

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 25.04.2023 № 12-23 од

Ознакомительная практика

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по практике

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе
долговременного ухода»

с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Ознакомительная практика

Разработчик(и):

О. В. Шалковская

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по практике

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по практике в процессе хода обучения и формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий, отчет по практике.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- тестовое задание.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
<p>ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.</p>	<p>Знать: - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов); - способы активизации личностных ресурсов. Уметь: - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума. Владеть: - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия.</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий, отчет по практике. ПА: тестовое задание.</p>
<p>ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p>Знать: - этические основания социальной работы; - основные ценности социальной работы; - этические дилеммы в социальной работе; - этические нормы взаимоотношений с клиентами, коллегами, партнерами; - кодекс этики социального работника и социального педагога; - требования к конфиденциальности личной</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий, отчет по практике. ПА: тестовое задание.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты прохождения практики	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	информации. Уметь: - замечать расхождение между нормативными этическими требованиями и их реализацией на практике; - руководствоваться кодексом этики социального работника и социального педагога. Владеть: - соблюдать этические нормы взаимоотношений с клиентами; - владеть навыками работы с конфиденциальной информацией.	
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	Владеть: - проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации; - обращаться к специалистам при необходимости использовать средства альтернативной и дополнительной коммуникации.	ТКУ: журнал посещаемости занятий, отчет по практике. ПА: тестовое задание.
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Знать: - правила и принципы работы в команде; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). Уметь: - достигать понимания со специалистами смежных профессий. Владеть: - согласовывать свои действия с членами команды.	ТКУ: журнал посещаемости занятий, отчет по практике. ПА: тестовое задание.

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
--------------------------------------	--------

Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости в 1-м семестре являются:

1. Учет посещаемости занятий.

2. Устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре (в семинаре участвуют руководитель Отделения социальной работы, руководитель практики от Института и преподаватель курса «Модель работы со случаем в социальной работе»).

Формой проведения текущего контроля успеваемости во 2-м семестре является устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре (в семинаре участвуют руководитель Отделения социальной работы, руководитель практики от Института и преподаватель курса «Модель работы со случаем в социальной работе»).

Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется:

а) в 1-м семестре: если обучающийся посетил 70 % практических занятий, семинаров, представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и ответил на вопросы по отчету.

б) во 2-м семестре: если обучающийся представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и ответил на вопросы по отчету.

Оценка «не зачтено» выставляется:

а) в 1-м семестре: если обучающийся не посетил 70 % практических занятий, семинаров и не прослушал пропущенные занятия в аудио- или видеозаписи в личном кабинете; или не представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и не ответил на вопросы по отчету;

б) во 2-м семестре: если обучающийся не представил устный отчет о пройденной практике на итоговом семинаре и не ответил на вопросы по отчету.

3.2. Промежуточная аттестация

Условием допуска к промежуточной аттестации является оценка «зачтено» по результатам текущего контроля успеваемости. Формой проведения промежуточной аттестации является оценка выполнения контрольных заданий.

Формы отчетности по практике для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

Контрольные задания даются обучающимся в 1-м семестре для индивидуальной практической работы и выполняются обучающимися в течение 1-го и 2-го семестра.

Задание 1

Вариант А. Практическое знакомство с программой «День не зря» или «Рабочий полдень»

Ответьте письменно на вопросы

1. Время участия в практике
2. В каких занятиях, событиях вы участвовали как наблюдатель? В каких занятиях, событиях вы принимали активное участие и в чем это участие заключалось?
3. С кем из участников группы вы взаимодействовали или за кем наблюдали больше, чем за другими?
4. Какие особенности поведения молодого человека вы отметили?

5. Какие средства коммуникации использовал молодой человек?
6. Что он делал самостоятельно и что с помощью?
7. На что вы обратили внимание в действиях сопровождающего педагога?
8. В каком эмоциональном состоянии был молодой человек? Чему он радовался, что вызывало у него отрицательные эмоции?
9. Что, на ваш взгляд, было самым важным, значимым для молодого человека во время занятий?
10. Что вам показалось важным во взаимодействии педагога и подопечного? (например, умение договориться в спорной ситуации, организация рабочего места и т.п.)
11. В чем вы видите ценность программы «День не зря» / «Рабочий полдень» для этого человека?
12. В чем ценность данного практического занятия для вас? Что было новым, неожиданным (если было)?
13. Какие чувства вы испытывали во время практики?
14. Какие вопросы у вас возникли после практики? Что вы хотели бы обсудить на практических семинарах в курсе «Модель работы со случаем в социальной работе»?

Вариант Б. Программы дневной занятости и трудоустройства взрослых с психическими (ментальными) нарушениями

Список материалов для ознакомления

1. Ролик о программе "Рабочий полдень"
<https://yadi.sk/mail?hash=vQqImpYIbtf5o6fKNyEqIVLskTWSAzdPYUZisAFQjDxYoWw0oLMpt3k>
2. Легостаева А. А. Программа дневной занятости «Рабочий полдень» для молодых взрослых с ментальными нарушениями https://dngp.vbudushee.ru/files/modeli_final.pdf С. 86-88.
3. Тича, Рената. Роль участия в повседневной активности.
https://www.osoboedetstvo.ru/files/book/file/clp_final_new_0.pdf С. 32-39.
4. Липес Ю. В. Что особые люди могут сделать для нас.
https://www.osoboedetstvo.ru/files/book/file/clp_final_new_0.pdf С. 187-190.
5. Фильм "Маяк не плавает" о мастерской "Особая керамика"
<https://yandex.ru/video/preview/7740404331064592658>
6. Липес Ю. В. Опыт мастерской «Особая керамика»
https://dngp.vbudushee.ru/files/modeli_final.pdf С. 81-85.
7. Липес Ю. В., Дименштейн Р. Р. Невидимые возможности.
https://www.ccp.org.ru/wp-content/uploads/2018/03/tsennost_2018.09.11_final.pdf С. 209-218.
8. Вебинар "Роль работы в жизни человека с психическими проблемами". Рекомендуется посмотреть фрагмент с начала до 46-й минуты (часть, которую ведет Анна Львовна Битова) http://www.diaconia.ru/especial_workshop/seminar1
9. Фрагмент вебинара http://www.diaconia.ru/especial_workshop/seminar2 "От терапии к обучению, затем к работе: разные подходы и задачи терапевтических занятий, обучения и работы" Начало фрагмента 3:30 - окончание 12:00. В данном фрагменте комментируется таблица, в которой показаны отличия терапевтических занятий, обучения, социальной занятости и работы.

Задание по видеоматериалам

1. На что вы обратили внимание в поведении, действиях ребят, получающих помощь в программе «Рабочий полдень» и работающих в мастерской «Особая керамика»?
2. На что вы обратили внимание в действиях сотрудников и волонтеров данных программ?
3. В чем, на ваш взгляд, ценность каждой из этих программ для взрослых с психическими (ментальными) нарушениями?
4. Что было для вас новым, неожиданным в этих проектах (если было)?

5. Какие вопросы у вас возникли после просмотра (если возникли)?

Задание по всем материалам

1. Что, на ваш взгляд, необходимо для полноценной жизни в обществе взрослых с психическими (ментальными) нарушениями?

2. Что необходимо для полноценной жизни клиентов (подопечных), которым помогает ваша организация?

3. Как в вашей организации осуществляется индивидуальный подход к клиенту (подопечному)? Какие элементы индивидуального подхода, описанного Ренатой Тича (с. 35), реализуются в вашей организации? Приведите пример (примеры), как они реализуются.

4. Важными составляющими помощи людям с инвалидностью Рената Тича считает активную поддержку (сс. 33-34) и самоопределение (с. 36). Насколько значимым профессиональным ориентиром для вас являются активная поддержка и самоопределение клиентов (подопечных)? Как это реализуется в вашей организации (если реализуется)? Приведите пример.

5. Насколько значимым профессиональным ориентиром для вас является осуществление смысла в жизни клиента (подопечного)?

6. Юлия Липес в статье «Что особые люди могут сделать для нас» описывает, как помочь осуществить смысл в работе человеку с психическими (ментальными) нарушениями (с. 190). Решается ли задача осуществить смысл в жизни клиента в вашей организации? Если да, то как именно она решается? Приведите пример.

7. Какие программы, подобные «Рабочему полдню» и «Особой керамике» есть в вашем регионе? Дайте, пожалуйста, ссылки на сайты или страницы в интернете этих программ. Чем являются эти программы для людей с психическими (ментальными) нарушениями: терапевтическими занятиями, обучением, социальной занятостью или работой? Обоснуйте свой ответ.

8. Что из увиденного и прочитанного вы хотите применить в своей работе?

Задание 2. Психоневрологический интернат

Материалы для ознакомления

1. В гостях в Психоневрологическом интернате № 22
https://www.youtube.com/watch?v=SXm_KqpATU8&t=3s

2. Ребята из ПНИ № 22 в "Доме ремесел" на ВДНХ
<https://www.youtube.com/watch?v=1K5kn207H8A>

3. Один день из жизни психоневрологического интерната
https://www.youtube.com/watch?v=_mINu0L-Mp0

4. Мультфильм «За забором» <https://vimeo.com/700830159>

5. Психоневрологический интернат № 3. Отделение "Милосердие"
<https://www.youtube.com/watch?v=iJOvwdc-tgQ>

6. Мария Салембо. «Поначалу персонал смотрел на меня как на неизбежное зло...»
<https://thermos.sindromlubvi.ru/ponachalu-personal-smotrel-na-menya-kak-na-neizbezhnoe-zlo-.html>

7. Вера Шенгелия. Есть для кого расти <https://rusfond.ru/dom-sofia/063>

Вопросы

1. На какие особенности жизни в психоневрологическом интернате вы обратили внимание? На что вы обратили внимание в обстановке, организации пространства, организации времени?

2. На что вы обратили внимание в действиях, речи, внешнем виде сотрудников интерната?

3. На что вы обратили внимание в поведении, речи, внешнем виде взрослых, живущих в интернате?

4. Какие потребности взрослых, проживающих в интернате, на ваш взгляд, удовлетворяются, а какие – нет?

5. Чем, на ваш взгляд, отличаются мастерские, организованные в интернатах, от таких мастерских, как в «Доме ремесел»?

6. Как, на ваш взгляд, изменяется жизнь людей, живущих в интернате, когда приходят волонтеры?

7. Что бы вы предложили изменить в ПНИ для улучшения качества жизни взрослых, проживающих там? Что бы вы предложили изменить во внутреннем устройстве, правилах жизни, отношении к проживающим?

8. На основании материалов, доступных в интернете, ответьте, пожалуйста, сколько ПНИ в вашем городе (или области)? Где расположены ПНИ, в черте города (в центре или на окраине?) или удаленно (насколько удаленно?). Напишите про один из интернатов, на что вы обратили внимание, когда изучали информацию по этот интернат. Предпринимаются ли какие-то усилия по улучшению качества жизни проживающих в интернате? Какие именно усилия предпринимаются?

Задание 3. Опыт организации тренировочных квартир / сопровождаемого проживания

1. Какие задачи решает сопровождаемое проживание?

2. Какие умения и возможности необходимы человеку, чтобы его можно было принять в тренировочную квартиру? Какие умения и возможности необходимы человеку, чтобы его можно было принять в квартиру сопровождаемого проживания на постоянной основе? Какие есть ограничения для приема человека в тренировочную квартиру и в квартиру сопровождаемого проживания?

3. Какие задачи у сопровождающих в тренировочных квартирах?

4. Какая социальная позиция, на ваш взгляд, наиболее близка сопровождающему в тренировочной квартире: родитель, старший брат/сестра, воспитатель, приятель, другая позиция (какая)? Поясните свой выбор

5. В какой системе отношений работает сопровождающий, с кем ему необходимо соотносить свои решения и действия? Чьи мнения ему необходимо учитывать в первую очередь?

6. Что вы считаете маркером успешной и плодотворной работы в тренировочной квартире?

7. Если вы работали (помогали как волонтер) в тренировочной квартире, что для вас было самым сложным в работе и как вы преодолевали эти трудности? Если вы еще не имеете опыта работы (помощи) в тренировочной квартире, как вы предполагаете, что может оказаться для вас самым сложным и почему?

8. Какой опыт организации тренировочных квартир или сопровождаемого проживания есть в вашем регионе? Дайте ссылку на сайт проекта, напишите, какие особенности этого проекта вы отмечаете.

Если вы не знаете подобные проекты, посмотрите информацию здесь: http://osdom.org.ru/kak_obuchit/osobyh_molodyh_lyudej/trenirovochnye_kvartiry/ (тренировочные квартиры) или здесь http://osdom.org.ru/kak_organizovat/kvartiru/ (сопровожаемое проживание в квартире) и здесь http://osdom.org.ru/kak_organizovat/selskoe_poselenie/ (сопровожаемое проживание в сельской местности). Выберите и изучите один из проектов в вашем регионе или наиболее близко расположенный. Дайте ссылку на сайт проекта, напишите, какие особенности этого проекта вы отметили.

Задание 4. Паллиативная помощь

Выполнение задания предполагает не столько знания о паллиативной помощи, сколько размышления о том, как ее лучше оказывать

Часть 1. Паллиативная помощь в хосписе. Для качественной помощи человеку необходимо взаимодействие пациента, родственников, врачей, медсестер, волонтеров, координатора или социального работника и др. Представьте себя на месте каждого, кто

участвует в этом взаимодействии и напишите, какие у вас пожелания, как лучше организовать помощь в хосписе.

1. Вы – пациент.
2. Вы – родственник пациента.
3. Вы – врач.
4. Вы – медсестра.
5. Вы – координатор или социальный работник.
6. Вы – волонтер.

Часть 2. Паллиативная помощь на дому. Вероятно, вы уже сталкивались с ситуациями, когда паллиативная помощь требуется вашим родственникам, друзьям, знакомым. Представьте себя на месте пациента, родственника пациента и напишите, какие у вас пожелания, как лучше организовать паллиативную помощь на дому.

1. Вы – пациент.
2. Вы – родственник пациента.

Часть 3. Паллиативная помощь в вашем регионе

1. Есть ли в вашем регионе хосписы? Сколько их, где находятся?
2. Где, кроме хосписов, в вашем регионе оказывается паллиативная помощь в стационарах?
3. Как в вашем регионе оказывается паллиативная помощь на дому?
4. Что вам хотелось бы изменить в организации паллиативной помощи в вашем регионе?

Задание 5. Помощь пожилым: помощь на дому

Ответьте письменно на вопросы

1. Напишите основные ошибки, допускаемые сотрудниками организаций социального обслуживания при общении с родственниками получателя социальных услуг?
2. Какие услуги должны входить в ИППСУ получателя социальных услуг (все подряд или только необходимые получателю)?
3. Каким категориям граждан в соответствии со статьей 31 442 – ФЗ, социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме предоставляется бесплатно?
4. На примере организации социального обслуживания, оказывающей услуги пожилым гражданам и инвалидам в вашем регионе, приведите пример структурной организации учреждения социального обслуживания и дайте краткую характеристику её структурных подразделений.

Задание 6. Помощь пожилым: стационарные организации

Ответьте письменно на вопросы

1. Чем социальное обслуживание в стационарной форме отличается от других форм социального обслуживания.
2. Назовите основные права пожилых людей и людей с инвалидностью, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания.
3. С чем связаны основные проблемы организаций социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме.
4. Назовите основные методы контроля качества социальных услуг.

Задание 6 является обязательным только для тех, кто пропустил занятие на тему «Помощь пожилым людям в стационарах»

Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся ответил на все вопросы в контрольных заданиях.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не ответил на один или

несколько вопросов в контрольных заданиях.