соединять клиентов с группами/сетями поддержки и поддерживать их в процессе их вхождения в эти группы/сети; - устанавливать партнерские отношения и пополнять информационную базу о доступных ресурсах; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие. | |
| <p>ПК-12</p> <p>Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы проектной деятельности; - содержание и специфика социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным кейсом; - определять круг задач в рамках | <p>ТКУ: устный отчет по практике.</p> <p>ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|---|--|
| | <p>поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков; - согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять временные рамки и ответственных за решение задач, критерии эффективности работы (критерии достижения конечной и промежуточных целей). | |
| <p>ПК-13 Способность к сопровождению случая.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схему работы со случаем, составляющую процесса и логику работы; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом"; - консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи; - определять, когда работу со случаем необходимо завершить; - в работе со случаем использовать знание российского и зарубежного опыта социальной работы. <p>Владеть:</p> | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постоянный мониторинг текущей работы (сбор информации о реализации плана); - осуществлять анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией плана работы; - корректировать план работы при выявлении новых обстоятельств, потребностей и проблем клиента, появлении новых ресурсов. | |
| <p>ПК-14 Способность к адвокации клиента.</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - международные правовые документы (Всеобщая декларация прав человека ООН, Конвенция ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам опеки и попечительства; - пользоваться справочными | <p>ТКУ: устный отчет по практике. ПА: итоговая работа.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные) | Результаты прохождения практики | Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА) |
| | <p>правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. Владеть: - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).</p> | |

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

| Уровень сформированности компетенций | Оценка |
|--------------------------------------|--------------|
| Пороговый | «Зачтено» |
| Не достигнут пороговый уровень | «Не зачтено» |

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре. В итоговом семинаре участвуют руководитель Отделения социальной работы, руководитель практики от Института и руководитель итоговой работы.

Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и ответил на вопросы по отчету.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и не ответил на вопросы по отчету.

3.2. Промежуточная аттестация

Формой проведения промежуточной аттестации является проверка руководителем итоговой работы представленного текста итоговой работы в окончательном варианте и рекомендация или не рекомендация работы к защите.

Критерии оценивания промежуточной аттестации

Оценка *«зачтено»* выставляется, если обучающийся представил окончательный текст итоговой работы, а руководитель итоговой работы рекомендовал работу к защите.

Оценка *«не зачтено»* выставляется, если обучающийся не представил окончательный текст итоговой работы или руководитель итоговой работы не рекомендовал представленную работу к защите.