

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(СФИ)

Принято  
ученым советом СФИ  
протокол от 24.04.2023 № 2

Утверждено  
приказом ректора  
от 25.04.2023 № 12-23 од

## **Мастер-классы**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Дополнительная профессиональная программа – программа  
профессиональной переподготовки «Социальная работа в системе  
долговременного ухода»  
с присвоением новой квалификации

Квалификация: специалист по социальной работе  
(социальный координатор)

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2023

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Мастер-классы**

*Разработчик(и):*

Э. А. Мхитарян, к. мед. н.

А. Л. Битова

А. М. Копировский, к. пед. н., ректор

Ю. К. Ушакова

Т. А. Портнягина

## 1. Оценочные средства для проверки сформированности компетенций по дисциплине (модулю)

Оценочными средствами текущего контроля успеваемости по дисциплине в ходе обучения и процессе формирования компетенций являются:

- журнал посещаемости занятий.

Оценочными средствами для проверки сформированности компетенций в процессе промежуточной аттестации являются:

- вопросы для обсуждения примеров из практики.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
<p>ПК-1 Способность поддерживать достоинство человека.</p>	<p><b>Знать:</b> - основные принципы гуманности, милосердия; - представления о качестве жизни и нормализации жизни человека на основании международных правовых норм (Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов); - способы активизации личностных ресурсов.</p> <p><b>Уметь:</b> - осуществлять любые действия, исходя из целостного понимания человека с его уникальными качествами и способностями; - способствовать нормализации жизни человека и его полноценному участию в жизни социума; - выявлять внутренний потенциал и сильные черты клиента, активизировать его потенциал, мотивировать и поддерживать клиента; - работать с клиентами на развитие / укрепление их самостоятельности, независимости, способствовать развитию у клиента ответственной, инициативной, активной жизненной позиции; - выявлять и признавать экспертное знание клиентов об их ситуации, включать клиента в</p>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>принятие решений, предлагать ему право выбора и варианты выбора.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководствоваться в работе принципами гуманности, милосердия;</li> <li>- разговаривать с человеком с учетом его возрастных, этнокультурных, интеллектуальных и других индивидуальных особенностей.</li> </ul>	
<p>ПК-2</p> <p>Способность соблюдать профессионально-этические требования и разрешать этические дилеммы (т.е. делать выбор в ситуации ценностных противоречий).</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные ценности социальной работы;</li> <li>- требования к конфиденциальности личной информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с ценностями социальной работы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками работы с конфиденциальной информацией, в том числе объяснять клиенту, когда существует необходимость в передаче информации третьим лицам.</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>
<p>ПК-3</p> <p>Коммуникативная компетентность.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы саморегуляции в коммуникации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в коммуникации личностные и индивидуальные особенности человека, его физическое и психологическое состояние;</li> <li>- выстраивать (устанавливать, поддерживать и завершать) коммуникацию с клиентом, его ближайшим окружением, институтами социума;</li> <li>- объяснять клиенту на понятном</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	<p>ему языке цели своей работы и планируемые действия на каждом этапе помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- вступать в контакт с человеком, имеющим психические (ментальные) нарушения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять чуткость, терпение, уважение, безоценочное отношение ко всем участникам коммуникации;</li> <li>- эффективно представлять деятельность социального координатора перед специалистами различного профиля, клиентами, родственниками клиентов и др.</li> </ul>	
<p><b>ПК-4</b> Способность работать в команде и взаимодействовать со специалистами различного профиля.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог, гериатр, геронтолог и др.).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать комплексный подход в реализации плана помощи со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист и др.);</li> <li>- достигать понимания со специалистами смежных профессий;</li> <li>- взаимодействовать с другими учреждениями, организациями и сообществами, в целях улучшения услуг, предлагаемых клиентам.</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>
<p><b>ПК-5</b> Способность нести ответственность за качество</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать границы своей ответственности и своих</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
работы перед клиентом, его социальным окружением, работодателем, профессиональным сообществом, социумом.	возможностей. <b>Владеть:</b> - обращаться за помощью, когда недостаточно собственных компетенций.	ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.
ПК-7 Способность к рефлексии (осмыслению накопленного в профессии знания и собственного опыта).	<b>Знать:</b> - основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <b>Уметь:</b> - понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, объяснять свой профессиональный выбор.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.
ПК-9 Способность к саморазвитию, использованию личного творческого потенциала и предупреждению, профилактике профессиональной усталости, профессионального "выгорания".	<b>Знать:</b> - признаки профессиональной усталости, выгорания и способы профилактики выгорания. <b>Уметь:</b> - справляться с нагрузкой и находить дополнительные источники поддержки, открывать в себе дополнительные ресурсы.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.
ПК-10 Способность проводить диагностику социальной ситуации и потребностей клиента.	<b>Знать:</b> - особенности (типичные проблемы, контекст жизни) разных категорий клиентов: пожилых людей, взрослых с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативных больных. <b>Уметь:</b> - оценивать проблемную ситуацию клиента, выделять основные проблемы и определять их причины; - выявлять ситуации, требующие консультации с психиатром, гериатром и другими специалистами.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.
ПК-11 Способность видеть, находить, создавать ресурсы: вовлекать в	<b>Знать:</b> - систему социальных служб и учреждений социальной сферы в	ТКУ: журнал посещаемости занятий.

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
помощь ближайшему социальному окружению, задействовать системы государственных и общественных институций.	<p>Российской Федерации и конкретном регионе, особенности их взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные общественные организации, участвующие в помощи пожилым людям, взрослым с психическими (ментальными) нарушениями и паллиативным больным в Российской Федерации и конкретном регионе;</li> <li>- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при необходимости направлять клиента в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;</li> <li>- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие.</li> </ul>	ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.
<p>ПК-12</p> <p>Способность составлять реалистичный, адекватный конкретный, измеримый план помощи.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и специфику социальной работы с каждой категорией клиентов: пожилыми людьми, взрослыми с психическими (ментальными) нарушениями, паллиативными больными.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>- определять круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;</li> <li>- определять способы предотвращения рисков;</li> </ul>	<p>ТКУ: журнал посещаемости занятий.</p> <p>ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.</p>

Код и наименование компетенции (УК - универсальные, ОПК - общепрофессиональные, ПК - профессиональные)	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Оценочные средства: текущий контроль успеваемости (ТКУ), промежуточная аттестация (ПА)
	- согласовывать с клиентом и его ближайшим окружением цель оказания помощи и план работы.	
ПК-13 Способность к сопровождению случая.	<b>Знать:</b> - российский и зарубежный опыт практической социальной работы. <b>Уметь:</b> - осуществлять профессиональную деятельность с позиции "рядом с клиентом"; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации плана помощи.	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.
ПК-14 Способность к адвокации клиента.	<b>Знать:</b> - международные правовые документы (Всеобщую декларацию прав человека ООН, Конвенцию ООН о правах инвалидов). <b>Уметь:</b> - уметь убеждать, отстаивать интересы клиента; - противостоять дискриминационным образам и практикам, влияющим на клиентов. <b>Владеть:</b> - навыками формализованного общения (составлять и подавать заявления и жалобы).	ТКУ: журнал посещаемости занятий. ПА: вопросы для обсуждения примеров из практики.

## 2. Уровни сформированности компетенций, шкалы оценивания

Уровень сформированности компетенций	Оценка
Пороговый	«Зачтено»
Не достигнут пороговый уровень	«Не зачтено»

## 3. Контрольные задания. Критерии оценивания

### 3.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится по результатам участия обучающихся в занятиях.

**Контрольные задания текущего контроля успеваемости и критерии оценивания**

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся активно участвовал в занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не принимал активного участия в занятиях.

**3.2. Промежуточная аттестация**

Формой проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Мастер-классы» является зачет. Оценка выставляется по результатам посещаемости занятий обучающимися или прослушивания занятий в аудиозаписи.

**Контрольные задания для проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания**

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся посетил все занятия или прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.

Оценка «не зачтено» выставляется, если обучающийся не посетил хотя бы одно из занятий и не прослушал пропущенные занятия в аудиозаписи.