

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»
(СФИ)

Принято
ученым советом СФИ
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено
приказом ректора
от 25.04.2023 № 12-23 од

Медико-социальные характеристики и потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе
долговременного ухода»
с присвоением новой квалификации
Квалификация: специалист по социальной работе
(социальный координатор)
Форма обучения: очная
Год начала подготовки: 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Медико-социальные характеристики и потребности людей, нуждающихся в паллиативной помощи

Разработчик(и):

Н. Н. Деденева

Э. В. Кайибханова

О. Н. Бутакова

Т. П. Рязанцева

1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- список вопросов к экзамену;
- пример описания случая из практики.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы гуманности, милосердия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия; - разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.</p>
ПК-2 Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к конфиденциальности личной информации. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.</p>
ПК-3 Коммуникативная компетентность.	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние. <p>Владеть:</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	- проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации.	
ПК-4 Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.	Знать: - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.). Уметь: - обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.).	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.
ПК-6 Способность к анализу информации.	Уметь: - анализировать кейсы из практики других специалистов.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	Знать: - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных; - основные инструменты и методы диагностики, в том числе инструменты и методы оценки потребностей; - стандартизированные шкалы оценки потребностей и нуждаемости в услугах. Уметь: - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами.	
<p>ПК-11</p> <p>Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в помощь ближайшее социальное окружение, задействовать системы государственных и общественных институций.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные общественные организации, участвующие в помощи паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе; - особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.</p>
<p>ПК-12</p> <p>Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеряемый план помощи.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание и специфику социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать цель работы с данным кейсом; - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; - определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту. 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из практики.</p>
<p>ПК-14</p> <p>Способность к адвокации клиента.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовые аспекты социальной работы с паллиативными больными. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в нормативных 	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: список вопросов к экзамену; пример описания случая из</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	правовых актах по защите прав нуждающихся в паллиативной помощи.	практики.

2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Повышенный	«Отлично»
Базовый	«Хорошо»
Пороговый	«Удовлетворительно»
Не достигнут пороговый уровень	«Неудовлетворительно»

3. Контрольные задания. Критерии оценивания

3.1. Текущий контроль успеваемости

Формой проведения текущего контроля успеваемости является учет посещаемости занятий.

Критерии оценивания текущего контроля успеваемости

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил не менее 2 интерактивных лекций или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся посетил менее 2 интерактивных лекций и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Оценка выставляется по результатам ответов на экзамене. Каждый слушатель получает два вопроса, один теоретический и один практический.

Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания

Теоретические вопросы:

1. Определение паллиативной помощи. Виды помощи.
2. Роль паллиативной помощи в системе здравоохранения России.
3. Основные вехи развития паллиативной помощи в мире и России.
4. Основные участники хосписной помощи в России, направления их деятельности.
5. Формы организации паллиативной помощи. Услуги паллиативной помощи.
6. Роль некоммерческих организаций (НКО) при оказании паллиативной помощи.
7. Правила организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослым и детям.

8. Медицинские и общие показания к оказанию паллиативной помощи.
9. Социальная помощь пациенту, признанному нуждающимся в оказании паллиативной помощи на дому и в стационаре.
10. Структура Московского многопрофильного центра паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы, как идеальная модель организации паллиативной помощи.
11. Координационный центр ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ: направления деятельности.
12. Подразделения Координационного центра ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ: функции.
13. Определения «мультидисциплинарная команда», «мультидисциплинарный подход» в работе со случаем в паллиативной помощи. Применение данного подхода в ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ.
14. Состав мультидисциплинарной команды, оказывающей паллиативную помощь. Роли членов команды.
15. Роль социальной службы в оказании паллиативной помощи взрослым и детям.
16. Направления деятельности социального работника и его возможности в оказании помощи тяжело больному человеку.
17. Алгоритм работы со случаем и этапы ведения случая (на примере работы социальной службы ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ).
18. Принципы работы со случаем. Неприемлемое поведение.
19. Путь человека, нуждающегося в оказании паллиативной помощи: проблемы.
20. Хосписные заповеди Андрея Гнездилова и Веры Миллионщиковой.

Практические вопросы:

1. Могут ли НКО влиять на развитие паллиативной помощи в стране и каким образом?
2. К Вам обратились с жалобой на тяжелое состояние человека, которому необходим круглосуточный уход после выписки из больницы. Он испытывает боль при прикосновении, у него нет аппетита, практически не спит. Что Вы рекомендуете близким пациента, с чего начать?
3. Кто дает заключение о нуждаемости в оказании паллиативной помощи пациенту с онкологическим заболеванием и другими группами заболеваний?
4. Что необходимо предпринять, чтобы получить заключение о нуждаемости в оказании паллиативной помощи?
5. Какую помощь может получить пациент, признанный нуждающимся в оказании паллиативной помощи?
6. В каких случаях человек получает паллиативную помощь на дому, а в каких необходима госпитализация? Какие возможности помощи на дому и в стационаре? Приведите пример/примеры.
7. Рекомендации близким пациента в тяжелом состоянии для организации перевода в паллиативное отделение или хоспис из стационарного отделения многопрофильной больницы?
8. При каких обстоятельствах пациент может получить социальную помощь на дому и в стационаре (на примере социальной службы ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ)?
9. Какие задачи стоят перед оператором Координационного центра ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ при приеме обращения?
10. Предположите, что Вы – оператор координационного центра ГБУЗ «Московского многопрофильного центра паллиативной помощи» ДЗМ. Как Вы представитесь, какие

вопросы зададите в первую очередь, как будете действовать, если абонент обратился в состоянии растерянности, его рассказ сумбурный, он не может четко сформулировать проблему?

11. Может ли нуждающийся в оказании паллиативной помощи получить помощь в обезболивании бригадой скорой медицинской помощи?

12. Методика оперативного решения медицинского вопроса, если приходящий на дом к паллиативному пациенту врач-терапевт не оказывает помощь?

13. Организация консультации специалиста (невролога, уролога и др.), если его нет в медицинском учреждении по месту жительства пациента.

14. Технология обращения с жалобой, при нарушении прав пациента на медицинскую помощь.

15. Составление письменного обращения/заявления/жалобы на рассмотрение в первоочередном порядке.

16. Горячие линии помощи пациентам, нуждающимся в оказании паллиативной помощи.

17. Паллиативная помощь иногороднему пациенту: возможности.

18. Оказание паллиативной помощи иностранцу.

19. Как помочь человеку без документов?

20. Взаимодействие со скорой медицинской помощью при прорыве боли у паллиативного пациента.

Критерии оценивания

При оценивании ответов обучающегося принимаются во внимание два критерия: а) знание фактического материала, реалий страны, того или иного региона, узусов системы здравоохранения и социальной защиты, нормативно-правовых документов, регулирующих оказание паллиативной помощи в России; б) знание вопросов взаимодействия с различными службами помощи людям, нуждающимся в оказании паллиативной помощи, владение методикой и технологией работы с проблемами пациентов. При оценивании ответов решающее значение имеет второй критерий – умение выявить проблему, понять, с какими службами и как взаимодействовать для решения вопроса, к каким нормативно-правовым документам, регулиющим оказание паллиативной помощи, необходимо обратиться.

Оценка *«отлично»* выставляется, если обучающийся свободно ориентируется в пройденном материале, проблема освещена обучающимся полностью; обучающийся умеет тесно увязывать теорию с практикой. При ответе на практический вопрос обучающийся проявляет понимание проблемы, предлагает алгоритмы ее решения, ссылается на нормативно-правовые документы.

Оценка *«хорошо»* выставляется, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, но при ответе на практические вопросы упускает некоторые важные моменты из внимания, дает неполное описание алгоритма решения вопроса.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется, если обучающийся имеет знания основного материала, но не усвоил существенных деталей, испытывает затруднения при решении практической задачи, но при наводящих вопросах преподавателя может решить практическую задачу.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если обучающийся обнаруживает большие пробелы в знании фактического материала и допускает грубые ошибки в ответе на практический вопрос.