

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 25.04.2023 № 12-23 од

Правовые основы для социальных координаторов

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе долговременного ухода» с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе (социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Правовые основы для социальных координаторов

Разработчик(и):

П. Ю. Кантор

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий и практические задания.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- список вопросов к экзаменационному семинару.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<p>Знать: - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов).</p> <p>Уметь: - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума.</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания.</p> <p>ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.</p>
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	<p>Знать: - требования к конфиденциальности личной информации.</p> <p>Владеть: - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания.</p> <p>ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.</p>
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	<p>Знать: - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</p> <p>Уметь: - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог,</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания.</p> <p>ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - достигать понимания со специалистами смежных профессий; - взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ясно и четко излагать коллегам результаты своей работы и планируемые действия. 	
<p>ПК-5 Способность нести ответственность за качество работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать границы своей ответственности и своих возможностей; - обосновывать выбор принятого решения и нести за него ответственность. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать результаты предлагаемых действий; - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания.</p> <p>ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.</p>
<p>ПК-6 Способность к анализу информации.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать кейсы из практики других специалистов; - анализировать кейсы из собственной практики. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания.</p> <p>ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.</p>
<p>ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать релевантную, полную и комплексную информацию по 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания.</p> <p>ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	данному случаю из разных источников и проверять достоверность информации; - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами.	
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.	Знать: - систему социальных служб и учреждений социальной сферы в Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания. Уметь: - применять на практике знания о государственных ресурсах и путях взаимодействия с государственными учреждениями; - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.	ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания. ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.
ПК-12 Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеримый план помощи.	Уметь: - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения	ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания. ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; - определять способы предотвращения рисков.	
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	Уметь: - консультировать и поддерживать клиента и его ближайшее окружение; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи.	ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания. ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.
ПК-14 Способность к адвокации клиента.	Знать: - международные правовые документы (Всеобщую декларацию прав человека ООН, Конвенцию ООН о правах инвалидов); - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства; - правовые аспекты социальной работы с пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными; - механизмы правовой защиты и базовые знания об адвокации прав клиентов. Уметь: - использовать международные правовые документы, законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для защиты интересов клиента; - ориентироваться в нормативных правовых актах по защите прав пенсионеров, инвалидов, нуждающихся в паллиативной помощи; в нормативных правовых актах по вопросам	ТКУ: журнал посещаемости занятий и практические задания. ПА: список вопросов к экзаменационному семинару.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>опеки и попечительства;</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться справочными правовыми системами; - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов; - активизировать правовое сознание клиента и предоставлять информацию клиентам об их правах; - прибегать к квалифицированной юридической помощи при необходимости. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы). 	

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Повышенный	«Отлично»
Базовый	«Хорошо»
Пороговый	«Удовлетворительно»
Не достигнут пороговый уровень	«Неудовлетворительно»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является учет посещаемости занятий и оценка выполнения практических заданий.

Контрольные задания текущего контроля успеваемости и критерии оценивания

Список практических заданий:

Задание 1.

Установить, имеется ли конфликт между нормами, и какая норма должна применяться:

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в

индивидуальную программу.

Статья 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Выписка из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, производится по личному заявлению лица, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья такое лицо способно прожить самостоятельно.

Статья 43 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"

Задание 2.

1. Опишите ваши ожидания от курса «Правовые основы для социальных координаторов», какие знания и/или навыки вы хотели бы приобрести.

2. Опишите случай (случаи), когда вам в работе требовались правовые знания, которых у вас не было, и как разрешилась ситуация

Задание 3.

1. При помощи сайта СФР РФ выяснить информацию о своем индивидуальном пенсионном коэффициенте на настоящий момент

2. Выяснить структуру «пенсии» какого-нибудь пенсионера и подготовить справку об этом

Задание 4.

1. Получить доступ к учетной записи какого-нибудь инвалида в Федеральном реестре инвалидов и сообщить о том, соответствует ли информация в реестре фактическому положению дел

2. Выяснить размер денежной компенсации инвалиду за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации (любое) в своем регионе и в двух любых других регионах

3. Выяснить, имеется ли в вашем регионе региональный перечень реабилитационных мероприятий, ТСР и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств бюджета субъекта и каким нормативным актом он утвержден (установлен)

4. Выяснить наличие льгот и выплат для инвалидов, установленных в вашем регионе и нормативно-правовые акты, которые их устанавливают

Задание 5.

1. Найти в сводном реестре лицензий лицензию своей поликлиники

2. *Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.* Задание: найти указанный нормативный акт.

Задание 6.

1. Найти нормативный акт устанавливающий территориальную программу государственных гарантий бесплатной медицинской помощи в вашем регионе

2. Найти реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, своего региона и номер в реестре своей поликлиники, а также перечень оказываемых ими услуг

Задание 7.

1. Приведите пример ограничения прав, предусмотренных Конвенцией, в отношении ваших клиентов и напишите, было ли это ограничение основано на законе и преследовало ли оно должную цель

2. Найти последний доклад России по исполнению Конвенции о правах инвалидов и подготовить справку о том, какие меры приняты в последнее время для соблюдения упомянутых на лекции прав инвалидов (согласно докладу)

3. Найти дела и сделать по ним краткие справки: «Кочеров и Сергеева против Российской Федерации», «Баталины против Российской Федерации», «А. Г. против России» № 9800/12. Обратит внимание на особые мнения

Задание 8 (факультативное)

1. Найти текст Европейского кодекса социального обеспечения и подготовить справку о том, какие положения кодекса в настоящее время недостижимы для России

Задание 9.

Написать разъяснения и инструкции для данной ситуации (каждый слушатель получает от преподавателя одну из приведенных ниже ситуаций):

Ситуация 1. «Я работаю в школе, меня мучат кошмары и бессонница. Терапевт рекомендовал обратиться к психиатру. Меня уволят из школы, если я к нему пойду?»

Ситуация 2. «Я никогда у психиатров не лечился. Ко мне пришёл домой психиатр, сказал что должен меня освидетельствовать. Мы поговорили, и он ушёл. Чего мне ждать и что делать?»

Ситуация 3. «Я мыл окно, поскользнулся и выпал из окна. Скорая помощь везёт меня в психиатрическую больницу, потому что подозревают суицид. Что со мной будет и как себя вести?»

Задание 10.

1. Установить, кто является органом опеки и попечительства в отношении взрослых в вашем регионе, и на основании какого нормативного акта (Если ваш регион Москва – то в любом регионе, название которого начинается с той же буквы, что и ваша фамилия).

Задание 11.

1. Найти ссылку на реестр поставщиков социальных услуг своего региона и установить количество государственных и негосударственных поставщиков

Задание 12 (каждый слушатель получает от преподавателя одно из приведенных ниже заданий):

1. Гражданин желает получать услуги на дому (социально-бытовые) и в полустационаре (социально-психологические, социально-правовые). При обращении в уполномоченный орган ему было устно сказано выбрать либо надомную, либо полустационарную форму социального обслуживания. Написать заявление о признании его нуждающимся в социальном обслуживании в двух формах.

2. Инвалид признан нуждающимся в социальном обслуживании на дому, ему составлена ИППСУ. Инвалид хочет, чтобы для него было организовано сопровождаемое проживание на дому. Написать соответствующее заявление.

3. Одинокий гражданин (Брянская область) имеет пенсию 11 000 руб. и доход от ведения видеоблога 25 000 руб. Его признали нуждающимся в социальном обслуживании на дому, сообщили, что общая стоимость услуг по тарифам в месяц составляет около 15 000 руб., причём он обязан оплатить всю сумму, поскольку у него большой доход. Написать заявление об установлении правильного размера платы.

Требования к выполнению задания: ответ представить в виде документа в формате pdf; не более 1,5 страниц; с использованием знаний, полученных в рамках курса «Документоведение»; все обстоятельства, которые считаете важными, можно выдумать (имена, названия, даты, место действия, бытовые и семейные обстоятельства, возраст и т.п.), при этом ссылки на нормативные акты (если потребуются), названия органов и т.п. должны соответствовать выдуманному региону.

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 70 % занятий и выполнил практические задания частично или полностью.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 70 % занятий и не выполнил ни одного практического задания.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Оценка выставляется по результатам разбора модельной ситуации на экзаменационном семинаре.

Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

Модельные ситуации:

1. Иван, одинокий пожилой инвалид, просит у согражданина из государственного центра социального обслуживания, чтобы тот выносил мусор не реже двух раз в неделю. Социальный работник отказывается, заявляет, что это не входит в его обязанность.

2. Мария, пенсионерка, проживает с взрослым сыном Николаем. Сын регулярно избивает ее. Когда по вызову Марии в очередной раз приехал полицейский, она сказала, что не хочет заявлять о привлечении сына к ответственности, так как считает, что его действия вызваны нарушениями психики. Николай отказывается обращаться к врачу. Мария попросила полицейского помочь с психиатрическим лечением Николая. Полицейский ответил, что без согласия Николая ничего сделать нельзя.

3. Анна, мать ребенка-инвалида Петра, 14 лет, проживают в городе Москве. Петр получает пенсию по инвалидности. Отец Петра умер. Анна позвонила в Социальный фонд России и попросила назначить ребёнку дополнительно пенсию по потере кормильца. Ей сказали, что в ее случае пенсия не полагается.

4. Сергей проживает в психоневрологическом интернате. Он признан ограниченным в дееспособности вследствие психического расстройства. Он желает приобрести ноутбук. Его знакомый Петр готов подарить ему часть денег, но их недостаточно. Он обратился к администрации с просьбой добавить недостающую сумму с его счета, куда поступает его пенсия. Директор интерната отказал, разъяснив, что Сергей не имеет права самостоятельно принимать такие подарки, а его пенсия не может расходоваться на такие покупки. Предложил Петру перечислить подарок на счет Сергея и обещал, что деньги будут потрачены в интересах Сергея согласно рекомендациям «опекунской комиссии» интерната.

5. Сергей инвалид II группы, пользуется костылями. Состояние его здоровья ухудшилось, иногда ему нужны костыли, а иногда он может передвигаться только на кресле-коляске. Он обратился в Социальный Фонд России и попросил кресло-коляску. Ему отказали и пояснили, что он не может получить одновременно кресло-коляску и костыли.

6. Ольга признана недееспособной вследствие психического расстройства. Ее опекуном назначена ее мать, Анна. Ольга забеременела в результате преступных действий соседа. Анна обратилась в больницу с просьбой сделать искусственное прерывание беременности. Сама Ольга неспособна выразить свое желание или нежелание. Больница Анне отказала.

7. Иван является инвалидом II группы. Состояние его здоровья и самочувствие ухудшилось, и он обратился в Бюро медико-социальной экспертизы с просьбой изменить

инвалидность на I группу. В Бюро ему было отказано, и потребовали направления из поликлиники. Лечащий врач по месту жительства направление на МСЭ оформлять отказался, сочтя изменения в состоянии здоровья незначительными.

8. Илья страдает психическим расстройством. Под влиянием бредовых идей он поджег машину соседа. Сосед требует возмещения вреда у матери, совместно с которой проживает Илья, так как у Ильи нет денег. Сотрудники полиции также требуют от матери возместить ущерб, угрожая в противном случае обратиться через прокуратуру в суд с заявлением о признании Ильи недееспособным.

9. Александр пенсионер, проживает в психоневрологическом интернате. Он начал играть на бирже через интернет и зарабатывать приличные суммы. Из налоговой инспекции ему было прислано почтой требование об уплате подоходного налога на адрес интерната. Директор прочитал это письмо и потребовал от Александра уплатить в пользу интерната 75% от его заработка в качестве платы за социальное обслуживание.

10. У Марии произошёл бытовой конфликт с взрослой дочерью Анной. Анна вызвала врачей, и женщина была помещена в психиатрическую больницу. Через две недели муж Марии уговорил врачей отпустить её домой, и она уехала с мужем за границу. Мария полагает, что её права были нарушены и виновные должны быть наказаны.

11. Полина была попечителем 17-ти летней девушки-сироты Ольги. Ольга проживала с семьей Полины. Когда Ольге исполнилось 18 лет, Полина обратилась в суд с заявлением о признании Ольги недееспособной, в связи с её тяжёлым психическим расстройством. Суд отказал в приёме заявления Полины, указав, что у неё нет права на обращение в суд с таким заявлением.

Критерии оценивания

Оценка *«отлично»* выставляется обучающемуся, если обучающийся: правильно определил, был ли нарушен закон; правильно установил нормы права, подлежащие применению в данной ситуации; предложил правильную правовую стратегию для клиента; последовательно и аргументировано изложил свой ответ.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся допустил ошибку при установлении факта нарушения закона или применимых норм права или правовой стратегии для клиента, либо его ответ был недостаточно последовательным и аргументированным.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся допустил две или три ошибки при разборе модельной ситуации и не смог последовательно и аргументировано изложить ответ, но в целом оценил ситуацию правильно. Оценка *«удовлетворительно»* выставляется также, если ответ обучающегося на экзаменационном семинаре соответствует критериям *«отлично»* или *«хорошо»*, однако обучающимся выполнено менее трети заданий текущего контроля успеваемости.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся неправильно оценил ситуацию, либо допустил при её разборе более трёх ошибок.